

## **Salmones Pacific Star aumenta el rendimiento de su negocio mediante la impresión flexible y personalizada de etiquetas a color de Epson**

*Con la implementación de la impresora ColorWorks® C3500 de Epson, Salmones Pacific Star agilizó el proceso de etiquetado en sus productos y eliminó costos extras en sus procesos.*

**América Latina, Octubre de 2022** – Salmones Pacific Star es una empresa chilena radicada en Quellón, que se dedica a la producción, procesamiento y exportación de salmónidos de manera sustentable desde hace 28 años. Su objetivo es generar valor a través de la producción y comercialización de salmón, en forma flexible, eficiente y sustentable, creando lazos de confianza con la comunidad, los clientes y proveedores. Hoy en día, cuentan con más de 1200 colaboradores que trabajan en dos Plantas de Proceso y también en los cerca de 30 Centros de Cultivo divididos en cultivos de Agua Dulce y Agua Mar, ubicados en las regiones del Maule, Biobío, Araucanía y Los Lagos. Su procedimiento les permite asegurar la calidad del producto en todas sus etapas, preocupándose por la sustentabilidad del proceso en toda la cadena.



La intención de adquirir el equipo de Epson surgió debido a los múltiples problemas que la empresa tenía con las imprentas ya que muchas veces no llegaban a entregar las etiquetas en los tiempos requeridos y esto generaba que se retrasen los procesos de producción haciendo que aumentaran los costos. Por este motivo, el área comercial decidió apostar por la impresora etiquetadora ColorWorks C3500, y así consiguieron acelerar a gran escala el proceso de etiquetado. Con este equipo, la empresa de salmónidos no solo logró independizarse de terceros y contar con sus propios papeles, tintas e impresoras sino que también obtuvieron una impresión flexible y a demanda de etiquetas a una gran velocidad. Esta nueva adquisición les brindó la posibilidad de no quebrar el proceso de producción y no tener que esperar los tiempos de los proveedores externos.

*“A esta impresora le tengo un gran cariño y amor porque muchas veces nos salvó la vida. Hemos llegado incluso a imprimir 20 mil etiquetas en 15 días y el equipo ha respondido correctamente. Es muchísimo para el producto y sinceramente nos parece una muy buena incorporación”,* comenta Alex Mauricio Gonzalez Rocha, Jefe de Planificación de Producción en Pacific Star. *“Por ejemplo, un cliente de Israel hizo un cambio de logo, por lo que las 40 mil etiquetas que teníamos con la imagen antigua, dejaron de servir. En corto tiempo, con la impresora Epson, pudimos generar las etiquetas con el nuevo logo en tiempo y forma; algo súper relevante, ya que esos productos iban directo a las góndolas en los comercios”.*

Uno de los mayores beneficios que encontró Salmones Pacific Star luego de haber adquirido esta impresora es que mediante el modo de impresión Just in Time Color de alta velocidad produce etiquetas de alta calidad a color de manera eficiente y rápida. Además, también les permitió ahorrar grandes costos ya que con la impresora en funcionamiento nunca dejaron de etiquetar las cajas que luego distribuyen.

*“Lo más importante fue tener la impresora acá porque nos permitió auto abastecernos y nunca quedarnos sin etiquetas para nuestros procesos. Además, pudimos agilizar el procedimiento y ahorrar muchos costos extras. Ya no tuvimos que pagar más el costo extra que significaba ir a trabajar al frigorífico a pegar etiquetas, no poder despachar un contenedor a Estados Unidos por tener nuestro frigorífico ocupado con un producto con el que no se podía hacer nada. Es decir, poder elaborar nuestras propias etiquetas fue de gran ayuda para eliminar estos inconvenientes y retrasos que, a su vez, nos ahorró mucho dinero ya que tener un contenedor de 8.000 kilos en frigorífico estacionado no son ingresos inmediatos a la cartera de la empresa. Justamente, es todo lo contrario”,* explica González Rocha.

La impresora Epson ColorWorks® C3500 cuenta con un diseño compacto y robusto para uso comercial ofreciendo una amplia gama de opciones y capacidad de producir todo tipo de etiquetas que hace que sea la solución ideal para los negocios. Reduce los costos de impresión en etiquetas, aumenta la eficiencia operativa, y produce de forma rápida y eficiente etiquetas a color de alta calidad con el modo de impresión Just in Time Color™. La velocidad de impresión es de hasta 4 pulgadas/segundo<sup>1</sup>, con sistemas de reducción de banda y revisión de inyectores para lograr altos volúmenes de impresión con excelente calidad de imagen. Adicionalmente, la tecnología exclusiva MicroPiezo® en combinación con la tinta Ultra Pigment DURABrite® logran una impresión clara, nítida y fácil de leer en texto, imágenes

---

<sup>1</sup> La velocidad de impresión está basada en la impresión de 2.2” (56 mm) en modo bidireccional, con la reducción de banda desactivada a una resolución de 360 x 360 dpi.

y códigos de barras, resistentes a manchas y agua en papel normal, sintético, mate e incluso gloss. Posee cartuchos individuales de tinta para uso eficiente de consumibles y es compatible con la gran mayoría de aplicaciones para etiquetas e interfaces USB y Ethernet.

Eficiencia, velocidad y practicidad son algunas de las características con las que el usuario describe el producto, que permite producir internamente tiradas pequeñas de etiquetas bajo demanda de forma rentable. Las etiquetas a color generan valor agregado que le permite aumentar los ingresos al negocio porque mejoran la comunicación produciendo una mayor capacidad de atención y recuerdo. Al imprimir etiquetas con la C3500 se puede disponer de capacidad interna para imprimir una amplia variedad de etiquetas a color, logrando ventajas en velocidad y calidad de sus etiquetas, algo que hizo que Salmones Pacific Star pudiera diferenciarse en el mercado. Actualmente, utilizan el modelo ColorWorks C3500, y consideran la inclusión de más equipos a su línea productiva e incluso la migración a otras tecnologías más robustas como la línea serie C6000 y C6500 de Epson.

Para más información de la línea Colorworks de Epson visite: [latin.epson.com/colorworks](http://latin.epson.com/colorworks)

**Acerca de Epson**

Epson es líder mundial en tecnología dedicada a cocrear sustentabilidad y enriquecer a las comunidades con sus tecnologías eficientes, compactas y de precisión y sus tecnologías digitales para conectar a personas, cosas e información. La empresa tiene como objetivo solucionar los problemas de la sociedad mediante innovaciones en el ámbito de la impresión para el hogar y la oficina, la impresión comercial e industrial, la fabricación, la comunicación visual y el estilo de vida. Epson se convertirá en carbono negativo y eliminará el uso de recursos agotables del subsuelo tales como el aceite y el metal para el año 2050.

Liderada por Seiko Epson Corporation con sede en Japón, el Grupo Epson genera, a nivel mundial, ventas anuales con un valor superior a JPY 1 trillón.

[global.epson.com/](http://global.epson.com/)

**Contacto de Prensa:**

**Adriana Banar** - Epson PR Latin Manager - [adriana\\_banar@epson.com.ar](mailto:adriana_banar@epson.com.ar)

**Patricia Baez** - Mazalán Comunicaciones - [pbaez@mazalan.com.ar](mailto:pbaez@mazalan.com.ar)

**Guido De Vita** - Mazalán Comunicaciones - [gdevita@mazalan.com.ar](mailto:gdevita@mazalan.com.ar)

**Luz Lopez Moreno** - Mazalán Comunicaciones - [llopez@mazalan.com.ar](mailto:llopez@mazalan.com.ar)

**Lucas Ares** - Mazalán Comunicaciones - [lares@mazalan.com.ar](mailto:lares@mazalan.com.ar)