

TM-T20IV-SP

Impresora térmica de recibos
Punto de Venta



Impresora POS eficiente y accesible con conectividad versátil.

La impresora POS que se adapta a tu negocio

Conectividad triple para mayor compatibilidad: integra interfaces USB, Ethernet y Serial para una conexión flexible con distintos sistemas POS.

Diseño compacto y moderno: impresora térmica de recibos de 80 mm.

Impresión rápida: velocidades de impresión de hasta 310 mm/s permiten transacciones rápidas.

Diseñada para la fiabilidad: garantía limitada de 3 años; están disponibles planes de servicio extendido.

Soporte multiplataforma: compatible con dispositivos tradicionales PC-POS y mPOS.

Funciones de ahorro de papel: funciones como la reducción de margen y espacio entre líneas ayudan a reducir el papel hasta en un 30%¹.

Fácil de usar: el LED de estado con íconos intuitivos permite identificar rápidamente el estado de la impresora y simplifica su mantenimiento.

Impresión

Método de Impresión: Impresión térmica de línea

Velocidad de Impresión: Máx. 310 mm/s

Tamaños de fuente (Ancho x Alto): Fuente A 12 x 24 (predeterminado) y Fuente B 9 x 17 puntos/caracter

Resolución de Impresión: 203 dpi

Capacidad de Columnas:

Estándar:

Ancho de papel 80 mm: 48/64 columnas

Ancho de papel 58 mm: 35/46 columnas

Modo de 42 columnas:

Ancho de papel 80 mm: 42/60 columnas

Ancho de papel 58 mm: 42/31 columnas

Tamaño de carácter (Ancho x Alto): Fuente A 1,25 x 3,00 mm (predeterminado) y Fuente B 0,80 x 2,13 mm

Juego de Caracteres: 95 alfanuméricos, 18 internacionales, 128 x 43 gráficos

Códigos de Barras: UPC-A/E, JAN 13 (EAN 13), JAN 8 (EAN), Código 39/93/128/128 auto, CODABAR (NW-7), Simbología compuesta, GS1-128, GS1 DataBar, ITF

Códigos Bidimensionales: PDF417, QR CODE, MaxiCode, Composite Symbology, Aztec Code, DataMatrix

Manejo de Papel

Dimensiones del Papel: 80 mm: 79,5 ± 0,5 x 83 mm (3,13" ± 0,02") (ancho) x 3,27" (diámetro del rollo)

58 mm: 57,5 ± 0,5 x 83 mm (2,26" ± 0,02") (ancho) x 3,27" (diámetro del rollo) 3,27" (diámetro exterior máximo)

Grosor: 53 - 75 µm

Conectividad

Interfaz (Modelo de Triple Interfaz):

USB Tipo-B

Serial RS-232 D-Sub 9 pines

Ethernet (10/100 Base-T/TX)

USB Tipo-A para dispositivo periférico

Wi-Fi® opcional a través del adaptador

General

Impresión desde un dispositivo móvil: Sistemas operativos móviles compatibles: iOS®, Android® y Windows®

Tecnología de impresión Epson ePOS: Soporta el servicio ePOS para impresión directa desde dispositivos móviles o aplicaciones basadas en la web. (Utilizando el kit de desarrollo Epson ePOS SDK)

Controlador de Apertura de Cajón de Dinero (DKD):

2 controladores

Dimensiones (Ancho x Profundo x Alto): 140 mm x 199 mm x 146 mm (5,51" x 7,83" x 5,75")

Peso: 1,7 kg (3,75lb) (sin rollo de papel)

Normas EMI: FCC Clase A, ICES-003 Clase A

Normas de Seguridad: UL62368-1, CAN/CSA C22.2

No.62368-1

Color de la Carcasa: Negro Epson (EBCK)

Confiabilidad:

MTBF: 360000 horas

MCBF: 60000000 líneas

Cortador automático: 2 millones de cortes²

Opciones: Unidad de timbre externo (OT-BZ20)

Instalación: Horizontal / Vertical sobre el mostrador / Vertical en la pared con soporte de montaje en pared.

Voltaje de la Fuente de Poder: 24 VDC ± 7%

Consumo de Energía: En funcionamiento: Aprox. 27,2 W

En espera: Aprox. 0,96 W

Fuente de Alimentación: Consumo de energía en CA (CA 100 a 230 V/50 a 60 Hz) (cable de alimentación incluido)

Software y Utilidades

Utilidad de Configuración: Epson TM-T20IV Utility (Windows®)

Soporte de SO:

– Windows® 7/8.1/10/11, Windows Server® 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016/2019/2022, Windows® Embedded Standard 7/ POSReady 7/8.1 Industry

– Linux® Ubuntu 18.04, CentOS 7 1810, openSUSE 13.1

– Mac® OS X 10.10.5/10.11, macOS

10.12/10.13/10.14/10.15/11/12/13/14/15

Controladores y Herramientas de Software:

– PC POS (APD, OPOS, JavaPOS, OPOS NET)

– TM Virtual Port Driver

– Linux® Cups Driver

– macOS®, OS X® Driver

– Deployment Tool, Monitoring Tool, Epson Net Config (Windows®, Mac®), ePOS SDK

Qué hay en la caja

Impresora térmica de recibos Epson TM-T20IV-SP, papel térmico en rollo (rollo inicial), cable USB, adaptador de corriente, cable de alimentación, soporte para montaje en pared, guía de instalación.

Garantía

Garantía limitada estándar de 3 años

Características ecológicas

RoHS

Varios modelos están calificados por Energy Star®

Información para pedido

TM-T20IV-SP USB+Ethernet+Serial (RS-232C) C31CL47022

OT-WL06 Optional Wireless Adapter C32C891321

OT-BZ20 Optional External Buzzer Unit C32C890634

Comuníquese con su representante de Epson

para obtener mayor información.



1 - El ahorro de papel depende del texto y los gráficos impresos en el recibo. 2 - El uso adecuado de los sustratos probados es consistente con la garantía de la impresora, pero la garantía de la impresora no cubre los daños causados por el uso de sustratos no probados. Las declaraciones de Epson sobre los niveles de confiabilidad son solo estimaciones basadas en el uso normal de la impresora utilizando solo papel probado. Estas declaraciones de confiabilidad o las declaraciones de Epson sobre los medios probados no son garantías de los medios ni de las impresoras Epson. Epson no ofrece ninguna garantía sobre los soportes, probados o de otro tipo, y las únicas garantías para las impresoras son las declaraciones de garantía limitada para cada impresora.

En Latinoamérica, llamar a la oficina local o a su distribuidor autorizado. Subsidiarias de Epson:

Epson Argentina S.R.L. (0800) 288 37766 Epson Bolivia (800) 100 116 Epson Centroamérica (506) 2588 7800 Epson Chile S.A. (562) 2484 3400 Epson Colombia Ltda. (571) 602 4750 Epson México S.A. de C.V. (5255) 1323 2000 Epson Perú S.A. (511) 418 0210

Las especificaciones y los términos están sujetos a cambios sin previo aviso. Epson es una marca comercial registrada y Better Products for a Better Future™ es una marca comercial de Seiko Epson Corporation. ePOS es una marca comercial de Epson America, Inc. Windows y Windows Server son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Mac es una marca comercial de Apple Inc., registrada en EE. UU. y otros países. Android es una marca comercial de Google LLC. Todos los demás productos y nombres de marcas son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas. Epson renuncia a todos y cada uno de los derechos sobre estas marcas. Copyright 2025 Epson America, Inc. CPD-LS101445 05/25

Contacto:

