

## Perfil

- **Indústria:** turismo
- **Nome:** 101 Museos (101 Museus)
- **Localização:** México

## Objetivo

- Oferecer uma experiência única e customizada por meio de passaportes personalizados

## Solução

- Implementação de dois equipamentos ColorWorks C3500

## Título:

### **101 Museos: uma nova forma de comemorar a história e a cultura mexicana**

*Com o equipamento ColorWorks C3500 da Epson, são elaborados passaportes personalizados para carimbagem nos diversos museus do país.*

## **As soluções: Epson ColorWorks C3500**

O projeto 101 Museos nasceu do desejo de Manuel Ríos e da esposa dele de criarem um guia de museus. O casal, que sempre gostou de viajar para diferentes locais da Cidade do México, identificou em várias conversas com amigos que não havia informações adequadas sobre a variedade de museus mexicanos, e isso se tornou uma questão para eles e para o círculo de pessoas próximas. Assim, em 2016 surgiu a oportunidade para criação de um espaço onde se pode ter informações sobre diversos museus, de forma rápida e simples.

O projeto foi mudando ao longo do tempo. Inicialmente seria um livro, em que apenas 101 Museos seriam mencionados, mas tamanha foi a quantidade de lugares elegíveis a entrarem no projeto, que, em 2019, a decisão foi criar um website com 200 museus. Atualmente, o projeto conta com mais de 700 museus distribuídos pelo país inteiro.

**“O trabalho que fazemos não tem o intuito de montar um ranking, somente buscamos criar uma lista de museus que você pode ir visitar se estiver por lá. Há alguns bem pequenos, e isso não significa que sejam menos importantes que os maiores. A ideia é mostrar museus de todos os tipos, para viajantes com diferentes interesses”** - Manuel Ríos Martínez, diretor-geral de 101 Museos México.

Para promover o website e a visitação aos museus, foi criado um evento chamado Rally. Trata-se de uma competição em que os participantes precisam decifrar pistas relacionadas a museus que visitaram, além de realizar determinadas atividades, para vencerem. A cada participante é entregue um passaporte. Em 2021, o passaporte original do Rally teve o design renovado, idêntico ao passaporte mexicano, dando acesso a todos os museus do México incluindo benefícios aos usuários.

A cada visita a algum dos museus, o turista ou visitante recebe um novo carimbo no passaporte. A Epson, líder e pioneira em tecnologias de impressão, decidiu colaborar com o projeto, enviando à instituição uma impressora ColorWorks C3500, que permitiu entregas 100% personalizadas.

**“Identificamos que precisávamos de uma etiqueta e que deveríamos ter um controle personalizado das impressões, já que estávamos desenvolvendo um trabalho sólido. A ColorWorks C3500 possibilitou essa nossa independência e facilidade de imprimir. O tamanho da impressão, a velocidade e a qualidade foram critérios determinantes quando conversamos com a Epson. Este passaporte é praticamente idêntico ao mexicano. Tem a mesma medida, cor e acabamento, mas, em vez do brasão nacional ou a Águia, tem o brasão do passaporte do museu”** - Manuel Ríos Martínez, diretor-geral de 101 Museus México.

O modelo C3500 possui design compacto e robusto, funciona com alta velocidade, alta qualidade e diversas cores, proporciona impressões claras, nítidas, leitura fácil dos textos, imagens e códigos de barras, e resistente às manchas e à água em papel normal, sintético, mate e inclusive gloss. Segundo Manuel, “101 Museus foi fortemente beneficiado pelas etiquetas produzidas com a C3500, da Epson. A qualidade é fundamental, e é isso que sustenta o projeto que elaboramos”.

Embora o 101 Museus envolva um enorme e extenso processo de gestão, os resultados começaram a aparecer. A cada dia, novas instituições querem acrescentar suas informações ao website, enquanto mais pessoas querem participar da experiência do Rally e obter seu próprio passaporte. Além do público mexicano, o projeto teve participantes da Argentina, Espanha, Colômbia, Estados Unidos e Guatemala. A iniciativa segue atraindo pessoas, e ampliando o fluxo de impressões. O 101 Museus deve adquirir uma nova impressora da Epson para aumentar a produção dos passaportes.