

Faça a transição do seu caixa fixo para um modelo mais avançado

Um guia de pesquisa para auxiliar na escolha do PDV móvel mais adequado para sua empresa



Conteúdo

■ Sumário executivo	3
■ Parte I: Informações básicas de um PDV com Tablet	4
Benefícios de um PDV com uso de tablets	5
Em funcionamento no mundo real	6
■ Parte II: Adotando uma solução de PDV com tablets - primeiras etapas	7
Dê os primeiros passos	8
Escolha o melhor caminho a seguir	9
■ Parte III: Considerações	10
Perguntas a serem feitas	5
Tomando as decisões finais	6
■ Parte IV: A escolha certa	12
■ Sobre a Epson	12



Sumário Executivo

Nos últimos anos, as melhorias em dispositivos móveis, Wi-Fi e computação em nuvem tornaram as soluções de ponto de venda (PDV) móvel eficazes e acessíveis para empresas de todos os tamanhos.

E nesse âmbito os tablets surgiram como dispositivo mais popular para soluções de PDV móveis - você certamente já deve ter ouvido falar deles. Há uma razão para todo o barulho. Além de integrar pagamentos e tornar as transações de varejo mais eficientes do que com o uso de um PDV tradicional, as soluções móveis com uso de tablets podem fornecer dados de gerenciamento robustos.

Uma solução de PDV com tablets faz sentido para muitos varejistas, especialmente se você deseja:

- Substituir seu PDV tradicional por um PDV móvel otimizado
- Explorar novas oportunidades de lucro e redução de custos
- Expandir seu negócio
- Acompanhar as expectativas dos clientes em constante mudança

Pode parecer um grande desafio descobrir qual a melhor solução

de PDV com uso de tablets para sua empresa, mas não se preocupe. Adotar a abordagem certa, usando ferramentas e parceiros para ajudá-lo a realizar o trabalho, torna todo o processo simples e factível. E a recompensa - uma solução de PDV que ajudará no aumento do seu sucesso e lucratividade - valerá o esforço..

A experiência mostra que o segredo é **construir um relacionamento com um parceiro de confiança** que tenha contato com centenas de clientes. Eles ajudarão a projetar a solução certa de PDV com tablet para o seu negócio e estarão lá para fornecer suporte e orientação ao cliente no futuro, conforme as tecnologias e as expectativas dos clientes mudem.

■ Este artigo irá:

- Fornecer uma breve visão geral dos fundamentos dos sistemas de PDV com uso de tablets
- Explicar por que encontrar o parceiro certo é essencial
- Explorar as melhores práticas para encontrar a solução certa
- Sugerir perguntas a serem feitas aos provedores de soluções potenciais

“
Nos últimos anos, melhorias em dispositivos móveis, Wi-Fi e computação em nuvem tornaram as soluções de ponto de venda (PDV) móvel eficazes e acessíveis para empresas de todos os tamanhos.
”

Parte I: Informações básicas de um PDV com Tablet

Um sistema PDV gerencia transações de varejo e pagamentos. Pode ser tão simples como uma caixa registradora ou tão completo quanto uma plataforma de software baseada na Internet. Uma solução de PDV com uso de tablets tem três elementos básicos:

- 1. Hardware:** componentes comuns como tablets, suportes, monitores, leitores de código de barras, leitores de cartão, gavetas de dinheiro e impressoras de recibos.
- 2. Software:** aplicativo que executa uma ampla gama de funções de vendas, pagamentos e gerenciamento de negócios.
- 3. Serviço e suporte:** a consulta inicial e contínua garante que uma solução seja adequada para o negócio, e os help desks e outros recursos mantêm a solução funcionando corretamente. O serviço de manutenção de hardware garante que sua empresa esteja funcionando novamente se algum equipamento quebrar.

Uma solução de PDV com uso de tablets lida com os elementos habituais de uma transação de varejo, desde documentar o que um cliente está comprando e direcionar os funcionários como servir o cliente (separar estoque, preparar um pedido de comida, etc.) até realizar a transação de pagamento e imprimir um recibo. Além disso, ela pode fornecer acesso instantâneo a dados comerciais valiosos, como vendas, estoque e custos. Melhor ainda, algumas soluções de PDV com tablet podem fazer recomendações de negócios com base em dados em tempo real.



«
Ele pode fornecer acesso instantâneo a dados empresariais valiosos, como vendas, estoque e custos.
»

«
Melhor ainda, algumas soluções de PDV com uso de tablets podem fazer recomendações de negócios com base em dados em tempo real.
»



Pagamentos aceitos onde quer que seus clientes estejam: em uma mesa, na calçada, no meio de um evento ou outro local externo



■ Benefícios de um PDV com uso de tablets

Uma solução de PDV com uso de tablets melhora a eficiência operacional de um varejista ao:

- Economizar tempo e esforço dos funcionários
- Aceitar pagamentos onde quer que seus clientes estejam: em uma mesa, na calçada, em um evento ou outro local externo
- Integrar pagamentos e vendas em um único sistema, ajudando a evitar muitas preocupações com contabilidade (nem todas as soluções de PDV com tablet integram pagamentos)
- Reduzir erros, seja preparando um pedido incorretamente ou escolhendo o item errado do estoque



Algumas soluções de PDV com uso de tablets oferecem análises de dados que permitem que você tenha uma visão completa e, com isso, possa tomar as melhores decisões.



No cenário competitivo de hoje, a análise de dados se tornou essencial para a lucratividade e o sucesso, e muitos varejistas já adotaram o uso de dados para melhorar sua produtividade. Algumas soluções de PDV com uso de tablets oferecem análises de dados que permitem que você tenha uma visão completa e possa tomar as melhores decisões.

Essas soluções de PDV com uso de tablets personalizáveis fornecem dados integrados e facilmente acessíveis que revelam novas maneiras de gerenciar seus negócios, para que você possa se concentrar na execução de suas principais operações ao invés de organizar dados de várias fontes. Elas mostram quais itens estão sendo vendidos e quais não estão em movimento, ajudam a identificar seus melhores clientes e permitem que você fique por dentro das agendas e horários dos funcionários.

Faça a transição do seu caixa fixo para um modelo mais avançado

Um guia de pesquisa para auxiliar na escolha do PDV móvel mais adequado para sua empresa



O software pode até alertá-lo de quando é necessário fazer um pedido de mercadorias ou suprimentos, com base em dados atuais e históricos, e até mesmo solicitar os itens automaticamente.



Alguns sistemas baseados em nuvem permitem que você gerencie seu negócio de qualquer local.



Eles fornecem aos clientes uma experiência de checkout perfeita, eficiente e segura. Além disso, permitem que os comerciantes aceitem novos tipos de pagamento, como Apple Pay.



O software pode até alertá-lo quando for necessário fazer um novo pedido de mercadorias ou suprimentos, com base em dados atuais e históricos, e até mesmo solicitar os itens automaticamente.

Uma solução de PDV com uso de tablets personalizável também permite a criação de ferramentas para analisar custos de mão de obra ou gerenciar programas de fidelidade de clientes. Alguns sistemas em nuvem permitem que você gerencie seus negócios de qualquer local. Por exemplo, você pode monitorar as vendas, verificar o estoque e ajustar as programações de trabalho dos funcionários direto do seu telefone.

Por fim, algumas soluções de PDV com tablets ajudam a melhorar a experiência do cliente ao proporcionar uma experiência de checkout perfeita, eficiente e segura, e permitir que os comerciantes aceitem novos tipos de pagamento, como o Apple Pay. Usando esses sistemas, um funcionário pode recuperar as especificações de um produto, verificar se um tamanho ou cor específica está em estoque ou controlar os itens de menu disponíveis. Por fim, o tablet também pode fornecer ferramentas para criar e gerenciar programas de fidelidade de clientes.

■ **Em funcionamento no mundo real**

As soluções de PDV com uso de tablets já estão fortemente presentes em muitas pequenas e médias empresas de varejo. Por exemplo, Lavu é uma solução de PDV baseada em iPad projetada especificamente para restaurantes, bares e casas noturnas. Seus sistemas desenvolvidos especificamente para esse setor permitem que os usuários lidem com as transações dos clientes, e seu software oferece uma ampla gama de ferramentas de gerenciamento.



Faça a transição do seu caixa fixo para um modelo mais avançado

Um guia de pesquisa para auxiliar na escolha do PDV móvel mais adequado para sua empresa



Um servidor pode receber um pedido e adicionar modificações do cliente antes que o ticket seja passado para o sistema de exibição da cozinha.



Usando um tablet baseado em Lavu, um funcionário pode anotar um pedido, adicionar modificações do cliente antes de enviar o ticket para o sistema de exibição da cozinha. Posteriormente, o tablet também pode ser usado para dividir a conta dos clientes, aceitar diferentes tipos de pagamentos na mesa e imprimir recibos para todos. Enquanto isso, o gerente de plantão pode visualizar vendas e dados de estoque em tempo real, e o proprietário pode usar o aplicativo Lavu para acessar vendas, estoque e outros relatórios de dados de um local externo.

Parte II: Adotando uma solução de PDV com tablets -primeiras etapas



Limite sua pesquisa a soluções de PDV com uso de tablets que sejam projetadas para seu tipo específico de negócio.



Mudar para uma solução de PDV com o uso de tablets pode parecer complicado. Eles têm muitos componentes e oferecem uma gama surpreendente de recursos e complementos. Além disso, você tem a opção de escolher entre centenas de sistemas, fornecedores e plataformas. Por isso, ao explorar as opções de PDV com tablets, mantenha estas duas dicas importantes em mente:

- 1. Adote a solução certa sob medida para o seu negócio:** cada empresa é única, portanto, algumas soluções não serão adequadas para você. Limite sua pesquisa a soluções de PDV com uso de tablets projetadas para seu tipo específico de negócio. Evite soluções genéricas porque provavelmente elas não atenderão às necessidades de seu fluxo de trabalho ou não fornecerão os recursos necessários para melhorar seus resultados financeiros.



2. Construa um relacionamento com um parceiro confiável que tenha experiência real de mercado em soluções de PDV com uso de tablets.

Um revendedor de hardware e software de PDV experiente ou um provedor de soluções de PDV com uso de tablets pode orientá-lo para uma compra inicial inteligente. Eles também farão mais do que apenas vender um sistema. Eles fornecerão suporte ao cliente para corrigir problemas técnicos e oferecerão consultoria contínua para ajudar sua empresa a acompanhar as mudanças na tecnologia de PDV e nas expectativas do cliente.

■ **Dê os primeiros passos**

Há uma etapa mental antes da primeira etapa física: você deve reconhecer a necessidade de modernizar o PDV e as operações de pagamento. Chegou a hora de aproveitar os benefícios que uma solução de PDV com uso de tablets oferece. Depois de perceber que existem soluções melhores do que seu PDV atual, você pode começar sua jornada.

Aqui estão as etapas iniciais a serem seguidas:

- 1. Familiarize-se com o mercado de PDV por meio do uso de tablets:** verifique vários sites de revendedores e fornecedores de soluções para PDV para ter uma ideia dos recursos e preços. Em seguida, concentre-se em soluções projetadas para o seu tipo de negócio.
- 2. Analise profundamente sua empresa e determine quais problemas precisam ser resolvidos:** quais são seus problemas operacionais atuais? O que você quer melhorar? Quais tipos de soluções de PDV resolvem seus problemas específicos?
- 3. Crie uma lista dos recursos de que você precisa:** quais são os itens indispensáveis, semelhantes e desnecessários: um leitor de código de barras ou impressora, uma gaveta de dinheiro, um leitor de cartão de crédito, um bloco de assinatura, display para o cliente, display na cozinha, estandes, impressoras de etiquetas, uma impressora de recibos móvel ou uma impressora de cozinha? Pergunte a outros proprietários de empresas na sua vizinhança que tenham uma empresa semelhante à sua qual solução de PDV eles usam. Eles a recomendariam? Quais são os prós e contras da solução?
- 4. Identifique revendedores ou provedores de soluções em potencial:** faça pesquisas online para encontrar revendedores locais e provedores de soluções nacionais. Pesquise termos específicos: não apenas "tablet PDV", mas "PDV com uso de tablets para um restaurante casual" ou "PDV com uso de tablets para uma loja de roupas".
- 5. Crie uma lista de recursos de que você precisa:** quais são os itens que você deve ter, gostaria de ter e não precisa ter.

«
Chegou a hora de aproveitar os benefícios que uma solução PDV com tablets oferece.
»



■ Escolha o melhor caminho a seguir



Também conhecidos como revendedores de valor agregado, esses negócios geralmente locais ou regionais oferecem uma variedade de soluções e serviços de PDV para empresas.



Depois de identificar as necessidades para seu PDV com uso de tablets, há três maneiras básicas de adquirir uma solução. Você mesmo pode fazer isso pesquisando o hardware e o software, comprando os componentes de um sistema PDV de um fornecedor e, em seguida, assumindo a responsabilidade de integrar todas as peças e fazer a manutenção por conta própria. Uma abordagem “faça você mesmo” é problemática porque é difícil fazer a escolha certa por conta própria, especialmente se você não está familiarizado com a tecnologia e todos os novos recursos que foram disponibilizados nos últimos anos para o uso de soluções de PDV com tablets. Por exemplo, você corre o risco de comprar um hardware que não é compatível com o software do seu tablet. Se você tem experiência em tecnologia e está ansioso para assumir um nível maior de propriedade de sua solução de PDV, a segunda opção é comprar uma solução completa. Essa abordagem garantirá que tudo funcione em conjunto, mas você pode obter pouco ou nenhum suporte contínuo de seu provedor de soluções. Se você preferir interações face a face, construir um relacionamento com um revendedor de hardware e software confiável pode ser sua melhor opção. Também conhecidos como revendedores de valor agregado, esses negócios tipicamente locais ou regionais oferecem uma variedade de soluções e serviços de PDV para empresas. Um revendedor pode orientá-lo sobre o melhor sistema para o seu negócio, oferecer atendimento contínuo ao cliente e sugerir complementos e atualizações de recursos conforme a tecnologia evolui.

Faça a transição do seu caixa fixo para um modelo mais avançado

Um guia de pesquisa para auxiliar na escolha do PDV móvel mais adequado para sua empresa



Depois de fazer sua pesquisa e identificar provedores de soluções em potencial, é hora de encontrar seu parceiro de confiança.



Parte III: Consideração

Depois de fazer sua pesquisa e identificar provedores de soluções em potencial, é hora de encontrar seu parceiro de confiança. Comece contatando as empresas de sua lista. Um representante de vendas ligará para você ou fará uma visita à loja para avaliar suas operações e necessidades.

Fale com pelo menos três a cinco provedores de soluções para ver quais soluções eles recomendam. O único custo para você será seu tempo. Você poderá aprender mais sobre as soluções de PDV para tablets e ter uma ideia de cada uma das empresas fornecedoras.

■ Perguntas a serem feitas

O segredo para encontrar o parceiro de PDV móvel confiável mais adequado para seu negócio é fazer as perguntas certas aos revendedores ou provedores de soluções. Aqui está uma lista de sugestões de perguntas a serem feitas:

- Qual tipo de sistema você recomendaria para minha empresa?
- Como este sistema atende às minhas necessidades? Ele fornece controle de estoque, gerenciamento de funcionários, fidelidade do cliente (ou quaisquer elementos que sejam importantes para você)?
- Ele se integra ao meu processador de pagamentos atual? Quais provedores de pagamento seu software oferece suporte? Você está pronto para cartões e pagamentos digitais?



- O sistema é personalizável para o meu negócio ou é genérico? - Quanto tempo demorará para configurar? O quão fácil é de se operar? Quanto tempo levará para treinar minha equipe para utilizá-lo?
- E quanto ao serviço e reparo? Quais tipos de suporte ao cliente estão inclusos (help desks, documentos online, no local)? Você tem atendimento ao cliente 24 horas por dia, 7 dias por semana? (Isso é particularmente importante se o pico de seus negócios ocorrer à noite e aos fins de semana). Você fornece instalação no local? Quais partes da solução são cobertas pela garantia? A garantia é coberta por quem? O revendedor ou o fabricante do hardware? Quem oferece suporte à instalação do software e quem fornece suporte contínuo? Pode haver solicitações de modificação de software com o fornecedor?
- Você vendeu sistemas semelhantes para empresas semelhantes à minha?
- Quais são os recursos de segurança do sistema? Como mantém os dados de negócios, funcionários e clientes protegidos?

- Quais fatores tornam essa combinação de hardware, software e serviço certa para minha empresa?
- Quanto isso vai me custar? Quanto custa o hardware? Posso usar tablets que já possuo? As atualizações de software estão incluídas no preço? Quais são as cobranças mensais e taxas de pagamento por transação? Você cobra pela instalação, treinamento ou atendimento ao cliente?
- Você pode me dar uma proposta listando o hardware, software, contrato de serviço e custos de sua solução recomendada?
- Você pode me dar uma lista de referências de seus clientes com negócios semelhantes ao meu?



Selecione o provedor de soluções que você acredita que melhor compreende as necessidades de seus negócios e que fornecerá o suporte contínuo correto nos próximos anos.



■ Tomando as decisões finais

Analise as propostas que você recebeu e considere cuidadosamente o que cada empresa tem a oferecer.

Estime os custos totais da solução que cada provedor de soluções propõe. Verifique as referências.

Selecione o provedor de soluções que você acredita que melhor compreende as necessidades de seus negócios e que fornecerá o suporte contínuo mais adequado nos próximos anos. A solução de PDV com uso de tablets que você escolher se tornará a força vital do seu negócio. Não considere a tarefa de escolher uma nova solução de PDV como apenas mais uma compra de equipamento. Pense seriamente e tome o tempo necessário para tomar a decisão certa.

Faça a transição do seu caixa fixo para um modelo mais avançado

Um guia de pesquisa para auxiliar na escolha do PDV móvel mais adequado para sua empresa

Parte IV: A escolha certa

Ao fazer a transição para uma solução de PDV que oferece o uso de tablets, é essencial adquirir a tecnologia certa desde o início. Uma solução com o uso de tablets no PDV é um investimento de longo prazo; você o usará por anos e o sistema deve ser capaz de crescer com sua empresa.

É aí que entra o relacionamento com seu parceiro comercial de confiança. Ele irá orientá-lo e evitará que você escolha soluções que não são adequadas ou que não funcionarão ao longo prazo, além de conectá-lo com o hardware, software e serviço que melhor se adequa ao seu negócio. Confie nos especialistas.

As soluções Epson já funcionam em milhões de sistemas de pontos de venda em todo o mundo. Trabalhamos com fornecedores de soluções autorizados, oferecendo soluções poderosas para complementar e construir sistemas de PDV com tablets que funcionam para o seu negócio. A Epson tem um histórico de fornecimento de soluções inovadoras e eficientes, com mais de 30 anos garantindo o sucesso dos seus parceiros no mercado varejista.

Conheça mais, acesse epson.com.br/pontos-de-venda

EPSON é uma marca registrada e EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada da Seiko Epson Corporation. Todos os outros produtos e nomes de marcas são marcas comerciais e/ou marcas registradas de suas respectivas empresas. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.
Copyright 2021 Epson America, Inc.

■ **Outra inovação da Epson Soluções para Empresas**
Saiba mais em <https://epson.com.br/solucoes-empresas>

www.epson.com.br

Epson do Brasil:

Central de atendimento ao cliente:

Capitais e Regiões Metropolitanas **3004-6627**

Outras localidades **0800 377 6627 ou 0800 EPSONBR**

Faça a transição do seu caixa fixo para um modelo mais avançado

Um guia de pesquisa para auxiliar na escolha do PDV móvel mais adequado para sua empresa

Página 12

EPSON®
EXCEED YOUR VISION