

Epson lança novo programa de incentivo a Centros de Serviço Autorizados

Empresa premiará melhores parceiros em evento online exclusivo

A Epson, líder global em impressão e projeção de imagens, lançou hoje (19/04) um novo programa de incentivo para seus Centros de Serviço Autorizados (CSAs) com o objetivo de premiar as melhores unidades do ano fiscal, promover parcerias duradouras e encorajá-las a atingir níveis de excelência de serviço.

O evento de lançamento da campanha contou com representantes dos 135 centros espalhados pelas cinco regiões do Brasil. Na data, foram entregues placas de certificação para cada parceiro autorizado que atingiu as pontuações necessários no ano fiscal de 2023, de acordo com os critérios da Epson. Os centros que tiveram a melhor avaliação pelo tempo médio de reparo, número de reincidências do problema e satisfação do cliente foram os vencedores das categorias “Melhor do Ano”, “Destaque do Ano – Categoria Gold” e “Destaque do Ano – Atendimento ao Cliente”.

(Incluir imagem do troféu)

“Para a Epson, a excelência na prestação de serviços e manutenção de uma parceria próxima com os clientes são essenciais. Por isso, acreditamos na importância de incentivar nossa Rede de Assistência Técnica Autorizada a atingir os mais elevados níveis de serviço e qualidade”, afirma David Poli, Gerente Sênior de Serviço e Suporte. Segundo ele, a premiação deste ano foi a primeira do tipo, mas a empresa considera a ação como um passo importante e duradouro na busca pela melhoria da experiência ao consumidor.

Rede autorizada

A Rede de Assistência Técnica Autorizada da Epson é especializada em serviços de manutenção e reparo de impressoras e projetores de diversas linhas. Os consumidores que adquirirem os produtos da marca contam com o auxílio da empresa no pós-venda para encontrar os centros de serviço mais próximos.

Além dos serviços padrão, os CSAs vendem tintas originais da Epson e servem de ponto de

coleta para equipamentos e peças antigas, dando destinação sustentável a eles.

Sobre a Epson

A Epson é líder global em tecnologia dedicada a cocriar sustentabilidade e enriquecer comunidades ao alavancar suas tecnologias eficientes, compactas e de precisão, além das tecnologias digitais para conectar pessoas, coisas e informações. A empresa está focada na solução de problemas da sociedade por meio de inovações em impressão doméstica e de escritório, impressão comercial e industrial, e para manufatura, mercado visual e estilo de vida. A Epson se tornará carbono negativa e eliminará o uso de recursos subterrâneos esgotáveis, como petróleo e metal, até 2050. Liderado pela Seiko Epson Corporation, com sede no Japão, o Grupo Epson gera mundialmente vendas anuais de cerca de JPY 1 trilhão. Global.epson.com/

CDI Comunicação

Gustavo Neubauer

gustavo.neubauer@cdicom.com.br

Juliana Ribeiro

juliana.ribeiro@cdicom.com.br

Everton Vasconcelos

everton@cdicom.com.br

Tel: (11) 3817-7947