

Epson presenta CoverPlus: la solución integral para proteger y prolongar la vida útil de sus equipos

Epson, líder mundial en tecnología, presenta CoverPlus, su nuevo programa de servicio y ampliación de cobertura diseñado para proteger la inversión de sus clientes y contribuir a la continuidad operativa de sus equipos. CoverPlus ofrece soluciones integrales, soporte técnico especializado, atención preventiva y correctiva, adaptados a las necesidades de cada cliente o proyecto.



En un entorno empresarial cada vez más exigente, la disponibilidad y el rendimiento de los equipos son cruciales. CoverPlus nace para brindar tranquilidad a los usuarios de Epson, para que sus dispositivos funcionen correctamente por más tiempo y minimicen los costos inesperados.

¿Qué hace a CoverPlus la elección inteligente para su equipo Epson?

- *Soporte de expertos:* acceso a técnicos autorizados por Epson y visitas prioritarias, asegurando que los equipos estén en manos de profesionales certificados.
- Calidad respaldada por el uso de piezas originales Epson: utilización exclusiva de piezas originales Epson, fabricadas con los mismos altos estándares de calidad que sus productos, y con garantía.
- *Atención constante:* soporte por teléfono y correo electrónico, además de asistencia remota para diagnósticos y soluciones rápidas.
- *Formación y optimización:* programas de entrenamiento y capacitación para que los usuarios aprovechen al máximo el potencial de sus equipos.
- *Flexibilidad y ahorro:* planes de servicio extendidos con opciones flexibles que se adaptan a su presupuesto, ofreciendo descuentos progresivos para contratos de varios años adquiridos por adelantado.

Modalidades de servicio adaptadas a cada necesidad

CoverPlus ofrece diversas opciones para cubrir las distintas demandas de los clientes:

- *Contrato de servicio CoverPlus | On-Site:* asistencia técnica directamente en las instalaciones del cliente, incluyendo mano de obra especializada y repuestos para mantenimiento correctivo.
- *Contrato de servicio CoverPlus | Carry-In:* atención en centros de servicio técnico autorizados Epson, ideal para clientes que pueden trasladar sus equipos, garantizando eficiencia operativa sin perder el respaldo oficial.
- *Contrato de servicio de mantenimiento preventivo:* intervenciones técnicas programadas por profesionales certificados para anticiparse a posibles fallas, optimizar el rendimiento y extender la vida útil de los equipos.

Beneficios exclusivos de CoverPlus:

- Control de gastos operativos: planes con cobertura técnica y repuestos incluidos que permiten prever los costos anuales de servicio, ayudando a evitar gastos imprevistos.
- Mayor tranquilidad para el usuario: compromiso con un servicio rápido y confiable para garantizar el menor tiempo de inactividad de su producto Epson.
- *Red de centros de servicios*: amplia red de centros de servicio autorizados, equipados y certificados por Epson para una atención técnica confiable.

Opciones de cobertura especializadas:

- *CarePlus*: cobertura exclusiva de repuestos originales para centros de servicios y autogestores.
- CoverKit: paquete de repuestos críticos para agilizar las reparaciones en centros de servicio, mejorando los tiempos de atención.

Ampliación de cobertura y flexibilidad de contratación:

Los planes CoverPlus pueden adquirirse al momento de la compra del equipo, durante el período de garantía, o como extensión de un plan vigente. Para equipos fuera de garantía o con cobertura interrumpida, se realizará una evaluación técnica previa para asegurar la viabilidad del servicio.

CoverPlus va más allá de una simple extensión: está diseñada para acompañar a los usuarios con soluciones técnicas integrales, el soporte técnico especializado y la tranquilidad de nuestros clientes a través de soluciones integrales.

Para más información y poder acceder a los beneficios de CoverPlus, visite latin.epson.com/planes-servicio-extendidos

Acerca de Epson

Epson es líder mundial en tecnología con una filosofía de innovación eficiente, compacta y precisa que enriquece vidas y ayuda a crear un mundo mejor. La empresa tiene como objetivo solucionar los problemas de la sociedad mediante innovaciones en el ámbito de la impresión para el hogar y la oficina, la impresión comercial e industrial, la fabricación, la comunicación visual y el estilo de vida. Epson se convertirá en carbono negativo y eliminará el uso de recursos subterráneos no renovables, como el petróleo y los metales, para el año 2050.



Liderado por Seiko Epson Corporation, con sede en Japón, el Grupo Epson genera, a nivel mundial, ventas anuales con un valor superior a 1 billón de yenes japoneses.

global.epson.com/

Epson America, Inc., con sede en Los Alamitos, California, es la sede regional de Epson para Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica. Para obtener más información sobre Epson, puedes visitar: latin.epson.com. También puedes conectarte con Epson America en Facebook (facebook.com/EpsonLatinoamerica), X (x.com/epsonlatin), YouTube (youtube.com/epsonlatinoamerica), e Instagram (instagram.com/EpsonLatinoamerica).

Contacto de Prensa

Adriana Banar adriana.Banar@epson.com.ar

Patricia Varela patricia.varela@bursonglobal.com

Luciana Cedrés luciana.cedres@bursonglobal.com