

- **Indústria:** Alimentícia - produção, processamento e exportação de salmonídeos
- **Nome:** Salmones Pacific Star
- **Localização:** Puerto Montt, Chile

Objetivo

- A Salmones Pacific Star identificou a necessidade de adquirir uma impressora própria que fornecesse uma qualidade superior nas impressões de etiquetas coloridas e, portanto, também se tornar independente das gráficas de etiquetas, que sempre traziam algum problema ou demora.

Solução

- A impressora ColorWorks® C3500 não somente fez com que a Salmones Pacific Star conseguisse produzir suas próprias etiquetas coloridas e economizasse custos, mas também obtivesse uma impressão de etiquetas flexível, sob demanda e de grande velocidade.

A Salmones Pacific Star aumenta o rendimento de seu negócio mediante a impressão flexível e personalizada de etiquetas coloridas da Epson

Com a implementação da impressora ColorWorks® C3500 da Epson, a Salmones Pacific Star agilizou o processo de etiquetagem nos seus produtos e eliminou custos extras nos seus processos.

A Salmones Pacific Star é uma empresa chilena sediada em Quellón e dedicada há 28 anos à produção, processamento e exportação de salmonídeos de forma sustentável. Seu objetivo é a geração de valor através da produção e comercialização de salmão, de modo flexível, eficiente e sustentável, ao criar laços de confiança com a comunidade, os clientes e os fornecedores. Hoje em dia, a empresa conta com mais de 1200 colaboradores que trabalham em 2 plantas de processamento, bem como nos cerca de 30 centros de cultivo, divididos em cultivos de água doce e de água do mar, localizados nas regiões de Maule, Biobío, Araucanía e Los Lagos. Seu procedimento permite que eles garantam a qualidade do produto em todas suas fases e se preocupem com a sustentabilidade do processo ao longo da cadeia.

Solução: Epson ColorWorks C3500

A intenção de adquirir o equipamento da Epson surgiu por causa dos múltiplos problemas que a empresa tinha com as gráficas, visto que muitas vezes não chegavam a entregar as etiquetas nos prazos pedidos e gerava atraso dos processos de produção e, por consequência, aumento de custos. Por este motivo, a área comercial decidiu apostar na impressora etiquetadora ColorWorks C3500, e dessa forma eles conseguiram acelerar o processo de etiquetagem em grande escala. Com o equipamento, a empresa de salmonídeos não somente conseguiu se tornar independente de terceiros e contar com seus próprios papeis, tintas e impressoras, mas também obteve impressão de etiquetas flexíveis, sob demanda e em grande velocidade. Esta nova aquisição possibilitou evitar quebras no

processo de produção e eliminou a necessidade de esperar entregas nos tempos de fornecedores externos.

“Eu sinto grande carinho por esta impressora, já que, muitas vezes, ela salvou nossa vida. Chegamos a imprimir 20 mil etiquetas em 15 dias e o equipamento respondeu corretamente. Isso representa muito para o produto, foi de fato uma ótima incorporação”, comenta Alex Mauricio González Rocha, chefe de Planejamento de Produção na Pacific Star. “Para citar um exemplo, um cliente de Israel fez uma mudança no logotipo, por isso, as 40 mil etiquetas com a imagem antiga deixaram de servir. Em pouco tempo, graças à impressora da Epson, conseguimos gerar as etiquetas com o novo logo de forma oportuna e adequada, o qual foi super-relevante, porquanto tais produtos iam direto para as estantes das lojas.”

Um dos maiores benefícios identificados pela Salmones Pacific Star com a impressora é que, no modo de impressão de alta velocidade Just in Time Color, ela produz etiquetas coloridas de alta qualidade, de maneira ágil e eficiente. Além disso, o equipamento permitiu que eles eliminassem custos, pois não deixaram de etiquetar as caixas que serão distribuídas depois.

“O mais importante foi termos a impressora no local, para termos abastecimento próprio e nunca ficarmos sem etiquetas em nossos processos. Também ganhamos agilidade no procedimento e economia de gastos extras. Não precisamos pagar adicionais para a ida ao frigorífico para colar etiquetas e pela impossibilidade de enviar um contêiner para os Estados Unidos porque o frigorífico estivesse ocupado por outro produto, sem que pudéssemos fazer nada. Em outras palavras, a elaborar nossas próprias etiquetas foi de grande ajuda para eliminar inconvenientes e atrasos, o que permitiu economizarmos dinheiro, já que um contêiner de 8 mil quilos parado no frigorífico não gera receitas imediatas para a carteira da empresa, justamente o contrário”, explica González Rocha.

A impressora Epson ColorWorks® C3500 conta com design compacto e robusto para aplicações comerciais, e oferece ampla gama de opções para produzir todo tipo de etiquetas, e isso a torna a solução ideal para negócios. Ela reduz custos de impressão, aumenta a eficiência operacional e produz etiquetas coloridas de alta qualidade de forma rápida e eficiente com o modo de impressão Just in Time Color™. A velocidade de impressão chega a 100mm/s¹, com sistemas para redução de banda e revisão de injetores para atingir altos volumes de impressão com excelente qualidade de imagem. Adicionalmente, a tecnologia exclusiva MicroPiezo® combinada com a tinta Ultra Pigment DURABrite® oferece uma impressão clara, nítida e texto fáceis de serem lidos, imagens e códigos de barras, resistentes às manchas e à água, em papel normal, sintético, mate e inclusive gloss. O equipamento possui cartuchos de tinta individuais para o uso eficiente dos consumíveis e é compatível com a maioria dos aplicativos para etiquetas, interfaces USB e Ethernet.

Eficiência, velocidade e praticidade são algumas das características atribuídas pelo usuário ao descrever o equipamento, que permite tiragens curtas de etiquetas sob demanda e de forma rentável. As etiquetas coloridas geram valor agregado que possibilita ao negócio aumentar receitas, melhoram a comunicação e o potencial para atrair atenção e recordação. A C3500 gera a capacidade interna de impressão de ampla variedade de etiquetas coloridas,

¹ A velocidade de impressão é baseada na impressão de 2,2” (56 mm) no modo bidirecional, com redução de banda desativada, a uma resolução de 360 x 360 ppp.

com ganhos na velocidade e na qualidade das etiquetas, que permitiram à Salmones Pacific Star se diferenciar em seu mercado. Atualmente, a empresa usa a ColorWorks C3500 e considera a inclusão de novos equipamentos na linha de produção, inclusive mais robustas, como a linha da série C6000 e C6500 da Epson.

Para mais informações sobre a linha Colorworks da Epson, visite: epson.com.br/colorworks