

27 กรกฎาคม 2564

**ประกาศแจ้งลูกค้าผู้มีอุปการะคุณทุกท่าน**

**บริการซ่อมแซมชิ้นส่วนที่ทำงานผิดปกติของนาฬิกาดำน้ำ ORIENT STAR Diver Watch โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย**

บริษัทเสียใจที่ต้องแจ้งให้ท่านทราบถึงการทำงานผิดปกติของขอบหน้าปัด (bezel) ของนาฬิกาดำน้ำ ORIENT STAR Diver Watch ขอบหน้าปัดเป็นส่วนประกอบที่สามารถใช้ในกรณีที่คุณจำเป็นต้องการจับเวลาสำหรับกิจกรรม (กีฬาหรือดำน้ำ) โดยปกติแล้ว ขอบหน้าปัดจะต้องหมุนแบบทวนเข็มนาฬิกาเท่านั้น แต่เราพบว่าขอบหน้าปัดของนาฬิการุ่นนี้บางเรือนสามารถหมุนได้ทั้งสองทาง ซึ่งอาจส่งผลให้การจับเวลาผิดพลาด แม้นาฬิกาดำน้ำจำพวกนี้ ซึ่งหมายรวมถึงขอบหน้าปัดนั้น จะมีได้ทำหน้าที่เป็นอุปกรณ์เพื่อความปลอดภัย เราขอแจ้งเตือนลูกค้าทุกท่านไม่ให้ใช้ขอบหน้าปัดในการจับเวลา โดยเฉพาะในการดำน้ำ

ขอบหน้าปัดที่ทำงานผิดปกตินี้ปรากฏในนาฬิการุ่นนี้บางเรือนเท่านั้น และเรายืนยันว่าจนถึงปัจจุบันนี้ เรายังไม่ได้รับข้อร้องเรียนใดๆ จากผู้ใช้งานหรือการรายงานเหตุใดๆ อย่างไรก็ตาม หากท่านเป็นเจ้าของนาฬิกาดำน้ำที่เกี่ยวข้อง เรามีบริการซ่อมแซมให้ท่านโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ไม่ว่าจะครบกำหนดระยะเวลาประกันแล้วหรือไม่ก็ตาม

ท่านสามารถอ่านข้อมูลภาพรวมของนาฬิกาดำน้ำที่เกี่ยวข้อง คำอธิบายเกี่ยวกับรายละเอียดของขอบหน้าปัดที่ทำงานผิดปกติ และที่สำคัญที่สุดคือวิธีรับบริการซ่อมแซมโดยไม่มีค่าใช้จ่ายได้ทางด้านล่างนี้

บริษัทต้องขอภัยในความไม่สะดวกและความกังวลที่อาจเกิดขึ้น เราจะใช้ความพยายามทุกวิถีทางเพื่อป้องกันมิให้ความผิดพลาดนี้เกิดขึ้นอีก

**1. ผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้อง**

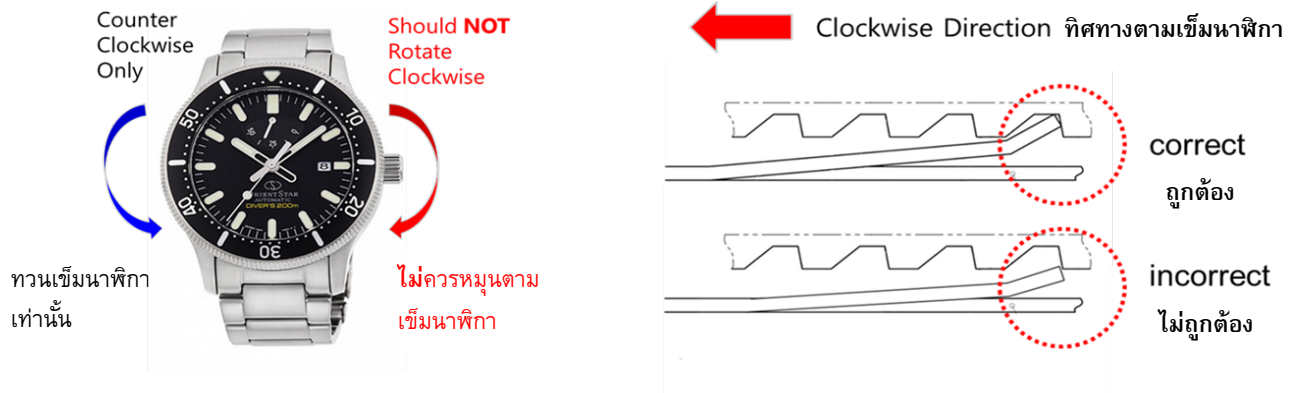
No.1	No.2	No.3	No.4	No.5	No.6
					
RE-AU0301B	RE-AU0302L	RE-AU0303B	RE-AU0304L	RE-AU0306L	RE-AU0307E

**2. เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและสาเหตุ**

\*เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น: ขอบหน้าปัดหมุนตามเข็มนาฬิกาได้ (ในสถานการณ์ปกติ ขอบหน้าปัดสามารถหมุนทวนเข็มนาฬิกาได้เท่านั้น)

\*สาเหตุ: รูปทรงของสปริงด้านหลังขอบหน้าปัดไม่ถูกต้อง

\*แม้เหตุการณ์นี้จะยังไม่ปรากฏในเวลานี้ ก็อาจเกิดขึ้นได้ภายหลัง



**3. ปัญหาที่อาจเกิดขึ้น**

ขอบหน้าปัดที่ทำงานผิดปกติอาจเป็นเหตุให้จับเวลาได้ผิดพลาด

**4. ติดต่อเรา**

กรุณาติดต่อตัวแทนจำหน่ายในพื้นที่ หรือนำผลิตภัณฑ์ไปยังร้านที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

<https://www.orient-watch.com/service-network>

เราขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านเข้าใจและให้ความร่วมมือ

ขอแสดงความนับถือ

Jun Morofushi

ผู้จัดการทั่วไป

ฝ่ายการขายและการตลาด WP

ไซโก้ เอปสัน คอร์ปอเรชั่น