

Epson apresenta CoverPlus: a solução completa para proteger e prolongar a vida útil dos seus equipamentos

A Epson, líder mundial em tecnologia, apresenta o CoverPlus, seu novo programa de serviço e extensão de cobertura, desenvolvido para proteger o investimento de seus clientes e garantir a continuidade operacional dos equipamentos. O CoverPlus oferece soluções completas, suporte técnico especializado, atendimento preventivo e corretivo, sempre adaptados às necessidades de cada cliente ou projeto.

Em um ambiente empresarial cada vez mais exigente, a disponibilidade e o desempenho dos equipamentos são fatores cruciais. O CoverPlus surge para oferecer tranquilidade aos usuários Epson, assegurando que seus dispositivos funcionem corretamente por mais tempo e reduzindo custos inesperados.

O que faz do CoverPlus a escolha inteligente para o seu equipamento Epson?

- *Suporte de especialistas:* acesso a técnicos autorizados pela Epson e atendimento prioritário, garantindo que os equipamentos estejam sempre nas mãos de profissionais certificados.
- *Qualidade garantida com peças originais Epson:* utilização exclusiva de peças originais Epson, produzidas com os mesmos altos padrões de qualidade de seus produtos e com garantia.
- *Atendimento contínuo:* suporte por telefone e e-mail, além de assistência remota para diagnósticos e soluções rápidas.
- *Formação e otimização:* programas de treinamento e capacitação para que os usuários aproveitem ao máximo o potencial dos seus equipamentos.
- *Flexibilidade e economia:* planos de serviço estendidos com opções flexíveis que se ajustam ao seu orçamento, incluindo descontos progressivos para contratos de múltiplos anos adquiridos antecipadamente.

Modalidades de serviço adaptadas a cada necessidade

O CoverPlus oferece diferentes opções para atender às diversas demandas dos clientes:

- *Contrato de serviço CoverPlus | On-Site:* assistência técnica diretamente nas instalações do cliente, incluindo mão de obra especializada e peças de reposição para manutenção corretiva.
- *Contrato de serviço CoverPlus | Carry-In:* atendimento nos centros de serviço técnico autorizados Epson, ideal para clientes que podem levar seus equipamentos, garantindo eficiência operacional com o respaldo oficial.
- *Contrato de serviço de manutenção preventiva:* intervenções técnicas programadas por profissionais certificados para antecipar possíveis falhas, otimizar o desempenho e prolongar a vida útil dos equipamentos.

Benefícios exclusivos do CoverPlus:

- *Controle dos gastos operacionais:* planos com cobertura técnica e peças de reposição incluídas, que permitem prever os custos anuais de serviço e ajudam a evitar despesas inesperadas.

- *Mais tranquilidade para o usuário:* compromisso com um serviço rápido e confiável, garantindo o menor tempo de inatividade do seu produto Epson.
- *Rede de centros de serviço:* ampla rede de centros de serviço autorizados, equipados e certificados pela Epson para oferecer um atendimento técnico confiável.

Opções de cobertura especializadas:

- *CarePlus:* cobertura exclusiva de peças originais para centros de serviços e autogerenciadores.
- *CoverKit:* pacote de peças críticas para agilizar os reparos nos centros de serviço, reduzindo o tempo de atendimento.

Ampliação de cobertura e flexibilidade de contratação:

Os planos CoverPlus podem ser adquiridos no momento da compra do equipamento, durante o período de garantia ou como extensão de um plano vigente. Para equipamentos fora de garantia ou com cobertura interrompida, será realizada uma avaliação técnica prévia para assegurar a viabilidade do serviço.

O CoverPlus vai além de uma simples extensão: foi desenvolvido para acompanhar os usuários com soluções técnicas completas, suporte especializado e a tranquilidade de contar com a excelência Epson.

Para mais informações e para acessar os benefícios do CoverPlus, visite: epson.com.br/planes-servicio-extendidos

Sobre a Epson

A Epson é líder mundial em tecnologia, com uma filosofia de inovação eficiente, compacta e precisa que enriquece vidas e ajuda a construir um mundo melhor. A empresa busca resolver problemas da sociedade por meio de inovações em impressão para casa e escritório, impressão comercial e industrial, manufatura, comunicação visual e estilo de vida. A Epson tem como meta se tornar carbono negativa e eliminar o uso de recursos subterrâneos não renováveis, como petróleo e metais, até 2050.

Liderado pela Seiko Epson Corporation, com sede no Japão, o Grupo Epson gera vendas anuais globais superiores a 1 trilhão de ienes: global.epson.com/



Comunicado de Imprensa

A Epson America, Inc., com sede em Los Alamitos, Califórnia, é a sede regional da Epson para os EUA, Canadá e América Latina. Para saber mais, visite: epson.com.br. Você também pode acompanhar a Epson America no Facebook (facebook.com/epsondobrasil), Twitter (x.com/EpsondoBrasil), YouTube (youtube.com/epsondobrasil), e Instagram (instagram.com/EpsondoBrasil).

Contato de Imprensa

Adriana Banar adriana.Banar@epson.com.ar
Patricia Varela patricia.varela@bursonglobal.com
Luciana Cedrés luciana.cedres@bursonglobal.com