

# WorkForce® Enterprise AM-C550

Impresora Multifuncional A4 a color



PRECISIONCORE  
HEAT•FREE



La impresora se muestra con accesorios opcionales.

**La impresora perfecta para maximizar la productividad de la oficina con su diseño versátil, bajo mantenimiento y bajo consumo de energía.**



La impresora se muestra con accesorios opcionales.

**Poderosa productividad empresarial:** velocidad de impresión de 55 ppm ISO<sup>+</sup> (negro/color) y salida rápida de la primera página.

**Tecnología PrecisionCore Heat-Free™:** proceso de impresión simplificado para una confiabilidad excepcional y un bajo consumo de energía.

**Rendimiento confiable:** volumen de impresión mensual recomendado de hasta 50.000 páginas y capacidad de papel de hasta 2.100 páginas.

**Versátil:** diseño configurable para colocar sobre el escritorio o en el piso, con opciones de fax y red disponibles.

**Funciones de seguridad robustas:** Proteja documentos confidenciales, limite el acceso y asegure las comunicaciones del dispositivo.

**Compatible con soluciones Epson:** Epson Device Admin, Epson Print Admin, Epson Remote Services y soluciones de terceros a través de Open Platform.

**Operación intuitiva:** pantalla táctil a color de 10,1" fácil de usar con una interfaz de usuario personalizable.

**Calidad de imagen notable:** la tinta pigmentada de secado rápido DURABrite Pro ofrece colores vivos.

**Impresión**

**Tecnología de impresión** Tecnología PrecisionCore Heat-Free® de Epson. Impresión sin calor.  
**Resolución máxima de impresión** 600 x 2400 dpi  
**Velocidad de impresión**† 55 ppm ISO (negro/color) simple, 55 ipm (negro/color) dúplex.  
**Funciones de impresión** Simple, dúplex, intercalación, rotar-clasificar, tamaños de papel mixtos, impresión segura, marca de agua.

**Impresión y escaneado móviles**

**Soluciones Epson Connect™** Epson Email Print, Epson Remote Print, Epson Smart Panel® App³.  
**Otros** AirPrint®, Servicio de impresión Mopria®, Scan to Cloud®.

**Copia**

**Velocidad de copia en cama plana**† 55 cpm ISO (negro/color)  
**Velocidad de copia en ADF**† 55 cpm ISO  
**Cantidad de copias** 1 – 9999  
**Tamaño máximo de la copia** 21,5 cm – 35,5 cm  
**Resolución de copia de entrada (dpi)** Máximo 600 x 600  
**Funciones de copia** Automática dúplex, ajuste a la página, reducción y ampliación automáticas (25 % - 400 %), magnificación Free-Form, copia de ID, densidad de copia ajustable, Intercalar, numeración de páginas, sello de mensajes, sello de fecha, simple a dúplex, dúplex a simple, dúplex a dúplex, ajustes - Densidad, contraste, color, nitidez, mejora de texto, originales de varios tamaños.

**Escaneo**

**Tipo de escáner** Cama plana a color/ADF dúplex automático.  
**Sensor de escáner** Mono CIS  
**Resolución de impresión** 600 dpi  
**Resolución del hardware** máxima 600 x 1200 dpi  
**Resolución máxima** 9600 dpi interpolados  
**Velocidad de escáner**† ADF simple 50 ipm/dúplex 100 ipm.  
**Tamaño máximo de cama plana del escáner** 21,5 cm – 35,5 cm  
**Funciones de escaneo** Escanear a PC (USB y red), Escaneo a la nube⁴, escaneo a correo electrónico (SSL), escaneo a carpeta de red, soporte para LDAP, escanear a tarjetas de memoria/diapositivo flash, formato de salida TWAIN (PDF, JPEG, TIFF, Multi-TIFF, BMP[Win], PNG), saltar páginas en blanco, eliminar sombras/ Perforar orificios, ajuste de densidad, reconocimiento óptico de caracteres (opcional).

**Tinta**

**Tipo de tinta** A base de pigmento DURABrite Pro  
**Cartuchos de tinta de reemplazo**† Cartuchos de tinta de alta capacidad T08M— Negro, Cian, Magenta, Amarillo (Rendimiento, páginas ISO — Negro: 31 500, Color: 28 000).  
 Diseñada para utilizarse con tintas originales Epson®  
**Resistencia a la decoloración/Duración de la impresión**†  
 Hasta 400 años en almacenamiento oscuro.

**Fax (opcional)**

**Tipos de transmisión** Super G3 Fax (1 línea), IP (T.38) Fax  
**Memoria de recepción** 6 MB  
**Números de marcación rápida** hasta 2000  
**Funciones de fax** Enviar, recibir, fax a correo electrónico, fax a carpeta, contraseña de bandeja de entrada, envío demorado, nitidez, PC Fax, marcación de grupo (hasta 200 grupos).

**Alimentador automático de documentos**

**Espesor del papel admitido** 52 g/m² - 128 g/m²  
**Capacidad de entrada de papel** 100 hojas, 80 g/m²  
**Fax/Copia/Escaneado automático dúplex** Sí

**Función de buzón de fax**

**Número de buzones compartidos** 1 - 199  
**Número máximo de buzones personales** Ilimitado  
**Número máximo de documentos almacenables** 3000  
**Número máximo de páginas almacenables** 9000

**Conectividad**

**Conectividad estándar**  
 SuperSpeed USB 3.0, Ethernet — 1000 Base-T/100Base-TX/10Base-T, Wireless LAN (opcional), Wi-Fi Direct® (opcional).  
**Sistemas operativos** Windows® 11 (64-bits), Windows® 10 (32-bits, 64-bits), Windows® 8, 8.1 (32-bits, 64-bits), Windows® 7 (32-bits, 64-bits), Windows Server® 2008 – Windows Server® 2022®, Mac OS X® 10.9.5 – macOS® 14.x¹, Print/Scan Chromebook® OS ver.89 o posterior.  
**Conectividad extendida**  
 Admite 1 tarjeta de fax Super G3

**Procesamiento del papel**

**Tamaño máximo del papel**  
 Bandeja estándar: hasta 21,5 cm – 35,5 cm  
 Bandeja multifunción: hasta 21,5 cm – 35,5 cm  
**Tipos de papel** Convencional, fino, grueso, reciclado, preimpreso, membrete, color, sobre (Monarch, N.º 10, DL, C6, C4).  
**Número de bandejas de papel** 1 bandeja estándar y 1 bandeja multiuso. Bandeja individual opcional. Bandeja doble opcional.  
**Capacidad de entrada papel** 2100 hojas (500 x 1 bandeja estándar, 500 x 1 bandeja individual opcional, 500 x 2 bandejas dobles opcionales, 100 x 1 bandeja multiuso).  
**Pesos de papel compatibles**  
 Bandeja multiuso: hasta 250 g/m²  
 Bandejas 2-4 (opcionales): hasta 250g/m²

**Características ecológicas**

Etiqueta de EPEAT® Plata  
 Cumple la directiva RoHS

**Información general**

**Pantalla** 10,1", color táctil  
**Memoria**† 8,192MB  
**Temperatura**  
 En operación: 10 °C a 35 °C  
 En almacenamiento: -14 °C a 40 °C  
**Humedad relativa**  
 Operativa: 15 % – 85 %  
 Almacenamiento: 5 % – 85 % (sin condensación)  
**Voltaje nominal** CA 100 V – 240 V  
**Frecuencia nominal** 50 Hz – 60 Hz  
**Corriente nominal** 3,0 A – 1,5 A  
**Consumo de energía (aproximado)**  
 Máximo: 160 W  
 Impresión de copia independiente: 84 W  
 En operación: 36 W  
 En espera: 0,8 W  
 Consumo típico de energía (TEC): 0,19 kWh/semana  
**Peso y dimensiones (ancho x prof. x altura)**  
 Unidad principal  
 46,5 cm x 49,0 cm x 57,0 cm  
 Peso (sin suministros): 56,3 kg  
 Peso (con suministros): 58,7 kg  
 Unidad principal con bandeja individual opcional:  
 46,5 cm x 49 cm x 67 cm Peso: 65 kg  
 Unidad principal con bandeja individual opcional y bandejas dobles opcionales: 46,4 cm x 49 cm x 93,7 cm, Peso: 85,3 kg  
**Software disponible**⁹ Controlador de impresora Epson, emulación de controlador PCL 5™, emulación de controlador PCL 6™, Adobe® PostScript® 3™, Document Capture Pro®.  
**Soluciones Epson soportadas** Epson Device Admin, Epson Print Admin, Epson, Epson Remote Services, Document Capture Pro®.  
**Garantía** 1 año de garantía limitada  
**País de origen** Indonesia

**Información para pedidos**

WorkForce® Enterprise AM-C550	C11CJ92201
Bandeja individual opcional	C12C937441
Bandeja doble opcional	C12C937461
Interfaz LAN inalámbrica	C12C936861
Tarjeta para fax Super G3	C12C935251
Licencia/Tabletero de expansión para reconocimiento óptico de caracteres	C12C936801
Licencia para función de Conjunto de impresión	EDS0100001
Licencia para función de eliminación del color rojo	EDS0100002
Mesa de Autenticación	C12C937381
Candado de Bandeja de papel	C12C936771
Caja de mantenimiento	C12C937201

† Las velocidades de impresión en negro y color se miden de acuerdo con lo establecido en ISO/IEC 24734. Los tiempos de impresión reales pueden variar y dependen de factores como la configuración del sistema, el programa de software y la complejidad de la página. Si desea más información, visite [latin.epson.com/velocidad-de-impresion](http://latin.epson.com/velocidad-de-impresion) | † Las velocidades de impresión en negro y color se miden de acuerdo con lo establecido en ISO/IEC 29183. Los tiempos de copia reales pueden variar y dependen de factores como la configuración del sistema y la complejidad de la página. Si desea más información, visite [latin.epson.com/velocidad-de-impresion](http://latin.epson.com/velocidad-de-impresion)

\* Este producto usa solo bolsas de tinta de la marca Epson. Otras marcas de bolsas de tinta y suministros de tinta no son compatibles y pueden no funcionar correctamente aún cuando indiquen que son compatibles.

1 Se basa en 200 dpi, tamaño carta, en blanco y negro o color. | 2 La mayoría de las funciones requiere que la impresora tenga conexión a Internet y un dispositivo para Internet y/o correo electrónico. Si desea una lista de las impresoras habilitadas para Epson Connect y de los dispositivos y aplicaciones compatibles, visite [www.epson.com/connect](http://www.epson.com/connect). | 3 Requiere la descarga de la aplicación Epson Smart Panel. Pueden cobrarse tarifas por uso de datos. | 4 Requiere conexión a Internet, una cuenta de Epson Connect gratuita y una dirección de correo electrónico de destino o una cuenta de almacenamiento en la nube. Si desea una lista de los servicios compatibles con la nube, visite [www.epson.com/connect](http://www.epson.com/connect). | 5 Con certificación Wi-Fi CERTIFIED™, el nivel de rendimiento depende del alcance del enrutador utilizado. Wi-Fi Direct® puede requerir software para impresora. | 6 Solo la impresión y el escaneo son posibles en Windows® Server OS . | 7 Algunas aplicaciones o funciones pueden no ser compatibles con Mac OS X® y macOS®. | 8 La definición de tamaño de memoria RAM es la cantidad total de capacidad de memoria RAM dentro del dispositivo, independientemente del uso de la memoria. | 9 Se necesita acceso a Internet para instalar los controladores y el software de Mac OS X® y macOS®. | 10 La impresión PCL no es compatible con todos los tipos de medios. | 11 Los rendimientos de los cartuchos de repuesto se basan en las pruebas ISO/IEC 24711 en el modo predeterminado de impresión y con impresión continua. Los rendimientos de los cartuchos varían enormemente y dependen de las imágenes impresas, la configuración de la impresión, la temperatura y la humedad. Los rendimientos pueden ser inferiores cuando no se imprime frecuentemente o se imprime predominantemente con tinta de un color. Se utilizan todos los colores para la impresión y el mantenimiento de la impresora y es necesario que la impresora tenga instalados todos los colores para poder imprimir. Para asegurar la calidad de la impresión, parte de la tinta de los cartuchos incluidos se utiliza durante el encendido y cuando se enciende el indicador de reemplazo del cartucho, todavía queda una cantidad variable de tinta en él. Si desea más información, visite [www.epson.com/inkinfo](http://www.epson.com/inkinfo). | 12 La permanencia en exhibición se basa en pruebas aceleradas de impresiones exhibidas en interiores, bajo vidrio; la permanencia del álbum es basada en pruebas aceleradas de impresiones en condiciones de almacenamiento oscuro. La estabilidad real de la impresión puede variar según el medio, la imagen impresa, las condiciones de exhibición, la intensidad de la luz, la temperatura, la humedad y las condiciones atmosféricas. Epson no garantiza la duración de las impresiones. Para lograr la duración máxima de las impresiones, exhiba todas las impresiones bajo vidrio o filtro ultravioleta o almacénalas debidamente.

Si desea información actualizada sobre las últimas innovaciones de Epson Business Solutions, visite [latin.epson.com/para-negocios](http://latin.epson.com/para-negocios)

[www.latin.epson.com](http://www.latin.epson.com)

**En Latinoamérica llamar a la oficina local o a su distribuidor autorizado. Subsidiarias de Epson:**

Epson Argentina S.R.L. (0800) 288 37766	Epson Bolivia (800) 100 116	Epson Centroamérica (506) 2588 7800	Epson Chile S.A. (562) 2484 3400	Epson Colombia Ltda. (571) 602 4750	Epson México S.A. de C.V. (5255) 1323 2000	Epson Perú S.A. (511) 418 0210
--	--------------------------------	--	-------------------------------------	--	---	-----------------------------------

**Contacto:**

Las especificaciones y los términos pueden cambiar sin previo aviso. EPSON, DURABrite, Epson Smart Panel, PrecisionCore, el logotipo de PrecisionCore Heat-Free y WorkForce son marcas comerciales registradas y Epson Connect es una marca comercial de Seiko Epson Corporation. AirPrint, Mac, macOS y OS X son marcas comerciales de Apple Inc. que están registradas en los Estados Unidos y en otros países. Chromebook es una marca comercial registrada de Google LLC. Windows y Windows Server son marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft. La marca denominativa Mopria es una marca comercial de Mopria Alliance, Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Se prohíbe estrictamente el uso no autorizado. SmartWay es una marca registrada de la Agencia de Protección Ambiental de los EE. UU. Wi-Fi Direct® es una marca registrada y Wi-Fi CERTIFIED™ es una marca comercial de Wi-Fi Alliance®. Todos los demás nombres de productos y marcas son marcas comerciales o registradas de sus respectivas compañías. Epson renuncia a todo derecho sobre esas marcas. Copyright 2024 Epson America, Inc. CPD-64344 5/24