



**REGULAMENTO/PLANO DE OPERAÇÃO DA PROMOÇÃO**  
**GANHE COM A EPSON E ENTRE PARA O JOGO**  
**CERTIFICADO DE AUTORIZAÇÃO SRE/ME Nº 06.032543/2024**

**1 - EMPRESAS PROMOTORAS:**

1.1 - Empresa Mandatária:  
Razão Social: EPSON DO BRASIL INDUSTRIA E COMERCIO LIMITADA  
Endereço: TUCUNARE Número: 720  
Bairro: TAMBORE Município: BARUERI UF: SP CEP:06460-020  
CNPJ/MF nº: 52.106.911/0003-63

**2 - MODALIDADE DA PROMOÇÃO:**  
Assemelhado a Concurso

**3 - ÁREA DE ABRANGÊNCIA:**  
Todo o território nacional.

**4 - PERÍODO DA PROMOÇÃO:**  
01/03/2024 a 10/05/2024

**5 - PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO:**  
01/03/2024 a 26/04/2024

**6 - CRITÉRIO DE PARTICIPAÇÃO:**

I. A presente Promoção é destinada a pessoas físicas maiores de 18 (dezoito) anos, residentes e domiciliadas em território nacional, independentemente de idade, gênero, nacionalidade e classe social, que possuam interesses relacionados a *videogames* ("Participante(s)").

II. Os interessados poderão se inscrever na Promoção no período de 00h01min do dia 1º de março de 2024 às 23:59 do dia 26 de abril de 2024.

III. A Participação na presente Promoção está limitada a 01 (uma) participação por CPF.

**DA PARTICIPAÇÃO**

IV. Para participar da Promoção, os interessados deverão acessar o site da Promotora, por meio do endereço [epson.com.br/ganhecomepson](http://epson.com.br/ganhecomepson) ("Site") e preencher seu cadastro com as seguintes informações:

- Nome completo
- CPF
- E-mail
- Telefone para contato
- Estado/Cidade

V. No momento do cadastro, o Participante deverá responder à pergunta da Promoção, qual seja: *Qual a empresa líder mundial em projeções que premia com combo super game?*

**DA MECÂNICA DA PROMOÇÃO**

VI. Conforme item V acima, a resposta correta à pergunta da Promoção gerará um cupom de participação, contendo os dados do participante e a resposta assinalada por ele no cadastro ("Cupom(ns)"), o qual será impresso pela Promotora e colocado em uma urna centralizadora ("Urna") juntamente com os Cupons dos demais Participantes da Promoção.

VII. Tendo em vista a limitação de participação por 01 (um) CPF por participante, caso a resposta à pergunta da Promoção esteja errada, o participante não terá direito a outra tentativa para obter outro Cupom.

VIII. Na data da Apuração, a Promotora irá sortear os Cupons e apurar os Participantes contemplados, conforme as regras descritas no item "Forma de Apuração" deste Regulamento, sendo o sorteio aberto a qualquer interessado.

IX. A Promotora será integralmente responsável por toda a execução da Promoção. No caso de suspeita de fraude, a Promotora poderá solicitar ao Participante, a qualquer tempo, mesmo durante o Período de participação da Promoção, a apresentação de seus dados pessoais e de quaisquer documentos, sob pena de desclassificação imediata do Participante.

X. A Promotora não se responsabilizará pela autenticidade, completude e veracidade dos dados fornecidos pelos Participantes.

XI. A participação nesta Promoção não gerará ao Participante e/ou contemplado nenhum outro direito ou vantagem que não esteja expressamente previsto neste Regulamento.

XII. Em momento algum, a Promotora será responsabilizada por participações enviadas com atraso, de modo incompleto, incorreto, inválido e /ou impreciso, sem exclusão das demais situações decorrentes de caso fortuito ou força maior.

XIII. A Promotora não será responsável por problemas dos quais não detenham qualquer controle, tais como: falhas ou qualquer impedimento do participante em se conectar à internet, não garantindo o acesso ininterrupto, oscilações, interrupções e falhas de transmissão dos serviços de internet, congestionamento na Internet, vírus, falha de programação (bugs) ou violação por terceiros (hackers).

XIV. A Promotora poderá auditar o andamento e/ou o resultado final da Promoção, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério, de forma a garantir a lisura e igualdade de participação de todos os interessados.

#### 7 - PERGUNTA DA PROMOÇÃO:

Qual a empresa líder mundial em projeções que premia com combo super game?

#### 8 - APURAÇÃO E DESCRIÇÃO DE PRÊMIOS:

DATA: 10/05/2024 18:00

PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO DA APURAÇÃO: 01/03/2024 00:01 a 26/04/2024 23:59

ENDEREÇO DA APURAÇÃO: Rua Wisard NÚMERO: 298 BAIRRO: Vila Madalena

MUNICÍPIO: São Paulo UF: SP CEP: 05434-000

LOCAL DA APURAÇÃO: Sede da agência contratada

#### PRÊMIOS

Quantidade	Descrição	Valor R\$	Valor Total R\$	Ordem
20	Cada Participante contemplado ganhará 01 (um) Nintendo Switch - OLED Model Systems; 01 (um) código de download digital para o jogo Mario Kart 8 Deluxe; 01 (um) par de controladores Joy-Com; e 01 (um) projetor a laser Epson EpiqVision Mini EF12.	9.592,90	191.858,00	1

#### 9 - PREMIAÇÃO TOTAL:

Quantidade Total de Prêmios	Valor total da Promoção R\$
20	191.858,00

#### 10 - FORMA DE APURAÇÃO:

I. Encerrado o período de participação, após 10 dias úteis, às 18h00 horas (horário de Brasília) do dia 10 de maio de 2024, na Rua Wisard, nº 298, a Promotora irá lacrar a Urna, movimentá-la para que os Cupons sejam misturados entre si e retirar os Cupons conforme procedimento indicado nos itens abaixo.

II. O local em que a Urna estiver localizada será totalmente preservado e o acesso a este será restrito apenas às pessoas previamente autorizadas pela Promotora.

III. A Promotora retirará, aleatoriamente, 20 (vinte) Cupons da Urna para apuração dos contemplados na Promoção. Neste momento, a Promotora apurará se os Cupons sorteados contêm a resposta correta à pergunta da Promoção, bem como se os Participantes cumpriram os demais requisitos da Promoção. Feito isso, os Participantes dos Cupons sorteados serão contemplados com o prêmio constante na Promoção.

IV. No ato de retirada do Cupom, a Promotora apurará se o Cupom sorteado do contemplado atende às regras previstas neste Regulamento, atribuindo ao participante portador do Cupom sorteado o prêmio relativo ao respectivo sorteio, conforme descrito nos Critérios de Participação deste Regulamento.

V. A Promotora se reserva o direito de, ao final do sorteio, apurar 10 (dez) participantes suplentes. Estes participantes suplentes poderão ser contemplados caso haja a desclassificação de algum participante pelo descumprimento dos requisitos deste Regulamento ou tenha respondido à pergunta da Promoção de forma equivocada, será realizado um novo sorteio imediato, repetindo-se o processo até ser possível apurar outro vencedor da Promoção.

VI. A Promotora divulgará os participantes contemplados nesta Promoção através do Site [epson.com.br/ganhecomepson](http://epson.com.br/ganhecomepson) no dia 15 de maio de 2024.

VII. Ainda, a Promotora se reserva o direito de realizar diligências e auditorias necessárias, a seu exclusivo critério, para confirmar a regularidade da participação do participante e/ou intervenção irregular de terceiros, podendo desclassificar o participante que tiver cometido qualquer irregularidade, garantindo a continuidade da participação na Promoção, conforme o caso.

#### 11 - CRITÉRIOS DE DESCLASSIFICAÇÃO:

I. São condições que invalidam a participação na Promoção: falsificação, adulteração, omissão de informações ou fornecimento de informações parciais, falsas ou imprecisas, e a impossibilidade de identificação do contemplado nos termos deste Regulamento.

II. O participante será excluído da Promoção, imediatamente, em caso de qualquer tentativa de manipular ou burlar os procedimentos de participação da Promoção, fraude comprovada ou qualquer outra forma ilícita e/ou emprego de meios mecânicos, robóticos fraudulentos ou escusos para a obtenção de benefício/vantagem, ainda que nem toda a participação tenha se valido ou se consumado nestas condições.

III. Não poderão participar da Promoção: (i) pessoas menores de 18 (dezoito) anos; e (ii) funcionários da Promotora e das agências de propaganda e promoção que mantêm contrato com a Promotora e/ou de quaisquer outras empresas envolvidas na presente Promoção. Ainda que pessoas nestas condições tenham conseguido êxito na sua inscrição, no momento da apuração a Promotora fará a consulta da sua base de dados e, constatando tal condição, o Participante será desclassificado, sendo vencedor o portador do número da sorte subsequente.

IV. No caso de fundada suspeita de uso, pelo participante, de qualquer meio fraudulento ou qualquer forma indevida ou escusa, mediante emprego de meios mecânicos ou robóticos, a Promotora poderá, a seu exclusivo critério, desclassificar o participante, que ficará banido da Promoção. A Promotora poderá, caso entenda necessário, solicitar ao Participante, a qualquer tempo e sob qualquer meio ou forma, durante o período de participação da Promoção ou após seu encerramento, a apresentação de seus dados pessoais e quaisquer documentos comprobatórios (tais como cópia autenticada de RG, CPF, certidão de nascimento, entre outros), além dos comprovantes de compras realizadas, para apurar as situações de suspeita de fraude.

#### 12 - FORMA DE DIVULGAÇÃO DO RESULTADO:

I. Os contemplados serão divulgados através do Site da Promotora, através do link [epson.com.br/ganhecomepson](http://epson.com.br/ganhecomepson), no dia 15 de maio de 2024.

II. A Promotora entrará em contato com os contemplados via e-mail e/ou telefone, conforme cadastros realizados pelos Participantes para participação nesta Promoção.

#### 13 - ENTREGA DOS PRÊMIOS:

I. A entrega dos prêmios será feita em até 30 (trinta) dias contados da apuração, no endereço de cada contemplado. Ainda, o contemplado deverá assinar o respectivo Recibo de Entrega do Prêmio, bem como apresentar cópia de um documento pessoal com foto (RG ou CNH), quando do efetivo recebimento da premiação.

II. O prêmio é pessoal e intransferível e será distribuído livre e desembaraçado de quaisquer ônus para o ganhador, não podendo ser substituídos ou trocado por dinheiro ou por qualquer outro item.

III. Na hipótese de o contemplado não poder receber pessoalmente o prêmio, por qualquer razão, será admitida sua representação, por meio de procuração, em conformidade com a legislação vigente. Deverá este constituir procurador por meio de mandato, por instrumento público ou particular, com firma reconhecida e poderes específicos para o fim que se destina.

IV. O direito ao prêmio não reclamado no prazo de 180 (cento e oitenta) dias contados da data da apuração, caducará, e o valor correspondente será recolhido pela Promotora ao Tesouro Nacional como Renda da União, no prazo subsequente de 10 (dez) dias, conforme o art. 6º do Decreto 70.952/72.

#### 14 - DISPOSIÇÕES GERAIS:

I. A Promoção e todos os seus materiais poderão ser divulgados por meio de filme publicitário em TV, cinema, anúncios nos meios digitais e off-line, materiais de ponto de venda em lojas da Promotora, além das redes sociais e site da Promotora. Além disso, o Regulamento da Promoção estará disponível no Site [epson.com.br/ganhecomepson](http://epson.com.br/ganhecomepson).

II. Todas as dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela Promotora, através do suporte por correio eletrônico do Serviço de Atendimento do Cliente SAC, com acesso pelo link ([https://epson-pt.custhelp.com/app/ask/p\\_model\\_name/Epson%20EF12](https://epson-pt.custhelp.com/app/ask/p_model_name/Epson%20EF12)) no prazo de 72 (setenta e duas) horas úteis. Persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SRE e/ou aos órgãos integrantes do Sistema Nacional de Defesa do Consumidor.

III. O ganhador concorda em autorizar a Promotora, neste ato, gratuitamente, a utilizar seu nome, imagem e voz, em quaisquer mídias físicas ou eletrônicas, tais como, mas não se restringindo a, DVD, revistas, jornais, website, newsletter, internet, redes sociais, TV aberta ou fechada, rádio, dentre outras existentes ou que venham a ser criadas, sem restrição de frequência, para fim institucional ou comercial relacionado à Promoção, pelo período de 12 (doze) meses a contar do final da Promoção, sem que isso implique qualquer tipo de pagamento ou ônus pela Promotora.

IV. Em decorrência da evolução das redes sociais e do avanço da internet, o participante declara ter plena ciência de que todo material publicado nas redes sociais e/ou na internet poderá ser eventualmente utilizado por terceiros, que poderão, não se limitando a, realizar novas postagens do referido conteúdo, alterar as características, imagens, formatação ou sentido do conteúdo inserido pela Promotora, realizar depoimentos sobre o conteúdo, tanto nos canais utilizados pela Promotora, como em outras redes sociais e mídias digitais, sendo que a Promotora não terá como inferir ou impedir a ação de terceiros. Nestes casos, o participante reconhece que a Promotora ficará integralmente isenta de responsabilidade sobre a permanência de exibição destes materiais geridos por terceiros, inclusive que a Promotora não terá qualquer responsabilidade se os conteúdos postados ao longo da Promoção se tornem virais ou memes.

*\*Expressão meme de Internet é usada para descrever um conceito de imagem, vídeo e/ou relacionados ao humor, que se espalha via Internet.*

V. Nenhuma responsabilidade será assumida pela Promotora, a qualquer tempo, por quaisquer problemas técnicos ou mau funcionamento que independam da atuação e/ou intervenção da Promotora e que possam prejudicar o acesso ao site de divulgação da presente Promoção, a participação e o preenchimento do cadastro de participação e/ou outras ações requeridas para a efetiva participação nesta Promoção, não limitadas às seguintes ocorrências que sejam resultantes de: erros de hardware ou software de propriedade do participante ou interessado; defeito ou falha do computador, telefone, cabo, satélite, rede, eletroeletrônico, equipamento sem fio ou conexão à internet ou outros problemas decorrentes do acesso à internet do participante ou interessado; erro ou limitação por parte dos provedores de serviços, servidores, hospedagem; erro na transmissão das informações; atraso ou falha no envio e/ou recebimento de mensagens eletrônicas; congestionamento da rede e/ou internet e/ou do site de divulgação desta Promoção; intervenções não autorizadas, sejam essas humanas ou não, incluindo, sem limitação, as tentativas de fraude, falsificação, hacker, bugs, worms.

#### PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

VI. Ao confirmar o cadastro na promoção, o Participante autoriza expressamente que a Promotora utilize, sem qualquer ônus, seus dados pessoais fornecidos no momento do cadastro para as seguintes finalidades abaixo relacionadas:

#### FINALIDADES

- a. Verificação da compatibilidade do perfil do participante com os critérios de participação;
- b. Viabilização da apuração dos ganhadores da Promoção;
- c. Envio de comunicações gerais referentes à Promoção;

d. Outras atividades, ainda que não expressamente informadas, mas intrínsecas e estritamente necessárias à realização da Promoção; e  
e. Formação de cadastro para reforço de mídia publicitária e demais divulgações da Promotora, nos limites do Código de Defesa do Consumidor.

VII. Não obstante as finalidades acima informadas, a Promotora esclarece que: a. processa e armazena os dados de tráfego e de conexão ao hotsite da Promoção, principalmente a identificação (endereço IP) do dispositivo utilizado pelo participante com o objetivo de gerar estatísticas de acesso ao hotsite, garantir a segurança da Promoção, assim como verificar a correta participação, garantindo sua conformidade em relação a este Regulamento, e na prevenção ou detecção de acessos automáticos em seus sistemas, levando assim à exclusão do Participante envolvido nesta atividade; b. os dados existentes nos seus sistemas de informação possuem valor probatório em relação à data e hora de conexão, aos elementos de conexão e das informações resultantes do tratamento de dados relativo a esta Promoção.

VIII. A Promotora armazenará os dados pessoais coletados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente permitirá o acesso a pessoas qualificadas, se necessário ao cumprimento das finalidades aqui previstas, e previamente autorizadas pela Promotora. A Promotora assegura que todos esses indivíduos estão sujeitos a obrigações de sigilo e confidencialidade.

IX. Para as finalidades previstas acima, a Promotora poderá compartilhar seus dados pessoais no âmbito de seu grupo econômico, bem como com terceiros que lhe prestem serviços relacionados à Promoção, nas seguintes circunstâncias:

a. Para a empresa que lhe presta serviços de desenvolvimento e suporte do hotsite, para o fim específico de administrá-lo e manter sua qualidade e segurança;  
b. Para a agência de publicidade, para o fim específico de auxiliar na administração e gerenciamento da Promoção;  
c. Para as empresas que lhe prestam serviços relacionados à viabilização da mecânica da Promoção;  
d. Para fins de processos judiciais e segurança: caso a Promotora seja obrigada por lei a divulgar seus dados pessoais, ou, se em seu julgamento de boa-fé, essa ação for razoavelmente necessária para cumprir os processos legais, para responder a quaisquer reivindicações, ou para proteger a segurança ou os direitos da Promotora;  
e. Em caso de incorporação ou aquisição de toda ou parte da Promotora por uma outra companhia, ou caso a Promotora realize a venda de toda ou uma parte de seu negócio, a adquirente que terá acesso às informações mantidas por esse negócio da Promotora, as quais poderiam incluir dados pessoais, sujeito à lei aplicável. Do mesmo modo, os dados pessoais poderão ser transferidos como parte de uma reestruturação corporativa, processo de insolvência ou outro evento similar, se permitido e feito de acordo com a lei aplicável.

X. Quaisquer terceiros com que a Promotora compartilhe seus dados pessoais estarão vinculados a rígidas regras de privacidade, proteção e segurança para o tratamento de seus dados pessoais. Não permitimos que quaisquer terceiros usem os dados de qualquer outra maneira que não esteja de acordo com instruções expressas e específicas e com as leis de privacidade e proteção de dados pessoais aplicáveis. A Promotora assegura que as suas informações nunca serão compartilhadas com nenhum outro terceiro, que não esteja aqui especificado, ou usadas para finalidades diversas daquelas para as quais foram coletadas, também expressamente especificadas neste Regulamento.

XI. A PROMOTORA É EXPRESSAMENTE VEDADA DE COMERCIALIZAR OU CEDER OS DADOS PESSOAIS COLETADOS E TRATADOS EM DECORRÊNCIA DESSA PROMOÇÃO, CONFORME PORTARIA MF Nº 41/2008.

XII. Todas as demais condições relacionadas à proteção de dados pessoais estão previstas na Política de Privacidade da Promotora: <https://epson.com.br/politica-de-privacidade>.

XIII. Na eventualidade de divergências entre as disposições sobre proteção de dados acima e o conteúdo da Política de Privacidade, as disposições acima deverão prevalecer para a presente Promoção.

XIV. A reprodução e representação de todos ou de parte dos sinais distintivos que fazem parte da Promoção são estritamente proibidas, uma vez que são de titularidade da Promotora ou a ela estão licenciados.

XV. A mera participação implicará no conhecimento e concordância, pelo Participante, de todas as condições previstas no Regulamento que lhe será entregue.

XVI. A presente Promoção é independente e não está vinculada a qualquer outra campanha ou promoção da Epson do Brasil.

XVII. O não exercício por qualquer das Partes de quaisquer direitos assegurados não constituirá causa de alteração ou novação, nem prejudicará o exercício dos mesmos direitos em épocas ou em situações semelhantes.

XVIII. Todas as demais condições relativas à proteção de dados pessoais podem ser encontradas na Política de Privacidade da Promotora, disponível em <https://epson.com.br/politica-de-privacidade>.

## 15 - TERMO DE RESPONSABILIDADE

Poderá participar da promoção qualquer consumidor que preencha os requisitos estipulados no regulamento da campanha autorizada;

Os prêmios não poderão ser convertidos em dinheiro;

É vedada a apuração por meio eletrônico;

Os prêmios serão entregues em até 30 dias da data da apuração/sorteio, sem qualquer ônus aos contemplados

Quando o prêmio sorteado, ganho em concurso ou conferido mediante vale-brinde, não for reclamado no prazo de cento e oitenta (180) dias, contados, respectivamente, da data do sorteio, da apuração do resultado do concurso ou do término do prazo da promoção, caducará o direito do respectivo titular e o valor correspondente será recolhido, pela empresa autorizada, ao Tesouro Nacional, como renda da União, no prazo de quarenta e cinco (45) dias;

Em caso de promoções com participação de menor de idade, sendo este contemplado, deverá, no ato da entrega do prêmio, ser representado por seu responsável legal; à exceção das promoções comerciais realizadas por concessionária ou permissionária de serviço de radiodifusão, nos termos do artigo 1º-A, § 3º, da Lei 5.768, de 20 de dezembro de 1971;

A divulgação da imagem dos contemplados poderá ser feita até um ano após a apuração da promoção comercial;

As dúvidas e controvérsias oriundas de reclamações dos participantes serão, primeiramente, dirimidas pela promotora, persistindo-as, estas deverão ser submetidas à SRE/MF.

Os órgãos locais de defesa do consumidor receberão as reclamações devidamente fundamentadas;

A prestação de contas deverá ser realizada no prazo máximo de trinta dias após a data de prescrição dos prêmios sob pena de descumprimento do plano de distribuição de prêmios;

O regulamento deverá ser afixado em lugar de ampla visibilidade e se apresentar em tamanho e em grafia que viabilizem a compreensão e visualização por parte do consumidor participante da promoção comercial;

Além dos termos acima, a promoção comercial deverá obedecer às condições previstas na Lei nº 5.768, de 1971, no Decreto nº 70.951, de 1972, Portaria SEAE nº 7.638, de 2022, Portaria MF nº 67, de 2017, Portaria SECAP nº 20.749 de 2000, e em atos que as complementarem.

Para as modalidades "Sorteio" e "Assemelhada a Sorteio" a empresa deverá anexar a Lista de Participantes na aba "Apurações", contendo nomes e números da sorte distribuídos, após o término de cada período de participação e antes da extração da Loteria. O arquivo deverá ser no formato .csv, .xls ou .zip e cada arquivo poderá ter até 250 MB.

A infringência às cláusulas do Termo de Responsabilidade e do Regulamento constituem descumprimento do plano de operação e ensejam as penalidade previstas no artigo 13 da Lei nº. 5.768, de 1971.

#### DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

A prestação de contas deverá ser realizada até a data constante no cabeçalho da promoção no SCPC, conforme as regras estabelecidas na Portaria SEAE nº 7.638, de 18 de outubro de 2022. O vencimento do prazo para a prestação de contas constitui em mora às empresas promotoras. A não realização da prestação de contas até a data de seu vencimento ensejará a aplicação de multa de 100% (cem por cento) incidente sobre a soma dos valores dos bens prometidos a título de premiação e a proibição de realizar as operações de distribuição gratuita de prêmios a título de propaganda, durante o prazo de 2 (dois) anos, contados da data limite da prestação de contas, nos termos do art. 13 da Lei nº 5.768, de 20 de dezembro de 1971. A fixação da multa poderá ser revista em grau de recurso administrativo, a ser apresentado conforme o art. 56 da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999.



Documento assinado eletronicamente por Antonia Alberlania Ferreira Rufino, Chefe de Divisão de Promoção Comercial, em 23/02/2024 às 15:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6o, § 1o, do Decreto no 8.539, de 8 de outubro de 2015.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site: [https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta\\_codigo\\_autenticacao.jsf](https://scpc.seae.fazenda.gov.br/scpc/consulta_codigo_autenticacao.jsf), informando o código verificador MGV.KHW.NTM