



Revolucionaria impresora multifuncional a color; bajo mantenimiento y consumo energético gracias a la tecnología PrecisionCore Heat-Free®.

Características principales

- **Tecnología PrecisionCore Heat-Free®:** tecnología avanzada que ofrece una impresión simple, confiable y de bajo consumo energético.
- **Potente productividad empresarial:** velocidad de impresión de 50 ppm† ISO (negro/color); salida rápida de la primera página.
- **Desempeño confiable:** volumen de impresión mensual recomendado de 8.000 a 60.000 páginas.
- **Uso eficiente de energía:** el consumo de energía más bajo de su clase¹, hasta un 55 % menos.
- **Alta calidad de imagen:** con la tinta pigmentada DURABrite® resistente al agua y de secado rápido, produzca colores vivos y textos nítidos en negro.
- **Robustos atributos de seguridad:** Proteja documentos confidenciales, limite el acceso, y refuerce la comunicación entre dispositivos.
- **Funciones versátiles de impresión:** capacidad de finalización para folletos, engrapado, perforación, fax, y más.
- **Compatible con Epson® Solutions Suite y soluciones de terceros líderes en la industria:** Epson Open Platform permite una integración perfecta en los flujos de trabajo.
- **Fácil operación:** Pantalla táctil de 10,1", con interfaz personalizable y operación intuitiva.
- **Uso inteligente de espacios:** con la menor cantidad de espacio ocupado en su clase² y finisher interno, hace más flexible la ubicación de instalación.



Velocidad de impresión de 50 ISO ppm¹ (negro/color)



Volumen de impresión mensual recomendado de 8.000 a 60.000 páginas



Epson Open Platform



WorkForce® Enterprise AM-C5000

EPSON®

Especificaciones técnicas

Impresión	
Tecnología de Impresión	Tecnología de inyección de tinta de cabezal de línea de gota a demanda PrecisionCore de 4 colores sin calor (CMYK)
Resolución Máxima de Impresión	600 x 2.400 dpi
Velocidad de Impresión	50 ppm ISO (negro/color) simplex, 50 ipm (black/color) dúplex
Funciones de Impresión	Simplex, Dúplex, Clasificar, Rotar-clasificar, Mixto, Tamaños de papel, Impresión segura, Marca de agua, Impresión de carteles

Impresión y Escaneo Móvil	
Soluciones Epson Connect™ ³	Epson Email Print, Epson Remote Print, aplicación Epson Smart Panel® ⁴
Otro	AirPrint®, Mopria® Print Service, Scan to Cloud ⁵
Copiado ³	
Velocidad de Copiado en Cama Plana	50 cpm ISO (negro/color) ^{††}
Velocidad de Copiado ADF	50 cpm ISO
Cantidad de Copias	1 - 9.999
Tamaño Máximo de Copia	11,7" x 16,5"
Resolución de Copia de Entrada	Máximo 600 x 600
Funciones de Copiado	Automático de 1 a 2 caras, Ajustar a la página, Reducción y ampliación automáticas (25% - 400%), Ampliación de forma libre, Copia de ID, Densidad de copia Ajustable, Clasificar 100 hojas, Numeración de páginas, Sello de mensaje, Sello de fecha, 1 cara a 2 caras, 2 caras a 1 cara, 2 caras a 2 caras, ajustes — Densidad, Contraste, Color, Nitidez —, Mejora de texto, Originales de varios tamaños

Escaneo	
Velocidad de Copiado en Cama Plana	Cama plana a color/ADF automático de 2 caras
Sensor de Escáner	Sensor de imagen de contacto (CIS)
Resolución Óptica	600 dpi
Resolución de Hardware	Máx. 600 x 1.200 dpi
Tamaño Máximo de Copia	9600 dpi interpolada
Velocidad de Escáner ⁶	ADF Simplex 60 ipm/Dúplex 120 ipm
Tamaño Máximo de la Cama de Escaneo	11,7" x 17"
Funciones de Escaneo	Escaneo a PC (USB y red), Escaneo a la nube*, Escanear a correo electrónico (SSL), Escanear a carpeta de red, Compatibilidad con LDAP, Escanear a tarjeta de memoria/unidad flash, Formato de salida TWAIN® (PDF, JPEG, TIFF, TIFF múltiple, BMP [Win], PNG), Omitir páginas en blanco, Eliminar sombras/perforaciones, Ajuste de densidad, Reconocimiento óptico de caracteres (opcional)

Faxeo (opcional)	
Tipo de Fax	Walk-up en blanco, negro y color
Tipos de Transmisión	Fax Super G3 (hasta 3 líneas), fax IP (T.38)
Memoria de Recepción	6MB
Números de Marcación Rápida	Hasta 2.000
Funciones de Fax	Enviar, recibir, fax a correo electrónico, fax a carpeta, bandeja de entrada, enviar con retraso de contraseña, nitidez, relación de copia, PC Fax y marcación de grupo (hasta 200 grupos)

Alimentador Automático de Documentos	
GraGramaje de Papel	52 - 128 g/m²
Capacidad de papel/Número de originales	150 páginas, 80 g/m²
Escaneo Automático a Doble Cara/Copia/Fax	Si

Finalizador Opcional	
Bandeja Interno	Bandeja de salida de 100 páginas exclusiva para fax
Finisher Interno	Capacidades de finisher: apilamiento simple, desplazamiento, grapado (1 o 2 puntos), perforación de 2/3/4 orificios (requiere opción adicional)
Finisher de Engrapado	Capacidades de finisher: apilamiento simple, desplazamiento, grapado (1 o 2 puntos), perforación de 2/3/4 orificios (requiere opción adicional)
Finisher de Folletos (requiere finisher de engrapado y unidad de cuadernillo)	Capacidades de finisher: apilamiento simple, desplazamiento, grapado (1 o 2 puntos), perforación de 2/3/4 orificios (requiere opción adicional), plegado (plegado por la mitad, plegado triple), grapado en sillín

Función de Caja	
Número de Cajas Compartidas	1 - 199
Número de Cajas Compartidas	Ilimitado
Número Máximo de Documentos Almacenables	3.000
Número Máximo de Documentos Almacenables	9.000

Conectividad	
Conectividad Estándar	SuperSpeed USB 3.0, Ethernet - 1000Base-T/100Base-TX/10Base-T, Wireless LAN (opcional), Wi-Fi Direct® ⁷ (opcional)
Sistemas Operativos	Windows® 11 (64-bit), Windows® 10 (32-bit, 64-bit), Windows® 8, 8.1 (32-bit, 64-bit), Windows® 7 (32-bit, 64-bit), Windows Server® 2008 ⁸ - Windows Server® 2022 ⁸ , MacOS® X 10.9.5 - MacOS® 12.x ⁹ , Impresión/Escaneado, Chromebook™ OS ver.89 o después.
Conectividad Extendida	Admite hasta 2 puertos Ethernet (1 estándar incluido). Admite hasta 3 tarjetas de fax Super G3

Manejo de Papel	
Tamaño de Papel	Casetes estándar: hasta 11" x 17". Bandeja multipropósito: 11,7" x 47,2"Plain, color, sobre (Monarch, #10, DL, C6, C4)
Tipos de Papel	Papel normal, papel fino, papel grueso, papel reciclado, preimpreso, membrete, color, sobre (Monarch, #10, DL, C6, C4)
Número de Bandejas de Papel	2 bandejas de casete estándar y 1 bandeja multipropósito; casete doble opcional; opcional de alta capacidad bandeja de entrada
Capacidad Entrada de Papel (80g/m2)	2.150 hojas (500 x 2 bandejas estándar, 500 x 2 bandejas de casete doble opcionales, 150 x 1 bandeja multifunción); bandeja de alta capacidad opcional: 3.000 hojas
Gramaje de Papel	Bandejas de casetes/Bandeja multiusos: hasta 300 g/m²: hasta 300 g/m² Dúplex automático: hasta 250 g/m²

General	
Pantalla	Pantalla táctil a color de 10,1"
Tamaño Total de RAM ¹⁰	8,192 MB
Disco duro	320GB
Temperatura	Funcionamiento: 50 °F – 95 °F (10 °C – 35 °C) Almacenamiento: -4 °F – 104 °F (-20 °C – 40 °C)
Humedad Relativa	Funcionamiento: 15% – 85% Almacenamiento: 5% – 85% (sin condensación)
Nivel de Ruido	Menos de 57dB
Voltaje Nominal	AC 100 V - 240 V
Frecuencia Nominal	50 Hz - 60 Hz
Corriente Nominal	9,0 A - 4,5 A
Consumo de Energía (aproximado)	Máximo: 190 W. Impresión de copia independiente: 110 W Modo reposo 46 W. Modo de apagado: 0,9 W
País de Origen	Indonesia
Peso y Dimensiones (An. x Pr. x Al.)	Unidad principal con casete doble opcional: 21,9" x 24,4" x 47,8" Peso (sin suministros): 274,1 lb Peso (con suministros): 280,0 lb

¿Qué hay en la caja?	WorkForce® Enterprise AM-C5000 MFP Color MFP, manual de instrucciones, cable de alimentación, 4 cartuchos de tinta de inicialización DURABrite® Pro* (1 cartucho de tinta negra y 3 cartuchos tinta color: 1 cian, 1 magenta y 1 amarilla). Tintas adicionales se venden por separado.
----------------------	--

Software Disponible ¹¹	Controlador de impresora Epson, controlador PCL 5 emulación ¹² , emulación de controlador PCL 6 ¹² , Adobe® PostScript® 3™, Document Capture ProEpson Device
-----------------------------------	--

Epson Solutions Suite	Admin, Epson Print Admin, Epson Print Admin Serverless, Epson Remote Services, Document Capture Pro
Garantía	Limitada de un año para hardware

Tinta	
Tipo de Tinta	Tinta pigmentada DURABrite® Pro
Cartuchos de Tinta de Reemplazo ¹³	Tinta de alta capacidad T08C. Cartuchos: negro, cian, magenta, amarillo (rendimiento, páginas ISO: Negro: 50.000, Color: 30.000). Epson recomienda encarecidamente el uso de tinta original para garantizar una calidad y un rendimiento de impresión óptimos.

Características Ecológicas	
	RoHS Producto reciclable ¹⁴

Información de Producto			
WorkForce Enterprise AM-C5000	C11CJ42201	Finalizador de Grapas para Folletos/	C12C937001
Casete doble opcional	C12C936871	Finalizador Interno	
Bandeja de alta capacidad	C12C936911	Interfaz LAN Inalámbrica	C12C936861
Bandeja Interno	C12C936781	Tarjeta Gigabit Ethernet opcional	C12C934471
Finisher Interno	C12C936961/	Tablero de fax Súper G3	C12C935251
	C12C937421	Licencia de función de borrado rojo	EDS0100002
Perforadora de 2/3 orificios para acabado interior	C12C936981	Tabla de dispositivos de autenticación	C12C937381
Perforadora de 2/4 orificios para acabado interior	C12C936971	Bloqueo de casete de papel	C12C936771
Finisher de Engrapado	C12C936751/	Hard Drive (HDD) para duplicación	C12C936791
	C12C937401/	Caja de mantenimiento	C12C937181
	C12C937881		
Unidad de sillín	C12C938001		
Perforadora de 2/3 orificios para grapadora/Finisher de Folletos	C12C936821		
Perforadora de 2/4 orificios para grapadora/Finisher de Folletos	C12C936811		

*Los cartuchos de tinta de inicialización DURABrite® Pro tienen una capacidad aproximada de 900 ml. †Las velocidades de impresión en color y en negro se miden de acuerdo con ISO/IEC 24734. Los tiempos de impresión reales variarán en función de factores que incluyen la configuración del sistema, el software y la complejidad de la página. Para obtener más información, visite www.epson.com/printspeed †† Las velocidades de copia en color y en negro se determinan de acuerdo con ISO/IEC 29183. Los tiempos de copia reales variarán en función de factores que incluyen la configuración del sistema y la complejidad de la página. Para obtener más información, visite www.epson.com/copyspeed 1 En comparación con impresoras y copiadoras láser color A3 con características similares a 41–50 ppm según las especificaciones de los fabricantes y los datos disponibles de la industria a partir de marzo de 2022. El ahorro de energía real variará según el modelo y el uso del producto. 2 El espacio del piso se define como el ancho x la profundidad de la base de la unidad principal, en comparación con las impresoras y copiadoras láser color A3 de características similares a 41–50 ppm según las especificaciones de los fabricantes y los datos disponibles de la industria a partir de marzo de 2022. 3 La mayoría de las funciones requieren una conexión a Internet a la impresora, así como un dispositivo habilitado para Internet y/o correo electrónico. Para obtener una lista de impresoras habilitadas para Epson Connect y dispositivos y aplicaciones compatibles, visite www.epson.com/connect 4 Requiere la descarga de la aplicación Epson Smart Panel. Se pueden aplicar cargos por uso de datos. 5 Requiere una conexión a Internet, una cuenta gratuita de Epson Connect y una dirección de correo electrónico de destino o una cuenta de almacenamiento en la nube. Para obtener una lista de los servicios en la nube admitidos, visite www.epson.com/connect 6 Basado en 200 dpi, tamaño carta, en blanco y negro o en color. 7 Wi-Fi CERTIFIED™™, nivel de rendimiento sujeto al rango del emisor que se utiliza. Wi-Fi Direct™ puede requerir software de impresora. 8 Solo la impresión y el escaneo son compatibles con Windows Server® OS. 9 Algunas aplicaciones y/o funciones pueden no ser compatibles con MacOS® X. 10 La definición de tamaño de RAM es la cantidad total de capacidad de memoria RAM dentro del dispositivo, independientemente del uso de la memoria. 11 Se requiere acceso a Internet para instalar los controladores y el software de OS X. 12 No todos los tipos de papeles son compatibles con la impresión PCL. 13 Los rendimientos de los cartuchos se basan en pruebas ISO/IEC 24711 en modo predeterminado imprimiendo continuamente. Los rendimientos de los cartuchos varían considerablemente por razones que incluyen las imágenes impresas, la configuración de impresión, la temperatura y la humedad. Los rendimientos pueden ser más bajos cuando se imprime con poca frecuencia o predominantemente con un color de tinta. Todos los colores de tinta se utilizan para la impresión y el mantenimiento de la impresora, y todos los colores deben instalarse para la impresión. Para la calidad de impresión, parte de la tinta de los cartuchos incluidos se usa para el inicio de la impresora y una cantidad variable de tinta permanece en los cartuchos después de la señal de "reemplazar cartucho". Para obtener más información, visite www.epson.com/inkinfo 14 Para opciones de reciclaje convenientes y razonables, visite www.epson.com/recycle

Distribuidor Autorizado



Características ecoamigables¹⁴

- Ahorre hasta un 50% de papel con impresión/copia automática de doble cara
- Bajo consumo de energía de 0,9 W en modo de espera
- Aderidos a las reglas RoHS

En Latinoamérica llamar a la oficina local o a su distribuidor autorizado. Subsidiarias de Epson: www.latin.epson.com

Epson Argentina S.R.L. (0800) 288 37766	Epson Bolivia (800) 100 116	Epson Centroamérica (506) 2588 7800	Epson Chile S.A. (562) 2484 3400	Epson Colombia Ltda. (571) 602 4750	Epson México S.A. de C.V. (5255) 1323 2000	Epson Perú S.A. (511) 418 0210
--	--------------------------------	--	-------------------------------------	--	---	-----------------------------------

Las especificaciones y los términos están sujetos a cambios sin previo aviso. Epson, DURABrite, PrecisionCore Heat-Free y WorkForce son marcas comerciales registradas de Seiko Epson Corporation. AirPrint es una marca comercial de Apple Inc., registrada en el EE. UU. Y otros países. Wi-Fi Direct® es una marca comercial registrada y Wi-Fi CERTIFIED™ es una marca comercial de Wi-Fi Alliance®. Todos los demás nombres de productos y marcas son marcas comerciales y/o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas. Epson renuncia a todos y cada uno de los derechos sobre estas marcas. CPD: LS101565 10/2025.