

Epson® Remote Services



La solución sencilla de gestión de flotas basada en la nube para dispositivos Epson

Ayude a reducir los costos de servicio - reciba un diagnóstico anticipado de errores o problemas, para ser más eficientes

Más tiempo de actividad - con alertas de mantenimiento preventivo; intervenir temprano para poder evitar el tiempo de inactividad

Gestión remota - gestione fácilmente la flota de impresoras de sus clientes en la nube a través del panel del dispositivo

Funcionalidad de mantenimiento remoto - adquirir el estado de la impresora, reiniciar el dispositivo y limpiar el cabezal de impresión¹

Seguimiento del estado del dispositivo - reciba alertas del dispositivo y notificaciones por correo electrónico

Descripción general rápida y concisa - fácilmente ubica los dispositivos que necesitan atención usando el tablero

Informes de uso prácticos - programa informes semanales, mensuales o trimestrales

Controles del usuario intuitivos - una herramienta fácil de usar basada en navegador con interfaz de usuario modular

Registro de lote - registra varios dispositivos simultáneamente; control del acceso con rango específico de direcciones IP

Acceda dispositivos conectados a través de USB - Observar el estado de las impresoras conectadas a través de USB, en lugar de la red Ethernet



Gestión de dispositivos

Panel del estado de dispositivo
 Panel de suministros del dispositivo
 Panel del uso de dispositivo
 Grupos de dispositivos preestablecidos para la priorización de soporte
 Grupos definidos por el usuario, hasta 2.000 grupos y 3 niveles de profundidad
Estado detallado del dispositivo con módulo de hardware e información de piezas de repuesto
 Estado de módulo
 Información sobre piezas de repuesto periódicas / consumibles
Configuración detallada del dispositivo
 Información general de hardware
 Información de gestión general
 Información general de la unidad opcional
 Ajustes básicos
 Configuración de red
 Configuración de impresión
 Configuración de la fuente de papel
 Configuración de escaneo
 Configuración de fax
 Configuración de Epson Open Platform
Configuración detallada del uso de dispositivo
 Primera impresión
 Total de páginas imprimidas
 Total de páginas en blanco y negro
 Total de páginas en color
 Uso por tamaño de papel, simplex / dúplex, color / B&W
 Resumen de uso principal por impresión / copia / fax / impresión de memoria
 Resumen de uso principal por tipo de papel
 Resumen de uso de escaneo

Operación remota

Adquirir estado actual
 Limpieza remota del cabezal de impresión¹
 Reinicio del dispositivo remoto
 Registro de operaciones remotas
Información de servicio ampliada
 Imprima registro de errores
 Registro de errores de papel
 Error fatal al imprimir el registro
 Escanear registro de errores
 Activación / desactivación de la configuración de visualización de tinta baja
 Activación / desactivación de la visualización del nivel de tinta
 Imprimir configuración de limpieza
 Configuración periódica de las piezas de repuesto
 Historial de limpieza del cabezal de impresión
 Estado de obstrucción del inyector
 Número acumulado de atascos de papel
 Contador de durabilidad FFC

Admite dispositivos conectados² por USB

Notificaciones

Crea hasta 6 tipos diferentes de notificaciones personalizadas

Papel atascado
 Advertencia de suministros
 Suministros vacíos
 Advertencia de piezas de mantenimiento
 Reemplazo de piezas de mantenimiento
 Problema de llamada de servicio
Cree una lista de notificaciones personalizada, hasta 1,000 diferentes notificaciones
Registro de notificaciones hasta 1,000 notificaciones más recientes

Gestión de clientes

Fácil creación de cuentas de cliente
 Activación de nuevos clientes a través de correos electrónicos
 Operación remota configurable encendido / apagado para clientes
 Invitar a un nuevo administrador por correo electrónico³

Gestión de clientes (continuación)

Invitar a un nuevo administrador por correo electrónico⁴
 Compartir la información del dispositivo con otro cliente por el ID del socio
 Crear un agente DC exclusivo para el cliente
 Enviar un enlace de descarga de un agente DC por correo electrónico
 Gestión de la configuración del perfil de cliente

Gestión de usuarios

Agregar / editar / eliminar. 2 tipos de cuentas de los socios
 Administrador
 Miembro
Funciones de permisos personalizables
Acceso a la información del dispositivo personalizable
Invitar al usuario a registrarse a través de correos electrónicos
Ver lista de usuarios

Gestión de socios

Agregar / editar / eliminar. 4 tipos de cuentas de socios
 Socio de canal de ventas y servicio
 Canal de ventas
 Canal de servicio
 Socio de servicio
Invitar a un socio a registrarse por correo electrónico
Ver lista de socios

Reportes

Crear informes de uso instantáneos
 Crear informes de uso programados, semanales, mensuales y trimestrales
 Crear un informe de uso con un mensaje de correo electrónico personalizado
 Elegir la fecha de entrega del informe de uso y el formato de salida
 Administrar / editar la configuración del informe

Servicio y soporte

Búsqueda rápida de dispositivos gestionados con una coincidencia parcial por
 Número de serie
 Nombre del modelo del dispositivo
 Nombre del cliente
Información detallada del dispositivo disponible para servicio y apoyo
 Información detallada sobre el estado del dispositivo
 Información detallada sobre la configuración del dispositivo
 Información detallada sobre el uso del dispositivo
 Información de funcionamiento remoto del dispositivo
 Información de servicio amplio del dispositivo

Seguridad

Servicios basados en la nube alojados por Servicios de web de Amazon
No se recopilan datos personales
Utiliza una conexión segura (HTTPS y MQTT sobre SSL) para los datos transmisión
Utiliza el formato de datos JSON estándar de la industria
Operaciones remotas configurables
 Adquirir estado actual
 Limpieza remota del cabezal de impresión¹
 Reinicio del dispositivo remoto
La operación remota se puede encender / apagar
Tráfico en red mínimo, hasta 100 KB para datos completos de colección por dispositivo

Agente de recopilación de datos

Entorno operativo
S0 compatible
 Windows® 7, Windows 7 x64 Edition, Windows 8.1, Windows 8.1 x64 Edition, Windows 10, Windows 10 x64 Edition, Windows Server® 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019

Agente de recopilación de datos (continuación)

Entorno de ejecución
 .NET Framework 4.0 o después
Espacio en disco duro
 Mínimo 500MB
Puertos de red operativos
 DNS (UDP): 53
 NBNS (UDP): 137
 SNMP (UDP): 161
 SLP (UDP): 427
 HTTPS (TCP): 443
 MQTT over SSL (TCP): 443
 LPD (TCP): 515
 LLMNR (UDP): 5355

Detección de dispositivos

Detección flexible de dispositivos
 Detección de dispositivos por rango de direcciones IP
 Detección de dispositivos por dirección IP
 Detección de dispositivos a través de la importación de archivos de texto
Detección de dispositivos con multidifusión
Detección del dispositivo a través del puerto #3289

Tiempo de espera de dispositivo configurable hasta 180 segundos

Registro de dispositivo

Registro de dispositivo sencillo
 Registro de dispositivos a través "de la detección de dispositivos
 Registro de dispositivo por dirección IP
 Registro de dispositivo por nombre DNS
 Registro de dispositivo de importación de archivos
Gestión sencilla de la lista de dispositivos registrados
Adición manual
 Importar dispositivos de una lista
 Editar dispositivos registrados
 Eliminar dispositivos registrados

Configuración del servicio

Admite la configuración del proxy
Servicio de adquisición regular
 Prueba de la conexión de los servicios web
 Frecuencia de carga de información del dispositivo personalizada, mínimo 3 minutos, máximo una vez a la semana
Servicio de estado de monitoreo
 Probar la conexión de los servicios web
 Información del dispositivo personalizado, mínimo 3 minutos, máximo 59 minutos
Servicio de control remoto⁴

Monitoreo de servicio

Manera fácil de iniciar / detener servicios desde barra de tareas oculta de Windows
Administrar el servicio del agente DC
 Comenzar el servicio
 Servicio parado
 Configurar el agente de DC
 Verificar la actualización del software del agente DC
 Mostrar información de la versión del agente de DC
 Obtener la información de la impresora ahora
 Hacer una prueba de conectividad ahora

Información sobre pedidos

Epson Remote Services ERS000001

¹ No incluye los modelos WorkForce® Enterprise. | ² Requiere la instalación de un agente USB. Solo para Windows. | ³ El correo electrónico del administrador debe estar registrado en Epson Remote Services y en la misma cuenta de socio. | ⁴ Este servicio se muestra cuando el servicio de operación remota está habilitado.

Vea las últimas innovaciones de Epson Business Solutions en www.latin.epson.com

Better Products for a Better Future™
eco.epson.com



Epson America, Inc.
 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806

Epson Canada Limited
 185 Renfrew Drive, Markham, Ontario L3R 6G3 www.latin.epson.com

Las especificaciones y los términos están sujetos a cambios sin previo aviso. EPSON y WorkForce son marcas comerciales registradas, EPSON Exceed Your Vision es un logotipo registrado y Better Products for a Better Future es una marca comercial de Seiko Epson Corporation. Windows y Windows Server son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y / u otros países. Todos los demás nombres de productos y marcas son marcas comerciales y / o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas. Epson renuncia a todos y cada uno de los derechos sobre estas marcas Copyright 2020 Epson America, Inc. LS101523 08/2021

Contacto:

