



EPSON BUSINESS PARTNER CODE OF CONDUCT

Epson is committed to conducting its business on the principles of integrity, safety and sustainability. Our principles depend not only on our employees but also upon our business partners, such as suppliers, distributors and agents who share our commitment to ethical business practices.

This Code articulates our own commitment and our expectations of our business partners. It also reflects our support for the Code of Conduct established by the Responsible Business Alliance (RBA), the basic principles of the United Nations Global Compact and the United Nations Sustainable Development Goals.

If any part of this Code is unclear, clarification should be sought from Epson. Non-compliance with this Code may lead to measures, including termination of the business relationship.

INTEGRITY

ANTI-CORRUPTION

We expect all our business partners to do business fairly, honestly and legally. **It is against the law to accept or give bribes or kickbacks in any business relationship for any reason.**

Epson business partners must not offer, give, promise or authorise any bribe, gift, loan, fee, reward or other advantage to any governmental officers or other public entities, or employee, any customer, any Epson employee or any other person to obtain any business or improperly influence any action or decision. Entering into a business transaction with or for Epson or accepting certain terms and conditions must not be influenced by gifts or entertainment.

Accepting or giving gifts or gratuities beyond common business courtesies of nominal value are not considered acceptable.

KODE ETIK MITRA BISNIS EPSON

Epson berkomitmen untuk menjalankan bisnisnya berdasarkan prinsip integritas, keselamatan dan kesinambungan. Prinsip-prinsip kami tidak hanya bergantung pada karyawan kami tetapi juga pada mitra bisnis kami, seperti pemasok, distributor, dan agen yang berbagi komitmen kami pada praktik-praktik bisnis yang etis.

Kode Etik ini mengungkapkan komitmen dan harapan kami terhadap para mitra bisnis kami. Hal tersebut juga mencerminkan dukungan kami terhadap Kode Etik yang ditetapkan oleh Aliansi Bisnis yang Bertanggung Jawab (*Responsible Business Alliance* - RBA), prinsip-prinsip dasar dari Global Compact Perserikatan Bangsa-Bangsa/PBB (*United Nations Global Compact*) dan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan PBB (*United Nations Sustainable Development Goals*).

Jika ada bagian dari Kode Etik ini yang tidak jelas, klarifikasi harus dimintakan dari Epson. Ketidakpatuhan terhadap Kode Etik ini dapat menyebabkan tindakan-tindakan, termasuk pemutusan hubungan kerjasama bisnis

INTEGRITAS

ANTI-KORUPSI

Kami mengharapkan seluruh mitra bisnis kami untuk melakukan bisnis secara adil, jujur dan berdasarkan hukum. **Menerima atau memberikan suap atau sogokan dalam suatu hubungan bisnis dengan alasan apa pun adalah pelanggaran hukum.**

Mitra bisnis Epson dilarang menawarkan, memberikan, menjanjikan, atau mengijinkan setiap tindakan suap, pemberian hadiah, pinjaman, imbalan, hadiah, atau keuntungan lainnya kepada pejabat pemerintah atau entitas publik lainnya, atau karyawannya, pelanggan, karyawan Epson atau orang lain untuk memperoleh bisnis atau secara tidak wajar mempengaruhi tindakan atau keputusan apa pun. Melakukan transaksi bisnis dengan atau untuk Epson atau menerima syarat-syarat dan ketentuan tertentu tidak boleh dipengaruhi oleh pemberian hadiah atau hiburan.

Menerima atau memberikan hadiah atau tip melebihi nilai nominal dari kebiasaan bisnis yang umum tidak dianggap dapat diterima.



Epson business partners must comply with all applicable international anti-corruption laws and regulations, including the U.S. Foreign Corrupt Practices Act and the U.K. Bribery Act.

FAIR COMPETITION

Epson business partners must not (i) propose or enter into any agreement with any competitor to fix prices, margins, terms and conditions or to divide up any markets or customers, or (ii) propose or enter into any agreements or understanding restricting resale pricing or Epson products.

HONEST AND ACCURATE DEALINGS

There must not be any false misrepresentation in connection with any Epson transaction including but not limited to misrepresentation of fact or the promotion or utilization of false documentation such as non-genuine customer purchase orders, fraudulent or forged contracts, forged letters of destruction or any other false or inaccurate records.

FRAUD PREVENTION

Our partners must have internal controls designed to prevent, detect and respond to fraud and money laundering. Transactions must be properly recorded and subject to review. Any potential fraud that may have an impact on Epson must be reported to us immediately.

RESPONSIBLE SOURCING OF MATERIALS

Our business partners must exercise due diligence to ensure that the materials used in their products manufacturing or at any stage of their business process do not directly or indirectly finance or benefit armed groups that are perpetrators of serious human rights abuses such as forced labour and human trafficking.

CONFLICT OF INTEREST

Business partners must avoid any situation that may involve a conflict or the appearance of a conflict between their personal interests and the interests of Epson. Personal or friendly relationships with an Epson employee must not be used to influence the employee's business judgment. If an employee of business partner is related to an Epson employee, and this may represent a potential conflict of interest in a transaction or business relationship, our partners must disclose this fact to Epson.

Mitra bisnis Epson harus mematuhi seluruh peraturan perundang-undangan anti-korupsi internasional yang berlaku, termasuk Undang-Undang Praktik Korupsi Asing Amerika Serikat dan Undang-Undang Anti Suap Inggris.

PERSAINGAN YANG SEHAT

Mitra bisnis Epson dilarang (i) mengusulkan atau mengikatkan diri dalam perjanjian dengan setiap pesaing mana pun untuk menetapkan harga, margin, syarat-syarat dan ketentuan atau untuk membagi segmen pasar atau pelanggan, atau (ii) mengusulkan atau mengikatkan diri dalam perjanjian atau kesepakatan apa pun yang membatasi harga jual kembali atau produk-produk Epson.

TRANSAKSI YANG JUJUR DAN PASTI

Tidak boleh ada penggambaran yang keliru sehubungan dengan setiap transaksi Epson termasuk tetapi tidak terbatas pada penggambaran fakta yang keliru atau promosi atau pemanfaatan dokumentasi palsu seperti pesanan pembelian yang tidak asli, kontrak palsu atau dipalsukan, surat palsu atau yang dipalsukan atau catatan apapun dalam dokumen lainnya yang keliru atau tidak akurat.

PENCEGAHAN PENIPUAN

Mitra kami harus memiliki pengendalian internal yang dirancang untuk dapat mencegah, mendeteksi, dan menanggapi penipuan dan pencucian uang. Transaksi-transaksi tersebut harus dicatat dengan benar dan dapat ditinjau kembali. Setiap potensi penipuan yang mungkin berdampak pada Epson harus segera dilaporkan kepada kami.

PEROLEHAN BAHAN YANG BERTANGGUNG JAWAB

Mitra bisnis kami wajib melakukan uji tuntas untuk memastikan bahwa bahan yang digunakan dalam pembuatan produk mereka atau pada tahap apa pun dari proses bisnis mereka tidak secara langsung atau tidak langsung membiayai atau menguntungkan kelompok bersenjata yang merupakan pelaku pelanggaran hak asasi manusia yang serius seperti kerja paksa dan perdagangan manusia.

BENTURAN KEPENTINGAN

Mitra bisnis wajib menghindari situasi apa pun yang mungkin melibatkan benturan kepentingan antara kepentingan pribadi mereka dan kepentingan Epson. Hubungan pribadi atau persahabatan dengan karyawan Epson tidak boleh digunakan untuk mempengaruhi penilaian bisnis karyawan. Jika seorang karyawan dari mitra bisnis terkait dengan karyawan Epson, dan hal ini dapat mewakili potensi benturan kepentingan dalam suatu transaksi atau hubungan bisnis, mitra kami wajib mengungkapkan fakta ini kepada Epson.



Our partners do not provide financial or other support to political parties to influence transactions with or for Epson.

TRADE CONTROLS

It is essential that our business partners comply with export and import control regulations applicable to their business, and that they provide accurate and truthful information to the customs and other authorities when required. They identify and manage trade restrictions applicable to their business with Epson, including those of sanctioned countries and parties.

INTELLECTUAL PROPERTY

We expect our business partners to respect intellectual property rights, including those of Epson. Epson's intellectual property such as its trademarks, copyrights and logos may only be used in a manner permitted under their contract with Epson. Our business partners are not to misappropriate or infringe the intellectual property rights of others. Epson business partners must not misuse any trade secret or proprietary or confidential information of Epson or of others for their own purposes or disclose such information to unauthorised third parties. Epson must be notified if business partners become aware of any unauthorised use of Epson's brands, trademarks or logos by third party.

ADVERTISING AND MARKETING

In the course of marketing communication, there must not be false or misleading statements made. Epson sells its products and services based on their merits. There shall be no exaggeration of product performance. Neither shall there be advertising that slanders others.

CONFIDENTIALITY

Our business partners must protect Epson's information, not disclose it to any unauthorised third party except when disclosure is authorised and legally mandated. There must be appropriate measures to prevent unauthorised access to Epson's confidential information made available to them.

Mitra kami dilarang memberikan dukungan finansial atau lainnya kepada partai politik untuk memengaruhi transaksi dengan atau untuk Epson.

PENGAWASAN PERDAGANGAN

Adalah penting bahwa mitra bisnis kami mematuhi peraturan pengawasan perdagangan ekspor dan impor yang berlaku untuk kegiatan bisnis mereka, dan bahwa mereka memberikan informasi yang akurat dan jujur kepada pihak bea cukai dan otoritas pemerintah lainnya jika diperlukan. Mereka mengidentifikasi dan mengelola pembatasan perdagangan yang berlaku untuk bisnis mereka dengan Epson, termasuk dengan negara-negara dan pihak-pihak yang terkena sanksi.

HAK KEKAYAAN INTELEKTUAL

Kami berharap mitra bisnis kami menghargai hak kekayaan intelektual, termasuk yang dimiliki Epson. Kekayaan intelektual Epson seperti merek dagang, hak cipta, dan logo hanya dapat digunakan dengan cara yang diizinkan berdasarkan kontrak mereka dengan Epson. Mitra bisnis kami dilarang menyalahgunakan atau melanggar hak-hak kekayaan intelektual pihak lain. Mitra bisnis Epson dilarang menyalahgunakan rahasia dagang atau informasi hak milik atau rahasia dari Epson atau pihak lain untuk tujuan mereka sendiri atau mengungkapkan informasi tersebut kepada pihak ketiga yang tidak berwenang. Epson harus diberi tahu jika mitra bisnis mengetahui adanya penggunaan yang tidak sah atas merek, merek dagang, atau logo Epson oleh pihak ketiga.

IKLAN DAN PEMASARAN

Dalam melakukan komunikasi pemasaran, tidak boleh ada pernyataan palsu atau menyesatkan yang dibuat. Epson menjual produk dan jasanya berdasarkan manfaat yang dapat diberikan. Tidak boleh ada pernyataan yang melebih-lebihkan kinerja produk. Juga, tidak boleh ada iklan yang menjelek-jelekkan pihak lain.

KERAHASIAAN

Mitra bisnis kami wajib melindungi informasi Epson, tidak mengungkapkannya kepada pihak ketiga yang tidak berwenang kecuali ketika pengungkapannya diizinkan dan diamanatkan secara hukum. Harus ada langkah-langkah yang tepat untuk mencegah akses tidak sah terhadap informasi rahasia Epson yang tersedia untuk mereka.



SAFETY

PEOPLE SAFETY

Our business partners shall provide its employees and contractors with a safe and healthy workplace, and must control hazards and take necessary precautionary measures against accidents and occupational diseases.

Regular and adequate training must be provided to ensure that employees and contractors are educated on health and safety issues.

There is to be a system to detect, prevent and respond to potential risks to the safety of all employees.

PROCESS SAFETY

It is important that our business partners systematically assess and control the operational risks of hazards, injuries, waste or harm resulting from their activities for Epson, such as research, manufacture, warehousing and transport. Their employees must follow safety procedures. Safety risks and incidents must be reported and controlled promptly.

PRODUCT SAFETY

Our partners must comply with product safety regulations, label products properly and communicate product-handling requirements. People exposed to products manufactured for and supplied to Epson must be protected from exposure to hazardous substances. Products supplied to Epson and the raw materials used to manufacture these products, must meet all applicable product regulatory requirements.

SUSTAINABILITY

HUMAN RIGHTS

Our business partners recognize the human rights of all people as outlined in the Universal Declaration on Human Rights and the UN Guiding Principles on Business and Human Rights. They take responsibility for avoiding infringement of human rights and for remediating the impact, if any, on human rights resulting from activities performed and products made for Epson.

KESELAMATAN

KESELAMATAN ORANG

Mitra bisnis kami harus menyediakan tempat kerja yang aman dan sehat kepada setiap karyawan dan kontraktornya, dan harus dapat mengendalikan bahaya dan mengambil tindakan pencegahan yang diperlukan terhadap potensi kecelakaan dan penyakit akibat bekerja.

Pelatihan reguler dan memadai harus disediakan untuk memastikan bahwa setiap karyawan dan kontraktor memahami masalah kesehatan dan keselamatan.

Harus terdapat suatu sistem untuk mendeteksi, mencegah, dan menanggapi potensi risiko terhadap keselamatan seluruh karyawan.

KEAMANAN PROSES

Penting bahwa mitra bisnis kami secara sistematis menilai dan mengendalikan risiko operasional terhadap bahaya, kecelakaan, limbah atau kerusakan yang diakibatkan oleh aktivitas mereka terhadap Epson, seperti penelitian, produksi, pergudangan, dan transportasi. Seluruh karyawan mereka wajib mengikuti prosedur keamanan. Risiko keamanan dan insiden keselamatan harus segera dilaporkan dan dikendalikan dengan cepat.

KEAMANAN PRODUK

Mitra kami wajib mematuhi peraturan keamanan produk, memberi label produk dengan benar dan menyampaikan persyaratan penanganan produk. Orang yang terpapar produk-produk yang diproduksi untuk dan dipasok untuk Epson harus dilindungi dari paparan zat berbahaya. Produk yang dipasok ke Epson dan bahan baku yang digunakan untuk memproduksi produk-produk tersebut, harus memenuhi seluruh persyaratan peraturan produk yang berlaku.

KESINAMBUNGAN

HAK ASASI MANUSIA

Mitra bisnis kami mengakui hak asasi manusia semua orang sebagaimana diuraikan dalam Deklarasi Universal tentang Hak Asasi Manusia dan Prinsip-Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia (*UN Guiding Principles on Business and Human Rights*). Mereka bertanggung jawab untuk menghindari pelanggaran hak asasi manusia dan untuk memulihkan dampaknya pada hak asasi manusia, jika ada, akibat dari kegiatan yang dilakukan dan produk yang dibuat untuk Epson.



EMPLOYMENT RELATIONSHIPS

Epson business partners' employees hired and retained should be suitable for the job. Our business partners are committed to apply principles of the International Labour Organisation (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work. People are not employed against their will, transported for exploitation, engaged in slavery or servitude, or deprived of their rights. Legal minimum age requirements as outlined in the relevant ILO conventions and the laws of the countries of operation are adhered to and children under the age of 16 are not employed.

The people our partners deal with are treated with dignity and respect. Our business partners do not harass or discriminate, whether through culture, nationality, race, religion, gender, political preference, disability, association, sexual orientation or age.

Working hours and remuneration must comply with laws while being fair and just. Overtime is compensated and leave is offered as required. Individual rights to freedom of opinion and association, including the right to collective bargaining, are respected.

ENVIRONMENTAL PROTECTION

Our business partners shall take a precautionary approach towards environmental challenges, undertake initiatives to promote greater environmental responsibility, and encourage the development and diffusion of environmentally friendly technologies.

The waste produced by all the activities undertaken by our business partners shall be identified, monitored and managed. Our partners shall strive to reduce the waste, and waste treatment shall be in accordance with applicable environmental laws.

SUBCONTRACTORS COMPLIANCE

Any party our partners engage on behalf of Epson or to perform work for the benefit of Epson will be made aware of the principles in this Code and will be held to act in accordance with them.

GRIEVANCE

Epson expects each of its business partners to develop its own processes by which their employees can submit concerns regarding unethical or illegal conduct. These processes should be publicised to employees who must feel free to submit such complaints without fear of retaliation. These concerns will be addressed in a fair and transparent way. Our partners protect confidentiality and prohibit retaliation against those raising the concern.

HUBUNGAN KERJA

Karyawan mitra bisnis Epson yang dipekerjakan dan digaji harus memenuhi syarat pekerjaannya. Mitra bisnis kami berkomitmen untuk menerapkan prinsip-prinsip Deklarasi Organisasi Perburuhan Internasional (ILO) tentang Prinsip-Prinsip dan Hak-Hak Mendasar di Tempat Kerja. Orang tidak dipekerjakan jika bertentangan dengan kehendak mereka, diangkut untuk dieksploitasi, terlibat dalam perbudakan atau kerja paksa, atau kehilangan hak-hak mereka. Persyaratan usia minimum yang sah secara hukum seperti yang diuraikan dalam konvensi ILO yang relevan dan hukum pada negara-negara tempat beroperasi dipatuhi dan anak-anak di bawah usia 16 tahun tidak dipekerjakan.

Orang-orang yang berurusan dengan mitra kami diperlakukan dengan bermartabat dan hormat. Mitra bisnis kami tidak melecehkan atau mendiskriminasi, baik terhadap budaya, kebangsaan, ras, agama, jenis kelamin, preferensi politik, kecacatan, asosiasi, orientasi seksual atau usia.

Jam kerja dan remunerasi harus mematuhi hukum serta adil dan setimpal. Lembur dikompensasi dan cuti diberikan sesuai peraturan. Hak individu untuk bebas berpendapat dan berserikat, termasuk hak untuk tawar-menawar kolektif, harus dihormati.

PERLINDUNGAN LINGKUNGAN

Mitra bisnis kami wajib mengambil pendekatan pencegahan terhadap tantangan lingkungan, melakukan inisiatif untuk mendukung tanggung jawab lingkungan yang lebih besar, dan mendorong pengembangan dan difusi/penerapan teknologi ramah lingkungan.

Limbah yang dihasilkan oleh semua kegiatan yang dilakukan oleh mitra bisnis kami harus diidentifikasi, dipantau dan dikelola. Mitra kami harus berusaha untuk mengurangi limbah, dan pengolahan limbah harus sesuai dengan hukum lingkungan yang berlaku.

KEPATUHAN SUB-CONTRACTOR

Setiap pihak yang dilibatkan oleh mitra kami atas nama Epson atau untuk melakukan pekerjaan demi kepentingan Epson akan diberitahukan tentang prinsip-prinsip dalam Kode Etik ini dan akan bertindak sesuai dengan Kode Etik tersebut.

KELUHAN

Epson mengharapkan masing-masing mitra bisnisnya untuk mengembangkan prosesnya sendiri sehingga karyawan mereka dapat menyampaikan kekhawatiran/masukan terkait perilaku tidak etis atau melanggar hukum. Proses-proses ini harus dipublikasikan kepada karyawan yang harus merasa bebas untuk menyampaikan keluhan tersebut tanpa takut akan pembalasan. Kekhawatiran karyawan



Business partners that become aware of a violation of applicable laws of this Code in relation to their business with Epson must report the matter promptly to Epson through Epson Speak UP! Platform at www.EpsonSpeakUP.ethicspoint.com.

akan ditangani secara adil dan transparan. Mitra kami melindungi kerahasiaan dan melarang pembalasan terhadap mereka yang menyampaikan kekhawatiran.

Mitra bisnis yang mengetahui adanya pelanggaran undang-undang yang berlaku dalam Kode Etik ini sehubungan dengan bisnis mereka dengan Epson harus segera melaporkan masalah tersebut ke Epson melalui Epson Speak UP! Platform pada www.EpsonSpeakUP.ethicspoint.com