



กฎจรรยาบรรณสำหรับหุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน

เอปสัน มีเจตนารมณ์ดำเนินธุรกิจของตน บนพื้นฐานยึดมั่นความซื่อสัตย์ ความปลอดภัย และความยั่งยืน ทั้งนี้ เอปสันมีจุดประสงค์ใช้หลักการ ดังกล่าวกับทั้ง พนักงานของเอปสัน และหุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน ซึ่งได้แก่ ผู้จัดหาสินค้าและบริการ ตัวแทนจำหน่าย และตัวแทนต่างๆ เพื่อให้ร่วมกัน ในการดำเนินการตามเจตนารมณ์ การดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม

กฎจรรยาบรรณฉบับนี้ ระบุถึงความมุ่งมั่นและความคาดหวัง สำหรับหุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน และยังได้สะท้อนการร่วมมือของเอปสันในการปฏิบัติตาม กฎจรรยาบรรณ ที่กำหนดขึ้นโดยพันธมิตรธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ (Responsible Business Alliance: RBA) ซึ่งอยู่บนพื้นฐานหลักการของ กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ

ถ้าส่วนหนึ่งส่วนใดของกฎจรรยาบรรณนี้ไม่ชัดเจน กรุณาติดต่อสอบถามคำอธิบายเพิ่มเติมจากเอปสัน ทั้งนี้ ในกรณีการไม่ปฏิบัติตามกฎจรรยาบรรณนี้ อาจนำไปสู่การดำเนินมาตรการ ซึ่งรวมถึงการยกเลิกความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

หลักการความซื่อสัตย์

ต่อต้านคอร์รัปชัน

เอปสันคาดหวังว่าหุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน จะดำเนินธุรกิจด้วยความ ยุติธรรม ซื่อสัตย์ และถูกต้องตามกฎหมาย ซึ่ง **การรับ หรือเสนอให้สินบน เพื่อการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ไม่ว่าในลักษณะใดและ ไม่ว่าด้วยเหตุผลใด ถือว่าเป็นการปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย**

หุ้นส่วนธุรกิจของเอปสันต้องไม่เสนอ ให้ สัญญาว่าจะให้ หรืออนุญาต ให้มี การให้สินบน ของขวัญ การให้กู้ยืม ค่าธรรมเนียม ผลตอบแทน หรือผลประโยชน์ไม่ว่าลักษณะอื่นใด กับเจ้าหน้าที่รัฐบาล หรือหน่วยงาน รัฐบาล หรือเจ้าหน้าที่ หรือพนักงานรายใด รวมถึงพนักงานของเอปสัน รวมถึงบุคคลอื่นใด เพื่อให้ได้ธุรกิจ หรือเพื่อแทรกแซงอย่างไม่เหมาะสม ในการดำเนินการหรือการตัดสินใจใดๆ ทั้งนี้ การเข้าทำธุรกรรมทาง ธุรกิจกับเอปสัน หรือการยอมรับเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ต้องไม่ได้ อยู่ภายใต้ การแทรกแซงด้วยการให้ของรางวัล หรือการให้ประโยชน์อื่น

การรับ หรือการให้ของขวัญ หรือของตอบแทนใด ที่มีลักษณะมากเกินไป กว่ามารยาทการดำเนินธุรกิจทั่วไป ซึ่งมีมูลค่าเล็กน้อย ถือว่าเป็นการ กระทำที่ไม่สามารถยอมรับได้

หุ้นส่วนธุรกิจของเอปสันต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบสากลที่กำหนดเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งรวมถึง กฎหมาย Foreign Corrupt Practices ของสหรัฐอเมริกา และกฎหมาย Bribery ของสหราชอาณาจักร

การแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรม

หุ้นส่วนธุรกิจของเอปสันต้องไม่ (i) เสนอ หรือเข้าทำข้อตกลงกับคู่แข่ง ทางการค้ารายใด เพื่อกำหนดราคา ส่วนต่าง เงื่อนไขและข้อกำหนด ที่จะก่อให้เกิดการแบ่งแยกในตลาด หรือกลุ่มลูกค้า หรือ (ii) เสนอ หรือ เข้าทำข้อตกลง หรือความเข้าใจใดๆ เพื่อสร้างข้อจำกัดในส่วนของ ราคาขายต่อ หรือการขายสินค้าของเอปสัน

การดำเนินธุรกรรมอย่างซื่อสัตย์และถูกต้อง

ต้องไม่มีการยืนยันและรับประกันที่เป็นเท็จ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการทำ ธุรกรรมกับเอปสัน ซึ่งได้แก่แต่ไม่จำกัดเพียง การรับประกันข้อเท็จจริง ที่เป็นเท็จ หรือการ



โฆษณา หรือใช้เอกสารที่เป็นเท็จต่างๆ เช่น การส่ง คำสั่งซื้อที่ไม่ใช่คำสั่งซื้อจากลูกค้า การปลอมแปลงสัญญา หรือเอกสารแสดงการทำลาย หรือการจัดทำหรือส่งบันทึกปลอม หรือบันทึกที่ไม่ถูกต้อง

การป้องกันการฉ้อโกง

หุ้นส่วนธุรกิจของเอปสันต้องมีมาตรการควบคุมภายใน ที่ออกแบบมาเพื่อป้องกัน ตรวจสอบ และตอบโต้กรณีการฉ้อโกง และการฟอกเงิน ทั้งนี้ ธุรกรรมต่างๆต้องได้รับการบันทึกอย่างเหมาะสม และต้องมีการ ทบทวนคืน และกรณีพบการฉ้อโกงใดที่อาจสร้างผลกระทบต่อเอปสัน ต้องแจ้งให้เอปสันทราบในทันที

ต้องการจัดหาวัตถุดิบที่มีความรับผิดชอบ

หุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน ต้องดำเนินการตรวจสอบ เพื่อรับประกันว่า วัตถุดิบที่ใช้ในการผลิตสินค้า หรือใช้ในช่วงขั้นตอนการดำเนินธุรกิจใดๆของ ตน ต้องไม่เป็นการสนองเงินทุน หรือการให้ประโยชน์ ไม่ว่าจะทางตรง หรือทางอ้อม ต่อ กองกำลังติดอาวุธ ที่เป็นหน่วยงานโจมตีทำลายสิทธิมนุษยชนขั้นรุนแรง เช่น การบังคับใช้แรงงาน หรือการค้ามนุษย์

ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หุ้นส่วนธุรกิจ ต้องหลีกเลี่ยงสถานการณ์ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการขัดแย้ง หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลของตน และผลประโยชน์ของเอปสัน เช่น ความสัมพันธ์ส่วนตัว หรือความเป็นเพื่อน กับพนักงานของเอปสันต้องไม่ถูกใช้ เพื่อแทรกแซงการตัดสินใจ ทางธุรกิจของพนักงานดังกล่าว ถ้าพนักงานของหุ้นส่วนธุรกิจใด มีความเกี่ยวข้องกับพนักงานของเอปสัน และความเกี่ยวเนื่องดังกล่าว อาจนำไปสู่ แนวโน้มความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำธุรกรรม หรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หุ้นส่วนธุรกิจมีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อเท็จจริง ความเกี่ยวเนื่องดังกล่าวแก่ เอปสัน

หุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน ต้องไม่ให้การสนับสนุนทางการเงิน การเงิน หรือ การสนับสนุน ลักษณะอื่น ต่อพรรคการเมือง เพื่อแทรกแซงการทำ ธุรกรรม กับ หรือเพื่อเอปสัน

การควบคุมการค้า

เป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นที่หุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน ต้องปฏิบัติตาม กฎระเบียบควบคุมการส่งออกและนำเข้า ที่ใช้กับธุรกิจของตน และต้อง เสนอข้อมูลที่ถูกต้อง และเป็นจริง ให้แก่กรมศุลกากร และหน่วยงานรัฐอื่น เมื่อต้องนำส่ง ทั้งนี้ หุ้นส่วนต้องระบุ และบริหารจัดการ ข้อจำกัด การค้าต่างๆ ที่บังคับเหนือธุรกิจของตนที่มีกับเอปสัน ซึ่งรวมถึง การระบุ และ จัดการกับประเทศ และคู่ค้าที่อยู่ในรายชื่อต้องห้าม

ทรัพย์สินทางปัญญา

เอปสันคาดหวังให้หุ้นส่วนธุรกิจ เคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ซึ่ง รวมถึงสิทธิของเอปสัน ซึ่งทรัพย์สินทางปัญญาของเอปสัน ได้แก่ เครื่องหมายการค้า ลิขสิทธิ์ และเครื่องหมายโลโก้ที่อาจจะถูกใช้ในลักษณะ ที่ได้รับอนุญาตภายใต้สัญญาระหว่างหุ้นส่วนธุรกิจและเอปสัน ทั้งนี้ หุ้นส่วนธุรกิจ ต้องไม่ครอบครองอย่างไม่ผิดกฎหมาย หรือละเมิด สิทธิ ในทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่น นอกจากนี้ หุ้นส่วนธุรกิจของ เอปสัน ต้องไม่ใช้ความลับทางการค้า หรือข้อมูลอันเป็นความลับ หรือ ข้อมูลที่มีสิทธิเฉพาะอื่นๆของเอปสันหรือของบุคคลอื่นในทางที่ผิด เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก ที่ ไม่ได้รับอนุญาต และต้องแจ้งให้เอปสันทราบ ถ้าหุ้นส่วนธุรกิจทราบถึง การใช้ยี่ห้อ เครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายโลโก้ของเอปสัน โดย ไม่ได้รับอนุญาตโดยบุคคลใดๆ

หุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน ต้องปกป้องข้อมูลของเอปสัน ต้องไม่เปิดเผย ข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอกที่ไม่ได้รับอนุญาต ยกเว้นเป็นกรณีที่เป็นกรณีเปิดเผยที่ได้รับอนุญาต หรือมีหน้าที่ตามกฎหมายต้องเปิดเผย ทั้งนี้ ต้องมีการใช้มาตรการที่เหมาะสมในการป้องกันการเข้าถึงข้อมูล อันเป็นความลับของเอปสัน ที่ตนได้รับ โดยไม่ได้รับอนุญาต



การโฆษณา และการทำการตลาด

ในระหว่างการสื่อสารการตลาด ต้องไม่มีการให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ หรือมี แนวโน้มให้เกิดความเข้าใจผิด เนื่องจาก เอปสันขายสินค้า และบริการ บนพื้นฐานคุณภาพที่เป็นจริงเท่านั้น ต้องไม่มีการกล่าวเกินจริงเกี่ยวกับความสามารถในการทำงานของสินค้า และต้องไม่มีการโฆษณาที่จะมีลักษณะหมิ่นประมาท หรือกระทบสิทธิของบุคคลอื่น

หลักการความปลอดภัย

ความปลอดภัยของบุคคล

หุ้นส่วนธุรกิจ ต้องจัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขอนามัย ให้แก่ พนักงานและผู้รับเหมาของตน และต้องป้องกันอันตรายต่างๆ และต้องดำเนินการการป้องกันล่วงหน้าอย่างเหมาะสม ไม่ให้เกิดอุบัติเหตุ และโรคอาชีวอนามัย

ต้องจัดให้มีการฝึกอบรม อย่างสม่ำเสมอและเหมาะสม เพื่อรับประกันว่า พนักงาน และผู้รับเหมาของหุ้นส่วนธุรกิจ ได้รับการฝึกอบรมในส่วน ที่เกี่ยวข้องกับ ประเด็นสุขภาพ และความปลอดภัย

ต้องมีการสร้างระบบ ในการตรวจสอบ ป้องกัน และตอบโต้ ต่อความ เสี่ยง ที่อาจเกิดขึ้นกับความปลอดภัยของ พนักงานทุกคน

ความปลอดภัยในกระบวนการทำธุรกิจ

เป็นเรื่องจำเป็นที่หุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน ต้องมีระบบการประเมิน และ ควบคุมความเสี่ยงในกระบวนการดำเนินการ ที่อาจเกิดอันตราย การ บาดเจ็บ ของเสีย หรือความเสียหายอื่นๆ อันเกิดจากการดำเนิน กิจกรรมต่างๆ เพื่อเอปสัน เช่น กระบวนการวิจัย การผลิต การจัดการ โกดัง และการขนส่ง โดยต้องดำเนินการอย่างเป็นระบบ และ พนักงาน ของหุ้นส่วน ต้องปฏิบัติตามกระบวนการความปลอดภัยดังกล่าว และ ความเสี่ยง และเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น

เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย ต้องได้รับการบันทึก และควบคุมในที่

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

หุ้นส่วนธุรกิจของเอปสันต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับ ความ ปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ รวมถึงต้องมีการติดตามผลิตภัณฑ์อย่าง เหมาะสม และต้องมีการสื่อสารเกี่ยวกับวิธีการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว ทั้งนี้ผู้ที่เกี่ยวข้องกับ ผลิตภัณฑ์ที่ผลิตและจัดส่งให้แก่เอปสันต้องได้รับการปกป้องจากความเสี่ยงจากวัตถุดิบอันตราย และผลิตภัณฑ์ที่จัดหาให้แก่เอปสัน ซึ่งรวมถึงวัตถุดิบที่ใช้ในการผลิต ผลิตภัณฑ์เหล่านั้นต้องเป็นไปตามระเบียบควบคุมผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ใช้บังคับเกี่ยวข้อง

หลักการความยั่งยืน

สิทธิมนุษยชน

หุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน ต้องตระหนักถึง สิทธิมนุษยชน ของทุกคน ตามที่ระบุไว้ใน ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน และหลักปฏิบัติของ สหประชาชาติว่าด้วย การดำเนินธุรกิจและสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้หุ้นส่วนต้องรับผิดชอบ ในการหลีกเลี่ยงการละเมิดสิทธิมนุษยชนและเยียวยาผลกระทบที่อาจมีต่อสิทธิมนุษยชน อันเกิดจากการดำเนิน กิจกรรมหรือ ผลิตภัณฑ์ใดที่ผลิตให้แก่ เอปสัน (ถ้ามี)

ความสัมพันธ์กับพนักงาน

พนักงานของหุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน ที่ได้รับการว่าจ้าง ต้องได้รับ การคัดเลือกให้เหมาะสมกับงาน ทั้งนี้ หุ้นส่วนธุรกิจต้องใช้หลักการของ ปฏิญญาว่าด้วย หลักการและสิทธิพื้นฐานในการทำงาน ขององค์การ แรงงานระหว่างประเทศ โดยพนักงานต้องไม่ถูกว่าจ้างโดยไม่สมัครใจ ต้องไม่ถูกข่มขู่ เพื่อการเอาเปรียบ ถูกว่าจ้างเป็นแรงงาน ทาส ต้อง จ้างโดยสอดคล้องกับ ข้อกำหนดอายุขั้นต่ำตามที่ระบุไว้ในสนธิสัญญา ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ และกฎหมายของประเทศ ที่ดำเนิน งาน โดยต้องไม่มีการว่าจ้างเด็กอายุต่ำกว่า 16 ปี



การรักษาความลับ

บุคคล ที่มีความเกี่ยวข้องกับหุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน ต้องได้รับการ ปฏิบัติอย่างเหมาะสม และด้วยความเคารพ ทั้งนี้ หุ้นส่วนธุรกิจต้อง ไม่ทำลาย หรือเลือกปฏิบัติ ไม่ว่าในส่วนของวัฒนธรรม สัญชาติ เชื้อ ชาติ ศาสนา เพศ ความเห็นทางการเมือง ความผิดปกติ การเข้าร่วม สมาคมใด ความนิยมทางเพศ หรืออายุ

กำหนดเวลาการทำงาน และผลตอบแทนการทำงาน ต้องเป็นไปตาม กฎหมาย โดยที่ต้องมีความยุติธรรมและเหมาะสม กรณีมีการทำงาน นอกเวลา ต้องได้รับการตอบแทน และต้องมีวันลาให้ รวมถึง พนักงาน ทุกคน ต้องได้รับการเคารพสิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น และ การเข้าร่วมสมาคม รวมถึงสิทธิในการร่วมกันเจรจาต่อรอง

การรักษาสิ่งแวดล้อม

หุ้นส่วนธุรกิจของเอปสัน ต้องใช้แนวทางป้องกันล่วงหน้า เพื่อจัดการ ปัญหาทางด้านสิ่งแวดล้อม ต้องดำเนินการใดๆ เพื่อส่งเสริมความ รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมให้กว้างขวางขึ้น และต้องสนับสนุนให้มีการ พัฒนาและใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

สิ่งพิเศษเหลือที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมทั้งหมด ที่หุ้นส่วนธุรกิจดำเนินการ ต้องได้รับการระบุ ตรวจสอบ และบริหารจัดการ ทั้งนี้ หุ้นส่วนธุรกิจ ต้องพยายามลดสิ่งพิเศษเหลือ และ

จัดการสิ่งพิเศษเหลือโดยสอดคล้องกับ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม

การรับประกันการปฏิบัติงานของผู้รับเหมา

บุคคล หรือหุ้นส่วนใดที่ได้รับการว่าจ้าง แทนเอปสัน หรือว่าจ้างเพื่อ ดำเนินงาน เพื่อประโยชน์ของเอปสัน ต้องได้รับการฝึกอบรมให้รับทราบ เกี่ยวกับหลักการภายใต้ กฎจรรยาบรรณฉบับนี้ และต้องมีหน้าที่ปฏิบัติ ให้สอดคล้อง

กระบวนการร้องเรียน

เอปสันคาดหวังให้ หุ้นส่วนธุรกิจของตนแต่ละรายต้องจัดทำ กระบวนการของตนเอง เพื่อให้พนักงานของตนสามารถส่งข้อร้องเรียน เกี่ยวกับการดำเนินการที่ไม่ถูกต้องตามจริยธรรม หรือการกระทำผิด กฎหมายได้ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวต้องได้รับการเผยแพร่ให้พนักงาน เพื่อให้รู้สึกถึงอิสระในการส่งข้อร้องเรียนได้ โดยปราศจากความกลัว ของผลกระทบที่จะตามมา นอกจากนี้ข้อร้องเรียนดังกล่าวต้องได้รับการแก้ไขด้วยวิธีการที่เป็นธรรม และตรวจสอบได้ โดยหุ้นส่วนธุรกิจต้อง รักษาความลับ และต้องห้าม ในการก่อให้เกิดผลกระทบต่อพนักงานที่ ร้องเรียนนั้น

หุ้นส่วนธุรกิจที่ทราบถึงการละเมิดกฎหมายที่เกี่ยวข้องของจรรยา บรรณฉบับนี้ โดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจที่ตนทำกับเอปสัน ต้องแจ้งให้เอปสันทราบในทันที โดยผ่านช่องทาง Epson Speak UP! Platform ที่ www.EpsonSpeakUP.ethicspoint.com .