

# Ponto de Venda



## Serviços de Pós Venda para Automação Comercial

### Características principais

- Comodidade: Extensa Rede Nacional com 480 credenciados
- Maior rentabilidade: acrescente a venda de mais produtos ao seu mix
- Aumente o ticket médio ao vender o combo (impressora + serviço)
- Agregue seu próprio serviço de mão-de-obra ou on-site à garantia Epson
- Ofereça um produto de maior valor agregado ao cliente final
- Elimine a preocupação do cliente final
- Disponibilidade de peças garantida

### Vantagens para o varejista

- Maior segurança
- Extensa Rede nacional com 480 credenciados
- Diminuição do tempo de parada no ponto de venda
- Economia de tempo e logística: técnico vai até o local<sup>1</sup>

A Epson não se limita a oferecer as melhores tecnologias para simplificar as transações comerciais com qualidade e confiabilidade. Nossas soluções de varejo incluem também serviços pós-venda, melhorando o suporte ao cliente e proporcionando uma gestão de custos mais eficiente.

Agregando serviços de pós-venda Epson na sua oferta, é possível melhorar a competitividade e impulsionar o seu negócio, ao mesmo tempo em que ajudam a satisfazer as expectativas dos clientes, reduzindo seu tempo de espera e acelerando as operações no varejo.

Confira no verso a modalidade de serviço Epson que melhor se adequa ao seu modelo de negócio. Observe que temos várias opções de horários de cobertura e tempos de reparo. Caso não encontre uma opção que atenda as necessidades de seus clientes, entre em contato conosco para que possamos desenvolver uma oferta exclusiva.



Maior segurança



Extensa Rede nacional



Economia de tempo e logística

# Serviços Ponto de Venda

Opções disponíveis para venda

**EPSON**<sup>®</sup>  
EXCEED YOUR VISION

## Extensão de Garantia Balcão (Peças)

O que é? A Epson se responsabiliza pelo envio de todas as peças necessárias para os reparos dentro do período de garantia contratado e cabe aos CSAs<sup>3</sup> Epson agregar a mão de obra necessária para a troca dessas peças. Este tipo de serviço visa incrementar a lucratividade dos CSAs Epson, já que o mesmo poderá agregar a venda de mão de obra e até do serviço on-site sem se preocupar com cálculos de custo de peças.

|                   |  |
|-------------------|--|
| Produtos vigentes | TM-T900F / TM-T20 / TM-T88V / TM-L90   |
| Opções            | Extensões de 12, 24, 36 ou 48 meses <sup>2</sup> limitados a 5 anos no total |

## Extensão de Garantia On-site

O que é? O cliente precisa entrar em contato com a Epson através da central de atendimento quando equipamento apresentar um problema e caso o mesmo não seja passível de reparo via atendimento telefônico, um técnico será acionado para realização da manutenção técnica no local de instalação do produto. Este atendimento será realizado sem qualquer custo adicional dentro do período de garantia contratado.

|                   |  |
|-------------------|--|
| Produtos vigentes | TM-T900F / TM-T20 / TM-T88V / TM-L90   |
| Opções            | Extensões de 12, 24, 36 ou 48 meses <sup>2</sup> limitados a 5 anos no total |

|             |  |
|-------------|--|
| Atendimento | Segunda a sexta-feira das 8h às 18h SLA: 24, 48, 72 horas<br>Segunda a domingo das 8h às 18h SLA: 24, 48, 72 horas |
|-------------|--|

|                |                                       |
|----------------|---------------------------------------|
| Venda por lote | Preços especiais acima de 50 unidades |
|----------------|---------------------------------------|

## Extensão de Garantia Balcão + Mão de Obra

O que é? A Epson se responsabiliza pelo reparo do equipamento (mão de obra e peças), porém é necessário que o cliente entregue o equipamento em um dos CSAs<sup>3</sup> Epson para identificação do problema, realização do reparo ou troca do produto dentro do período de garantia contratado. A cobertura deste atendimento não inclui o transporte do produto, que deverá ser realizado pelo cliente, por sua conta e risco.

|                   |  |
|-------------------|--|
| Produtos vigentes | TM-T900F / TM-T20 / TM-T88V / TM-L90   |
| Opções            | Extensões de 12, 24, 36 ou 48 meses <sup>2</sup> limitados a 5 anos no total |

1. Válido somente para garantias on-site. 2. Consulte a tabela de SKUs disponíveis. 3. Centros de Serviço Autorizado.



TM-T20



TM-T88V



TM-L90 Plus



TM-T900F

**Better Products for a Better Future**<sup>™</sup>

Para mais informações sobre os programas ambientais da Epson visite [epson.com.br/meioambiente](http://epson.com.br/meioambiente)

[www.epson.com.br](http://www.epson.com.br)

Epson do Brasil:  
Central de atendimento ao cliente:  
Capitais e Regiões Metropolitanas  
**3004-6627**  
Outras localidades  
**0800 377 6627** ou **0800 EPSONBR**

Estas especificações e termos estão sujeitos a mudanças sem aviso prévio. Epson é uma marca registrada e Epson Exceed Your Vision é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation. ReadyPrint é uma marca comercial da Epson America, Inc. Demais nomes de produtos e marcas são de propriedade de suas respectivas empresas. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre estas marcas. © 2014 Epson America, Inc. CPD: LP – 101 070 3/17