

PERFIL**Nombre:** Salmones Pacific Star**Ubicación:** Puerto Montt, Chile**Industria:** Alimentaria - producción, procesado y exportación de salmónidos**OBJETIVO**

Salmones Pacific Star identificó la necesidad de adquirir una impresora propia que les brinde una calidad superior en sus impresiones a color y así también independizarse de las imprentas de etiquetas, que siempre les traía algún problema o demora.

SOLUCIÓN

La impresora ColorWorks[®] C3500 no solo le permitió a Salmones Pacific Star producir sus propias etiquetas a color y ahorrar costos, sino también obtener una impresión flexible y a demanda de etiquetas a una gran velocidad.

Salmones Pacific Star aumenta el rendimiento de su negocio mediante la impresión flexible y personalizada de etiquetas a color de Epson.

Con la implementación de la impresora ColorWorks[®] C3500 de Epson, Salmones Pacific Star agilizó el proceso de etiquetado en sus productos y eliminó costos extras en sus procesos.



Salmones Pacific Star es una empresa chilena dirigida por Pedro Hurtado Vicuña y radicada en Puerto Montt, que se dedica a la producción, procesado y exportación de salmónidos de manera sustentable desde hace 28 años. Su objetivo es generar valor a través de la producción y comercialización de salmón, en forma flexible, eficiente y sustentable, creando lazos de confianza con la comunidad, los clientes y proveedores. Hoy en día cuentan con más de 1200 colaboradores que trabajan en dos Plantas de Proceso y también en los cerca de 30 Centros de Cultivo divididos en cultivos de Agua Dulce y Agua Mar, ubicados en las regiones del Maule, Biobío, Araucanía y Los Lagos. Su procedimiento les permite asegurar la calidad del producto en todas sus etapas, preocupándose por la sustentabilidad del proceso en toda la cadena.

La intención de adquirir el equipo de Epson surgió debido a los múltiples problemas que la empresa tenía con las imprentas que producían sus etiquetas. Por este motivo, el área comercial decidió apostar por la impresora etiquetadora ColorWorks C3500, y así consiguieron acelerar a gran escala el proceso de etiquetado. Con este equipo, la empresa de salmónidos no solo logró independizarse de terceros y contar con sus propios papeles, tintas e impresoras sino que también obtuvo una impresión flexible y a demanda de etiquetas a una gran velocidad. Esta nueva adquisición les brindó la posibilidad de no quebrar el proceso de producción y no tener que esperar los tiempos de los proveedores externos.

Alex Mauricio Gonzalez Rocha, Jefe de Planificación de Producción en Pacific Star, comenta: ***“A esta impresora le tengo un gran cariño y amor porque muchas veces nos salvó la vida. Al empezar a usarla quedamos asombrados porque sacaban impresiones a veces de más de 20.000 etiquetas en 15 días, que es muchísimo para el producto. Sinceramente, el equipo es muy bueno para nosotros”.***

Uno de los mayores beneficios que encontró Salmones Pacific Star luego de haber adquirido esta impresora es que mediante el modo de impresión Just in Time Color de alta velocidad produce etiquetas de alta calidad a color de manera eficiente y rápida. Además, también les permitió ahorrar grandes costos ya que con la impresora en funcionamiento nunca dejaron de etiquetar las cajas que luego distribuyen.

“Lo más importante fue tener la impresora acá, porque nos permitió autoabastecernos y nunca quedarnos sin etiquetas para nuestros procesos. Además, pudimos agilizar el procedimiento y ahorrar muchos costos extras. Ya no tuvimos que pagar más el costo extra que significaba ir a trabajar al frigorífico a pegar etiquetas,

Caso de Estudio | Salmones Pacific Star



no poder despachar un contenedor a Estados Unidos por tener nuestro frigorífico ocupado con un producto con el que no se podía hacer nada. Es decir, poder elaborar nuestras propias etiquetas fue de gran ayuda para eliminar estos inconvenientes y retrasos que, a su vez, nos ahorró mucho dinero, ya que tener un contenedor de 8.000 kilos en frigorífico estacionado no son ingresos inmediatos a la cartera de la empresa. Justamente, es todo lo contrario”, explica González Rocha.

La solución: Epson ColorWorks® C3500

La impresora Epson ColorWorks® C3500 cuenta con un diseño compacto y robusto para uso comercial ofreciendo una amplia gama de opciones y capacidad de producir todo tipo de etiquetas que hace que sea la solución ideal para los negocios. Reduce los costos de impresión en etiquetas, aumenta la eficiencia operativa, y produce de forma rápida y eficiente etiquetas a color de alta calidad con el modo de impresión Just in Time Color™.

La velocidad de impresión es de hasta 4 pulgadas/segundo, con sistemas de reducción de banda y revisión de inyectores para lograr altos volúmenes de impresión con excelente calidad de imagen. Adicionalmente, la tecnología exclusiva MicroPiezo® en combinación con la tinta Ultra Pigment DURABrite® logran una impresión clara, nítida y fácil de leer en texto, imágenes y códigos de barras, resistentes a manchas y agua en papel normal, sintético, mate e incluso gloss. Posee cartuchos individuales de tinta para uso eficiente de consumibles y es compatible con la gran mayoría de aplicaciones para etiquetas e interfaces USB y Ethernet.

Eficiencia, velocidad y practicidad son algunas de las características con las que el usuario describe el producto, que permite producir internamente tiradas pequeñas de etiquetas bajo demanda de forma rentable. Las etiquetas a color generan valor agregado que le permite aumentar los ingresos al negocio porque mejoran la comunicación produciendo una mayor capacidad de atención y recuerdo. Al imprimir etiquetas con la C3500 se puede disponer de capacidad interna para imprimir una amplia variedad de etiquetas a color, logrando ventajas en velocidad y calidad de sus etiquetas, algo que hizo que Salmones Pacific Star pudiera diferenciarse en el mercado. Actualmente, utilizan el modelo ColorWorks C3500, y consideran la inclusión de más equipos a su línea productiva e incluso la migración a otras tecnologías más robustas como la línea serie C6000 y C6500 de Epson.

Para más información de la línea Colorworks de Epson visite: latin.epson.com/colorworks