

Epson combate a falsificação de tintas com apoio a operações de apreensão e ferramenta de denúncia

Empresa colabora com autoridades locais em apreensões no estado de São Paulo e no Paraná e disponibiliza um site para informações e denúncias reafirmando o compromisso com a conscientização e proteção dos consumidores

A prática da falsificação tem se intensificado no Brasil e chegou também nos componentes utilizados nas impressoras. Nos últimos dois meses, foram realizadas apreensões de tintas falsificadas em Campinas e nos municípios de Presidente Prudente, em São Paulo, e Maringá, no Paraná. Além de atuar nessas operações em colaboração com as autoridades locais, a Epson, líder global em impressão e projeção de imagens, também está disponibilizando uma [ferramenta de denúncia](#) online, por meio da qual os usuários podem obter mais informações sobre como identificar produtos originais e denunciar, de forma segura e anônima, qualquer ponto ou link de venda suspeito.

“O uso de tinta falsificada prejudica a qualidade das impressões e pode causar danos à impressora, aumentando os custos com manutenção e substituição de peças a longo prazo. Produzidas sem controle de qualidade, essas tintas também podem conter substâncias tóxicas que representam riscos ao meio ambiente e à saúde, tornando seu uso uma escolha menos responsável e segura. Por isso na Epson temos uma estratégia contínua para combater o mercado ilícito e promover a conscientização”, conta Marcelo Madi, Diretor Executivo da Epson Brasil.

Apreensões em São Paulo e no Paraná

Na última semana, foi descoberto um esquema de falsificação de mais de 120 mil cartuchos de impressoras em Campinas, interior de São Paulo, com produtos avaliados em R\$ 2,4 milhões. Em setembro, houve duas operações, uma em Maringá, no Paraná, onde foram fechados três armazéns e apreendidos 300 mil materiais, incluindo frascos de tinta, etiquetas e embalagens, e outro em Presidente Prudente, São Paulo, que resultou no fechamento de uma fábrica clandestina de tintas para impressoras.

O material apreendido nas operações soma mais de 1 milhão de dólares e será destinado ao descarte seguro, em conformidade com as normas ambientais. Estas ações contam com a colaboração da Epson, que segue focada em garantir ao consumidor o acesso a tintas originais, com qualidade e desempenho assegurados.

Um chamado aos consumidores

No processo de falsificação, os criminosos compram ou até produzem tintas não originais e falsificam etiquetas, embalagens, caixas e selos de segurança para que pareçam produtos legítimos. Depois, esses itens são vendidos por meio de canais online e físicos por um preço abaixo do padrão do mercado, em todo o país.

A Epson recomenda que os consumidores protejam suas compras adquirindo produtos exclusivamente por meio de distribuidores autorizados e verificando sempre a autenticidade das embalagens, incluindo os selos holográficos de segurança.

Sobre a Epson

A **Epson** é uma líder mundial em tecnologia, cuja filosofia de inovação eficiente, compacta e precisa enriquece a vida das pessoas e contribui para criar um mundo melhor. A empresa se dedica a resolver desafios sociais por meio de inovações em impressão para casa e escritório, impressão comercial e industrial, manufatura, soluções visuais e estilo de vida. O objetivo da Epson é alcançar a neutralidade em carbono e eliminar o uso de recursos não renováveis subterrâneos, como petróleo e metais, até o ano de 2050.

Liderado pela empresa japonesa Seiko Epson Corporation, o Grupo Epson gera vendas anuais de mais de 1 trilhão de ienes. global.epson.com/

A **Epson America, Inc.**, com sede em Los Alamitos, Califórnia, é o centro regional da Epson para os Estados Unidos, Canadá e América Latina. Para mais informações sobre a Epson, visite: latin.epson.com. Também puedes conectarte con Epson America en Facebook (facebook.com/EpsonLatinoamerica), X (x.com/epsonlatin), YouTube (youtube.com/epsonlatinoamerica), e Instagram (instagram.com/EpsonLatinoamerica).

###

Epson é uma marca registrada da Seiko Epson Corporation. Todos os demais nomes de produtos e marcas citados são marcas comerciais e/ou registradas de suas respectivas empresas. A Epson renuncia a qualquer direito sobre essas marcas. Direitos autorais 2025 Epson America, Inc.