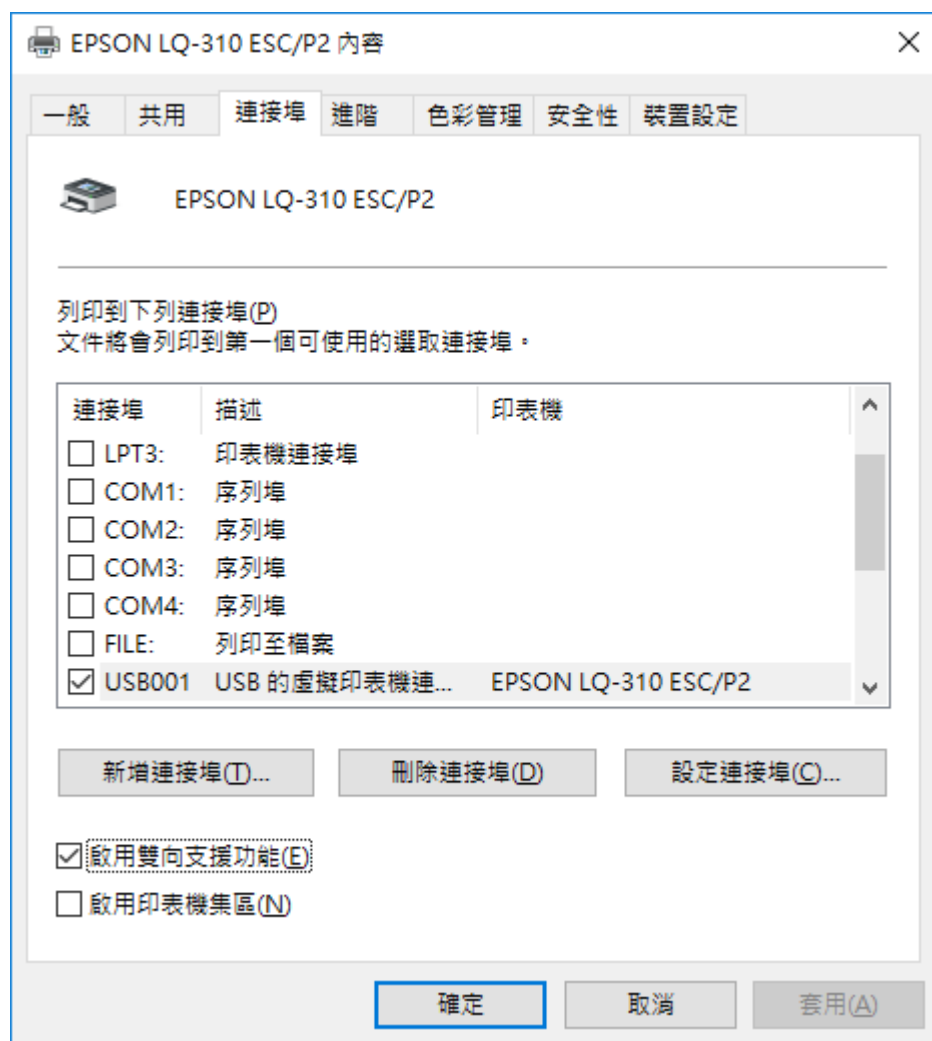


Q: 經過 Windows 10 April 2018 Update 或 2017 年 10 月的” FALL Creators Update” 作業系統更新後無法取得印表機狀態或是無法取消列印。

A: 啟用雙向支援功能。 解決方法如下:

1. 按開始  選  (設定) > 裝置 > 印表機和掃描器
2. 點選使用中的印表機及 > 管理
3. 選印表機內容.
4. 選連接埠
5. 選啟用雙向支援功能後按確定完成



Q: I don't see the status of my print jobs since I updated Windows 10. What should I do?

It is disable Bi-Direction support of printer after applied **Windows 10 April 2018 Update** or **Windows 10 Fall Creators Update**.

A: Enable bidirectional support in the product's driver. Do the following:

1. Click  and select  (Settings) > Devices > Printers & scanners.
2. Select your product and click Manage.
3. Click Printer properties.
4. Select the Ports tab.
5. Select the Enable bidirectional support checkbox and click OK.

