

July 27,2021

Pemberitahuan untuk seluruh pelanggan kami yang terhormat

Perbaikan gratis bagian dari ORIENT STAR Diver Watch yang tidak berfungsi

Dengan berat hati kami harus memberi tahu Anda mengenai kerusakan pada bezel Diver Watches ORIENT STAR kami. Bezel adalah fitur yang dapat digunakan apabila pelanggan ingin mengukur waktu untuk aktivitas tertentu (olahraga atau menyelam). Umumnya bezel hanya berputar berlawanan arah jarum jam, akan tetapi di beberapa jam tangan model ini kami menemukan bezel yang berputar dua arah. Hal ini berpotensi menghasilkan pengukuran waktu yang salah meskipun jenis Diver Watches ini, termasuk bezel, tidak berfungsi sebagai peralatan keselamatan penyelam, kami ingin memperingatkan setiap pelanggan untuk tidak menggunakan bezel untuk mengukur waktu terutama saat menyelam.

Kerusakan bezel ini hanya terlihat di beberapa jam tangan model ini dan kami mengonfirmasi bahwa hingga saat ini kami belum menerima keluhan apa pun dari pengguna akhir dan kami juga tidak menerima laporan insiden apa pun. Namun, apabila Anda memiliki salah satu dari Diver Watches yang bersangkutan, kami akan memperbaikinya untuk Anda secara gratis, terlepas dari apakah masa garansi telah berakhir atau belum.

Di bawah ini Anda akan menemukan ikhtisar dari Diver Watches yang bersangkutan, penjelasan lebih rinci mengenai kerusakan bezel, dan yang terpenting bagaimana caranya Anda mendapatkan perbaikan gratis.

Kami dengan tulus meminta maaf atas ketidaknyamanan dan kekuatiran yang mungkin timbul dan akan melakukan segala upaya untuk mencegah hal tersebut terulang kembali.

**1. Produk yang dimaksud**

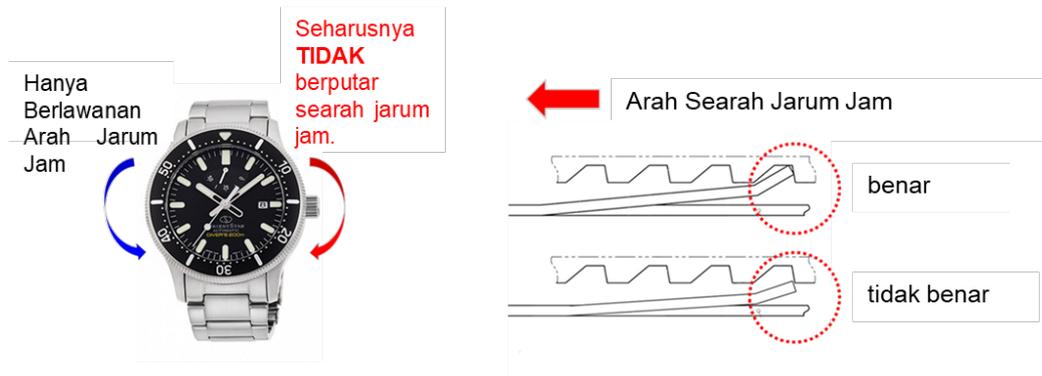
No.1	No.2	No.3	No.4	No.5	No.6
					
RE-AU0301B	RE-AU0302L	RE-AU0303B	RE-AU0304L	RE-AU0306L	RE-AU0307E

## 2. Fenomena dan penyebab

\*Fenomena: Bezel dapat berputar searah jarum jam (dalam keadaan normal bezel hanya dapat berputar berlawanan arah jarum jam).

\*Penyebab: Bentuk per di belakang bezel tidak tepat.

\*Bahkan apabila fenomena ini saat ini tidak terlihat, fenomena tersebut dapat terjadi pada waktu yang akan datang.



## 3. Potensi masalah

Bezel yang tidak berfungsi dapat berpotensi menyebabkan waktu tidak diukur dengan tepat.

## 4. Hubungi kami

Silakan hubungi distributor lokal Anda atau bawa produk ke toko tempat Anda membelinya.

<https://www.orient-watch.com/service-network>

Kami sangat menghargai pengertian dan kerja sama Anda.

Sincerely yours / Hormat kami,

Jun Morofushi

General Manager

WP Sales and Marketing Dept.

SEIKO EPSON CORPORATION