

Epson® Remote Services



A solução simples de gerenciamento do parque de impressão baseada em nuvem para dispositivos Epson

Ajude a reduzir custos de serviço - receba um diagnóstico antecipado de erros ou problemas, para ser mais eficiente.

Mais tempo de atividade - com alertas de manutenção preventiva, é possível intervir cedo para evitar o tempo de inatividade.

Gerenciamento remoto - gerencie facilmente o parque de impressão de seus clientes na nuvem por meio do painel do dispositivo.

Manutenção remota - obtenha o status da impressora, reinicie o dispositivo e limpe a cabeça de impressão de onde estiver¹.

Monitoramento do status do dispositivo - receba alertas do dispositivo e notificações por e-mail.

Descrição geral rápida e concisa - localize facilmente os dispositivos que precisam de atenção usando o painel.

Relatórios de uso práticos - programa relatórios semanais, mensais ou trimestrais.

Controles de usuário intuitivos - uma ferramenta baseada em um navegador fácil de usar com interface de usuário modular.

Registro de lote - registre vários dispositivos simultaneamente e tenha o controle de acesso com intervalo específico de endereços IP.

Acesse dispositivos conectados via USB - observe o status das impressoras conectadas via USB, ao invés da rede Ethernet.



Gerenciamento de dispositivos

Painel de status do dispositivo
Painel de suprimentos do dispositivo
Painel de uso do dispositivo
Grupos de dispositivos preestabelecidos para a priorização do suporte
Grupos definidos pelo usuário, até 2.000 grupos e 3 níveis de profundidade
Status detalhado do dispositivo com módulo de hardware e informações de peças sobressalentes
Status do módulo
Informações sobre peças sobressalentes periódicas/consumíveis
Configurações detalhadas do dispositivo
Informações gerais do hardware
Informações de gestão geral
Informações gerais da unidade opcional
Ajustes básicos
Configuração de rede
Configuração de impressão
Configuração da fonte do papel
Configuração de digitalização
Configuração de fax
Configuração da Epson Open Platform
Configuração detalhada do uso de dispositivo
Primeira impressão
Total de páginas impressas
Total de páginas em preto e branco
Total de páginas em cores
Uso por tamanho de papel, simplex/duplex, colorido/P&B
Resumo de uso principal por impressão/cópia/fax/impressão de memória
Resumo de uso principal por tipo de papel
Resumo de uso de digitalização
Operação remota
Adquirir estado atual
Limpeza remota da cabeça de impressão
Reinicialização do dispositivo remoto
Registro de operações remotas
Informações de serviço ampliadas
Imprimir log de erros
Registro de erros em papel
Error fatal ao imprimir o registro
Digitalizar registro de erros
Ativação/desativação da configuração de exibição de pouca tinta
Ativação/desativação da configuração de exibição do nível de tinta
Imprimir configuração de limpeza
Configuração periódica das peças sobressalentes
Histórico de limpeza da cabeça de impressão
Status de obstrução do injetor
Número cumulativo de atolamentos de papel
Contador de durabilidade FFC
Suporta dispositivos conectados² por USB

Notificações

Cria até 6 tipos diferentes de notificações personalizadas
Papel atolado
Advertência de suprimentos
Suprimentos vazios
Advertência de peças de manutenção
Substituição de peças de manutenção
Problema de chamada de serviço
Crie uma lista de notificação personalizada, até 1.000 notificações diferentes
Registro de notificações até 1.000 notificações mais recentes

Gestão de clientes

Fácil criação de contas de clientes
Ativação de novos clientes por e-mail
Operação remota configurável ligado/desligado para clientes
Convidar um novo administrador por e-mail¹

Gestão de clientes (continuação)

Convidar um novo administrador por e-mail¹
Compartilhar informações do dispositivo com outro cliente pelo ID do parceiro
Criar um agente DC dedicado para o cliente
Enviar um link de download de um agente DC por e-mail
Gerenciamento das configurações do perfil de cliente

Gestão de usuários

Adicionar/editar/eliminar. 2 tipos de contas dos parceiros
Administrador
Membro
Funções de permissões personalizáveis
Acesso a informações personalizáveis do dispositivo
Convide o usuário a se cadastrar por e-mail
Ver lista de usuários

Gestão de parceiros

Adicionar/editar/eliminar. 2 tipos de contas de parceiros
Parceiro de canal de vendas e serviço
Canal de vendas
Canal de serviço
Parceiro de serviço
Convidar um parceiro para se inscrever por e-mail
Veja a lista de parceiros

Relatórios

Criar relatórios de uso instantâneos
Criar relatórios de uso programados, semanais, mensais e trimestrais
Criar um relatório de uso com uma mensagem de e-mail personalizada
Escolher a data de entrega do relatório de uso e o formato de saída
Gerenciar/editar configurações de relatório

Serviço e suporte

Pesquisa rápida para dispositivos gerenciados com uma coincidência parcial por
Número de série
Nome do modelo do dispositivo
Nome do cliente
Informações detalhadas do dispositivo disponíveis para serviço e suporte
Informações detalhadas sobre o status do dispositivo
Informações detalhadas sobre a configuração do dispositivo
Informações detalhadas sobre o uso do dispositivo
Informações de funcionamento remoto do dispositivo
Informações de serviço amplo do dispositivo

Segurança

Serviços baseados em nuvem hospedados pelos Serviços web da Amazon
Nenhum dado pessoal é coletado
Usa uma conexão segura (HTTPS e MQTT sobre SSL) para transmissão de dados
Usa o formato de dados JSON padrão da indústria
Operações remotas configuráveis
Adquirir estado atual
Limpeza remota da cabeça de impressão¹
Reinicialização do dispositivo remoto
A operação remota pode ser ligada/desligada
Tráfego mínimo de rede, até 100 KB para coleta completa de dados por dispositivo

Agente de coleta de dados

Ambiente operacional
SO compatível
Windows® 7, Windows 7 x64 Edition, Windows 8.1, Windows 8.1 x64 Edition, Windows 10, Windows 10 x64 Edition, Windows Server™ 2008 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2016, Windows Server 2019

Agente de coleta de dados (continuação)

Ambiente de execução
.NET Framework 4.0 ou posterior
Espaço no disco rígido
500 MB mínimo
Portas de rede operacional
DNS (UDP): 53
NBNS (UDP): 137
SNMP (UDP): 161
SLP (UDP): 427
HTTPS (TCP): 443
MQTT over SSL (TCP): 443
LPD (TCP): 515
LLMNR (UDP): 5355

Deteção de dispositivos

Deteção flexível de dispositivos
Deteção de dispositivos por faixa de endereço IP
Deteção de dispositivos por endereço IP
Deteção de dispositivos por meio de importação de arquivo de texto
Deteção de dispositivos com multidifusão
Deteção do dispositivo por meio da porta nº 3289

Tempo de espera de dispositivo configurável até 180 segundos

Registro de dispositivo

Registro de dispositivo simples
Registro de dispositivos por meio da deteção de dispositivos
Registro do dispositivo por endereço IP
Registro do dispositivo por nome DNS
Registro de dispositivo de importação de arquivos
Gerenciamento simples da lista de dispositivos registrados
Adição manual
Importar dispositivos de uma lista
Editar dispositivos registrados
Eliminar dispositivos registrados

Configuração do serviço

Admite a configuração do proxy
Serviço de aquisição regular
Teste da conexão dos serviços web
Frequência de upload de informações do dispositivo personalizado, mínimo 3 minutos, máximo uma vez por semana
Serviço de status de monitoramento
Testar a conexão dos serviços web
Informações do dispositivo personalizado, mínimo 3 minutos, máximo 59 minutos
Serviço de controle remoto⁴

Monitoramento de serviço

Uma maneira fácil de iniciar/parar serviços na barra de tarefas oculta do Windows
Gerenciar o serviço do agente DC
Começar serviço
Serviço parado
Configurar o agente DC
Verificar a atualização do software do agente DC
Mostrar informações da versão do agente de DC
Obter informações sobre a impressora agora
Fazer um teste de conectividade agora

Informação sobre pedidos

Epson Remote Services

ERS000001

1- Não inclui os modelos WorkForce® Enterprise. | 2- Requer a instalação de um agente USB. Apenas para Windows. | 3- O e-mail do administrador deve ser registrado no Epson Remote Services e na mesma conta de parceiro. | 4- Este serviço é exibido quando o serviço de operação remota está habilitado.

Veja as últimas inovações da Epson Business Solutions em

www.epson.com.br

Better Products for a Better Future™
eco.epson.com



As especificações e os termos estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. EPSON e WorkForce são marcas comerciais registradas. EPSON Exceed Your Vision é um logotipo registrado e Better Products for a Better Future é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation. Windows e Windows Server são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países. Todas as outras marcas e nomes de produtos são marcas comerciais e/ou marcas registradas de suas respectivas empresas. A Epson renuncia a todo e qualquer direito a essas marcas Copyright 2020 Epson America, Inc. LS101523 08/2021.

Contato:

