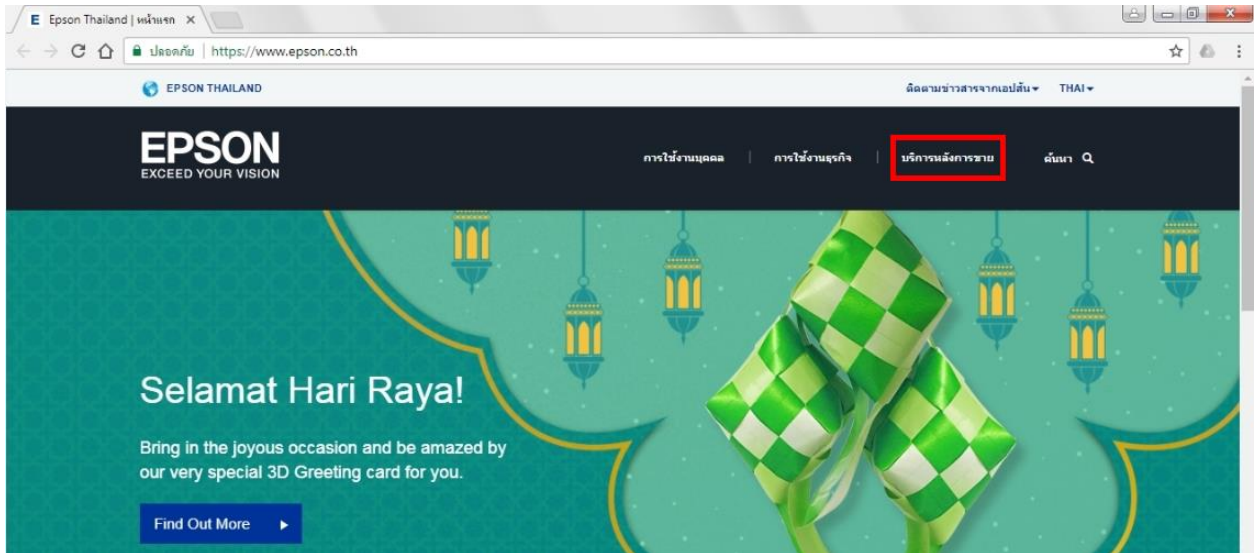


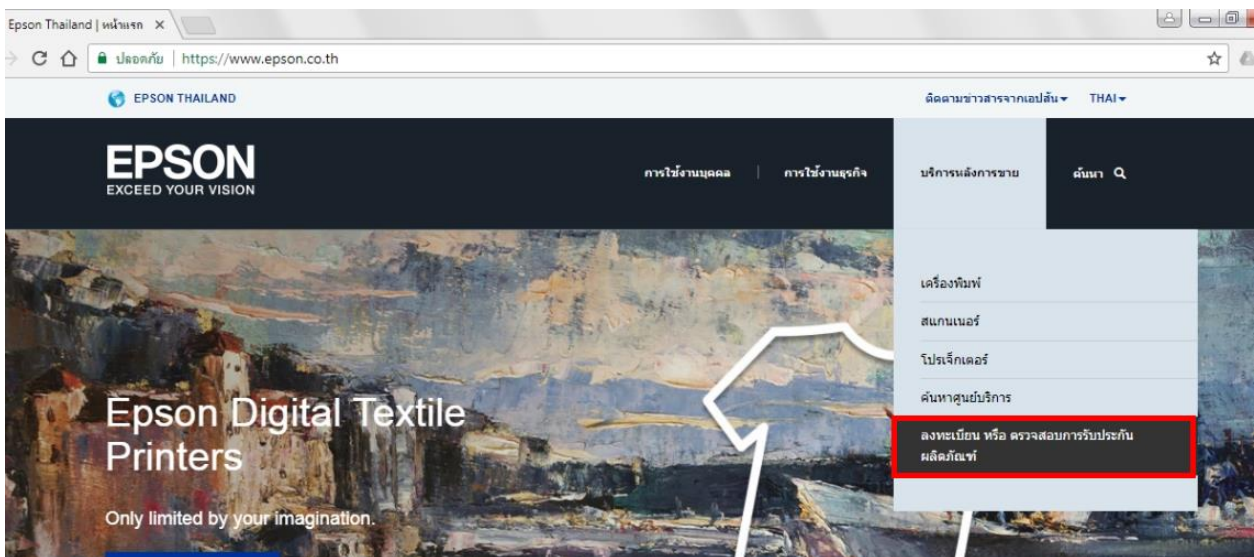
หัวข้อ : วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**วิธีการลงทะเบียนรับประกันสินค้า**

1. เข้าเว็บไซต์ [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th) คลิก **บริการหลังการขาย**



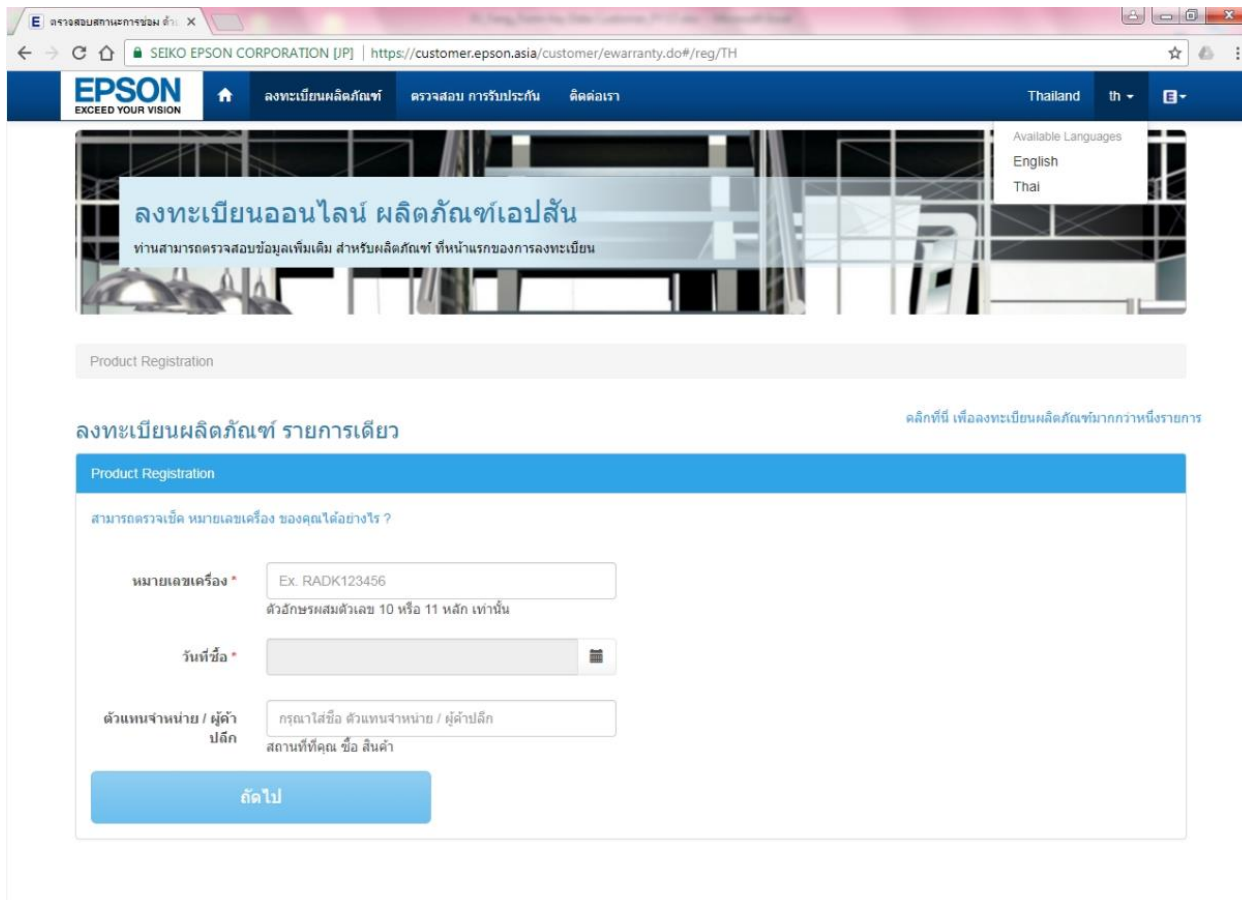
2. คลิก **ลงทะเบียน หรือ ตรวจสอบการรับประกันผลิตภัณฑ์**



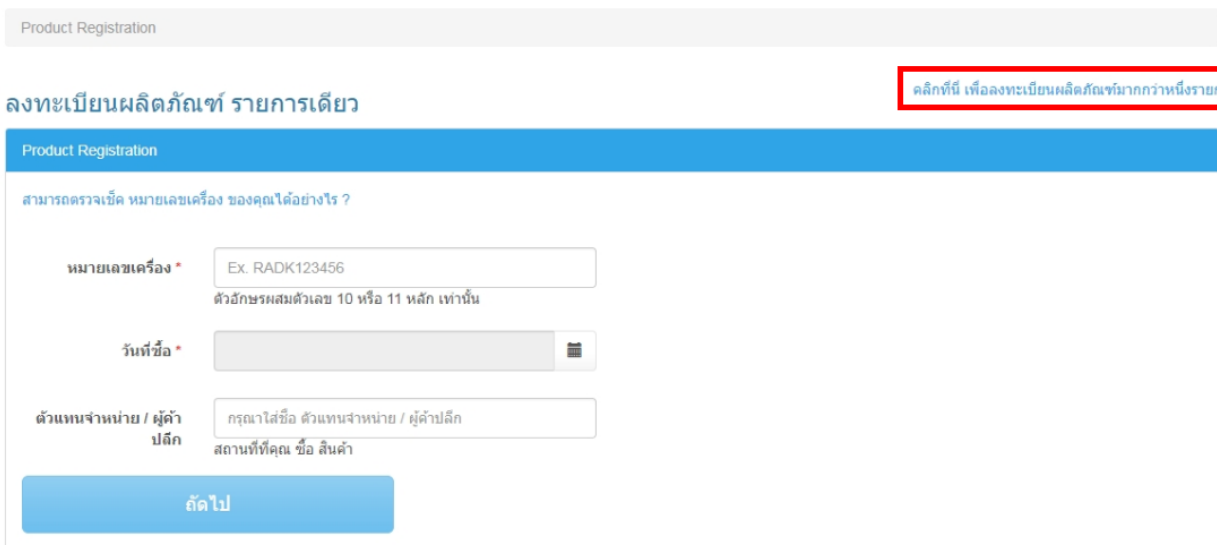
- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ : วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

3. จะปรากฏหน้าต่าง **ลงทะเบียนออนไลน์ ผลิตภัณฑ์เอปสัน**



ค่าเริ่มต้นระบบจะเป็นหน้าต่าง **ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ รายการเดียว** แต่ถ้าหากต้องการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์หลายรายการสามารถเลือกไปที่ **คลิกที่นี่เพื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์มากกว่าหนึ่งรายการ**



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ : **วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)**

และระบบก็จะเปลี่ยนหน้าต่างมาเป็น **ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์มากกว่าหนึ่งรายการ**

ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์มากกว่าหนึ่งรายการ

คลิกที่นี่ เพื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ รายการเดียว

การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์

สามารถตรวจเช็ค หมายเลขเครื่อง ของคุณได้อย่างไร ?

หมายเลขเครื่อง \*   
ตัวอักษรผสมตัวเลข 10 หรือ 11 หลัก เท่านั้น

วันที่ซื้อ \*

ตัวแทนจำหน่าย / ผู้ค้าปลีก   
สถานที่ที่คุณ ซื้อ สินค้า

<input type="checkbox"/>	หมายเลขเครื่อง	วันที่ซื้อ	ตัวแทนจำหน่าย / ผู้ค้าปลีก
No records found			

ในหน้าต่าง **ลงทะเบียนออนไลน์ ผลิตภัณฑ์เอปสัน** รายละเอียดที่จำเป็นต้องใส่มีดังนี้

**1** หมายเลขเครื่อง \*   
ตัวอักษรผสมตัวเลข 10 หรือ 11 หลัก เท่านั้น

**2** วันที่ซื้อ \*

ตัวแทนจำหน่าย / ผู้ค้าปลีก   
สถานที่ที่คุณ ซื้อ สินค้า

**1. หมายเลขเครื่อง:** สามารถดูได้จากด้านหลังผลิตภัณฑ์ หรือข้างกล่องผลิตภัณฑ์ โดยประกอบด้วย ตัวอักษรภาษาอังกฤษ และตัวเลขรวมกัน 10 หลัก (สำหรับผลิตภัณฑ์โปรเจคเตอร์จะเป็น 11 หลัก)



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

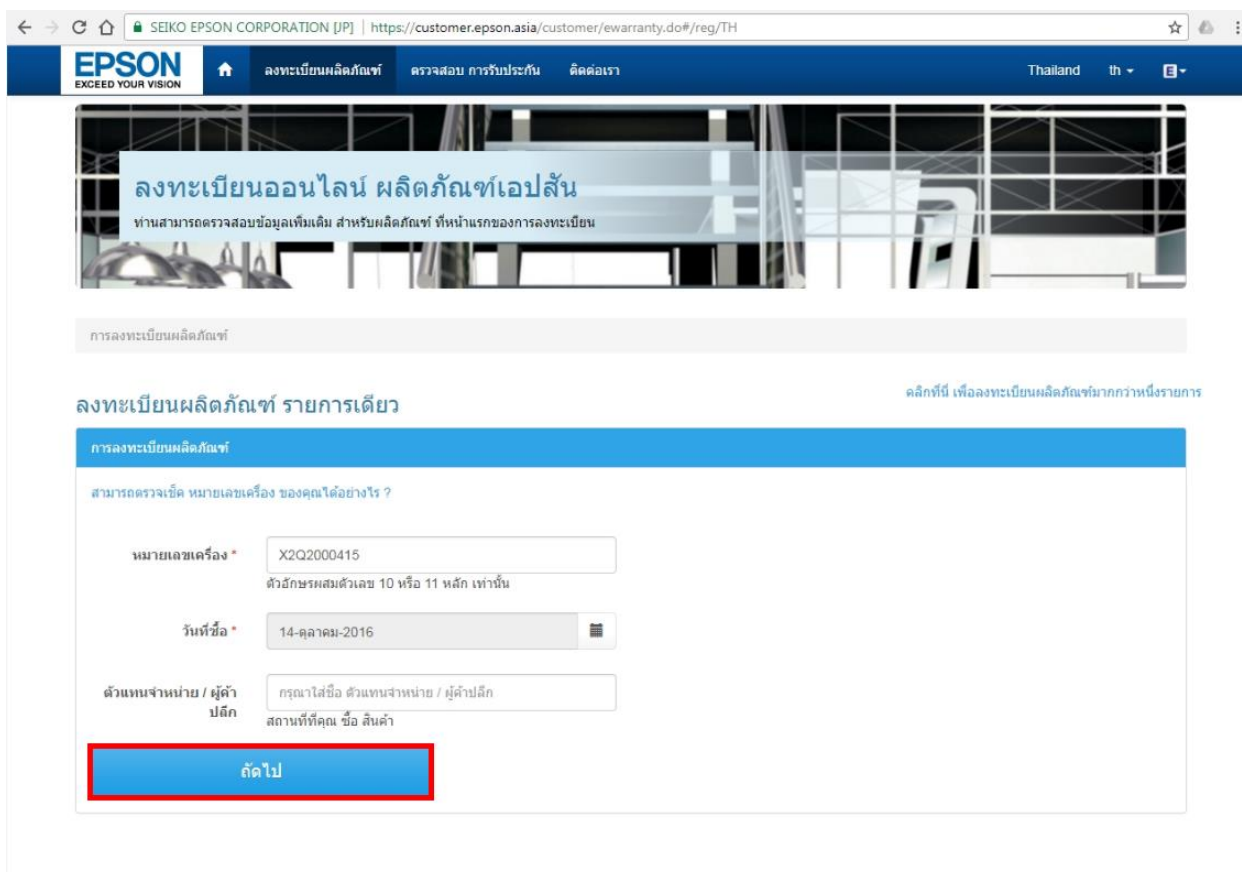
หัวข้อ : วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)



ตัวอย่าง: หมายเลขเครื่อง หรือ Serial Number

2. วันที่ซื้อ: สามารถดูได้จากใบเสร็จการชำระเงินที่ซื้อสินค้า

4. เมื่อใส่รายละเอียดในหน้าต่าง ลงทะเบียนออนไลน์ ผลิตภัณฑ์เอปสัน เสร็จแล้ว คลิก **ถัดไป**



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**หัวข้อ : วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)**

**5. จะปรากฏหน้าต่างให้ใส่ ข้อมูลลูกค้า**

**หมายเหตุ:** ในหน้าต่าง **ข้อมูลลูกค้า** หัวข้อที่มีเครื่องหมาย [\*] คือหัวข้อที่จำเป็นต้องใส่ข้อมูล

**6. ให้ทำการใส่รายละเอียดให้สมบูรณ์ คลิก **ถัดไป****

**หมายเหตุ:** ในหัวข้อ **การใช้งาน** หากเลือก **"ใช้งานที่ออฟฟิศ"** จำเป็นต้องใส่ชื่อบริษัทเพิ่มเติม



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)



หัวข้อ : **วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)**

7. จะปรากฏหน้าต่างให้กรอกแบบสอบถาม ใส่รายละเอียดให้สมบูรณ์ คลิก **ตกลง**



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ : วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

8. จะปรากฏข้อความแจ้ง การลงทะเบียนสำเร็จ และที่หัวข้อ **Status** จะ ปรากฏเป็นข้อความ **“Successfully Registered”** แสดงว่าทำการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์ และระบบจะมีข้อมูลแจ้งว่าผลิตภัณฑ์จะสิ้นสุดการรับประกันเมื่อใด

Results

● การลงทะเบียนสำเร็จ  
ขอขอบคุณที่เลือกซื้อผลิตภัณฑ์เอปสัน  
คุณสามารถตรวจสอบการรับประกันผลิตภัณฑ์ของคุณ โดยคลิกที่ลิงค์ตรวจสอบการ [Check Warranty Link](#).

Serial Number	Purchase Date	Dealer/Reseller	Status
X2Q2000415	2016/11/01		Successfully Registered

Serial Number	PrintHead/Lamp Warranty	Warranty End Date	Spare Part Warranty	Warranty End Date	Labour Warranty	Warranty End Date
X2Q2000415	24 Months Warranty 50000 Pages	2018/11/01	24 Months Warranty 50000 Pages	2018/11/01	24 Months Warranty 50000 Pages	2018/11/01

ตัวอย่าง: การลงทะเบียนสำเร็จ

แต่ถ้าหากปรากฏข้อความแจ้ง การลงทะเบียนไม่สำเร็จ และที่หัวข้อ **Status** จะ ปรากฏเป็นข้อความ **“Failed Registration”** แสดงว่าทำการลงทะเบียนการรับประกันไม่สมบูรณ์

ผลลัพธ์

● การลงทะเบียนไม่สำเร็จ  
ผลิตภัณฑ์นี้ลงทะเบียนไม่สำเร็จ  
สำหรับการช่วยเหลือในทันที ติดต่อขอทูล helpdesk เพื่อการลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์ หรือทางเลือกอื่นที่เจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการสามารถเข้าถึงได้ [ติดต่อเอปสัน eWarranty](#)

Epson Thailand Helpdesk  
สามารถติดต่อได้ที่ Epson Call Center โทร.0-2685-9899 เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์ อีเมลล์ : [Support@ETH](mailto:Support@ETH)

Serial Number	Purchase Date	Dealer/Reseller	Status
W8LY011046	2017/06/23		Failed Registration

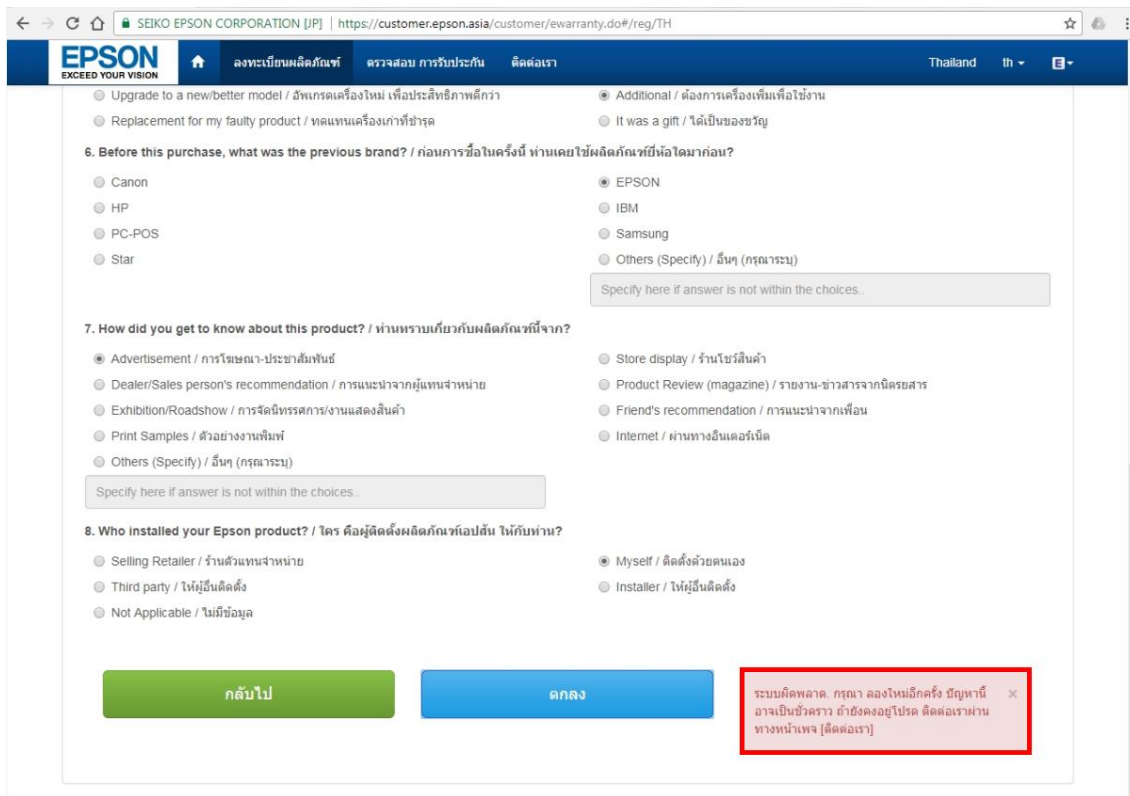
ตัวอย่าง: การลงทะเบียนไม่สำเร็จ



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**หัวข้อ : วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)**

และมีบางกรณีที่ทำการลงทะเบียนแล้ว แต่มีข้อความแจ้งเกี่ยวกับระบบผิดพลาด ดังรูป



แนะนำให้ทำการลงทะเบียนโดยใช้เป็นเวอร์ชันภาษาอังกฤษ ดังนี้

**1. คลิกที่ TH และเลือกเป็น English**



**ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ รายการเดียว**

Product Registration

สามารถกรอกชื่อ หมายเลขเครื่อง ของคุณได้อย่างไร ?

หมายเลขเครื่อง \*   
ตัวอักษรผสมตัวเลข 10 หรือ 11 หลัก เท่านั้น

วันที่ซื้อ \*

ตัวแทนจำหน่าย / ผู้ค้าปลีก   
สถานที่ที่คุณซื้อ สินค้า



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)



หัวข้อ : วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

2. ระบบจะเปลี่ยนเป็นเวอร์ชันภาษาอังกฤษ จากนั้นให้ลองใส่ข้อมูลตามปกติ

**หมายเหตุ:** ถ้าหากลองปฏิบัติตามที่แนะนำแล้ว แต่ยังมีข้อความแจ้งเตือนอยู่ หรือลงทะเบียนแล้วไม่สำเร็จ แนะนำให้ลูกค้าแจ้งรายละเอียดเข้ามาทางอีเมล ดังนี้

1. ภาพถ่ายหมายเลขเครื่อง หรือ Serial Number
2. ภาพถ่ายใบเสร็จรับเงินที่ซื้อสินค้า
3. วันที่ซื้อ
4. ชื่อ-นามสกุล และ เบอร์โทรติดต่อกลับ
5. ที่อยู่,จังหวัด,รหัสไปรษณีย์
6. อีเมลล์

โดยส่งข้อมูลเข้ามาที่อีเมล [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th) เพื่อที่ทางบริษัทจะได้ดำเนินการประสานงานแจ้งรายละเอียดให้ทางเจ้าหน้าที่ที่ดูแล ทำเรื่องอัปเดตการรับประกันสินค้าให้ถูกต้อง

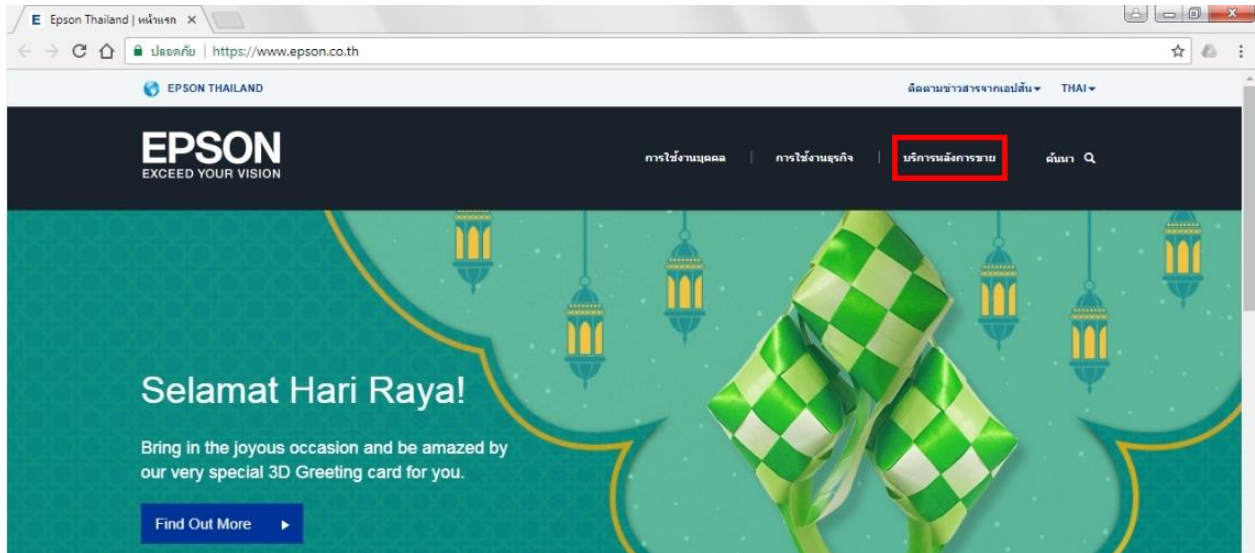


- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

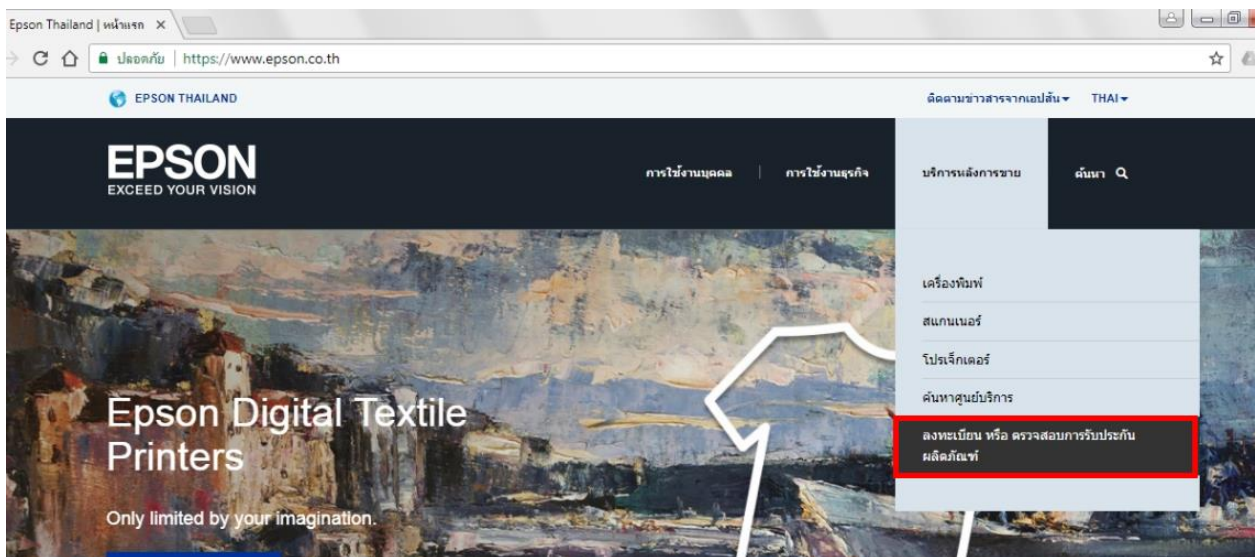
หัวข้อ : **วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)**

**วิธีการตรวจสอบการรับประกันสินค้า**

1. เข้าเว็บไซต์ [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th) คลิก **บริการหลังการขาย**



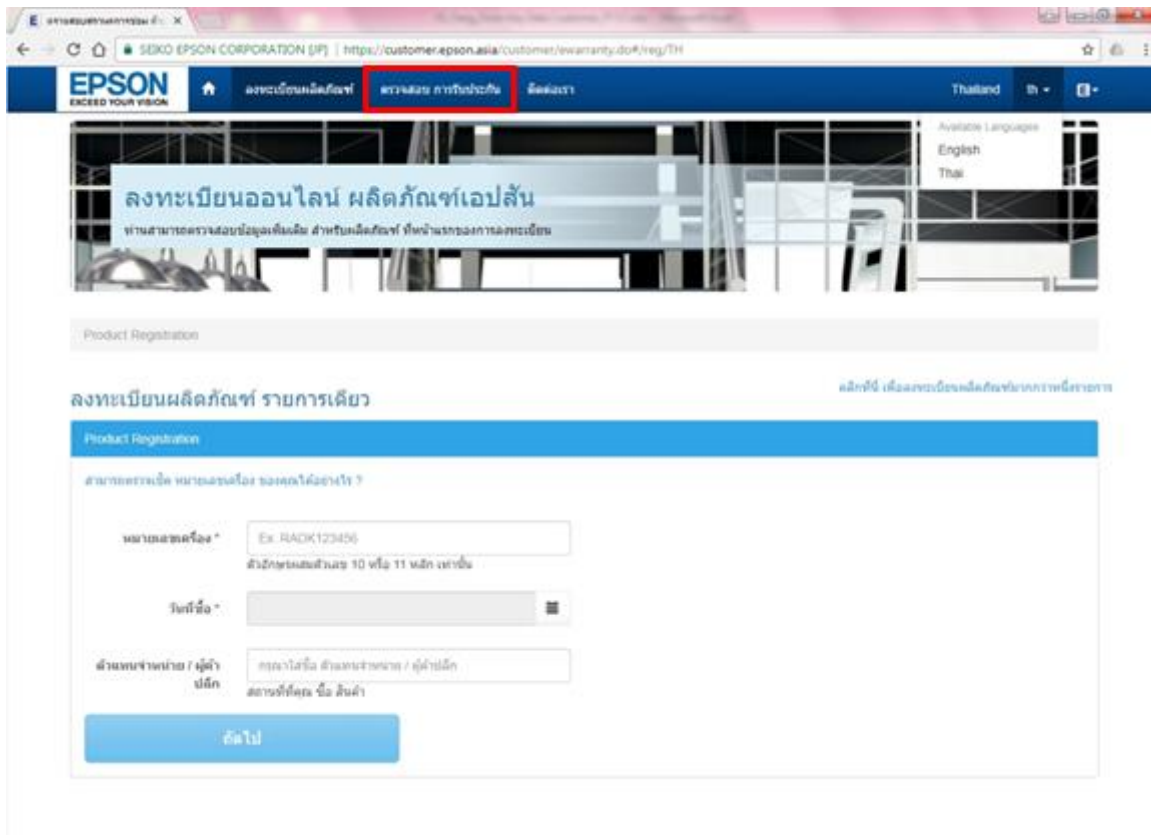
2. คลิก **ลงทะเบียน หรือ ตรวจสอบการรับประกันผลิตภัณฑ์**



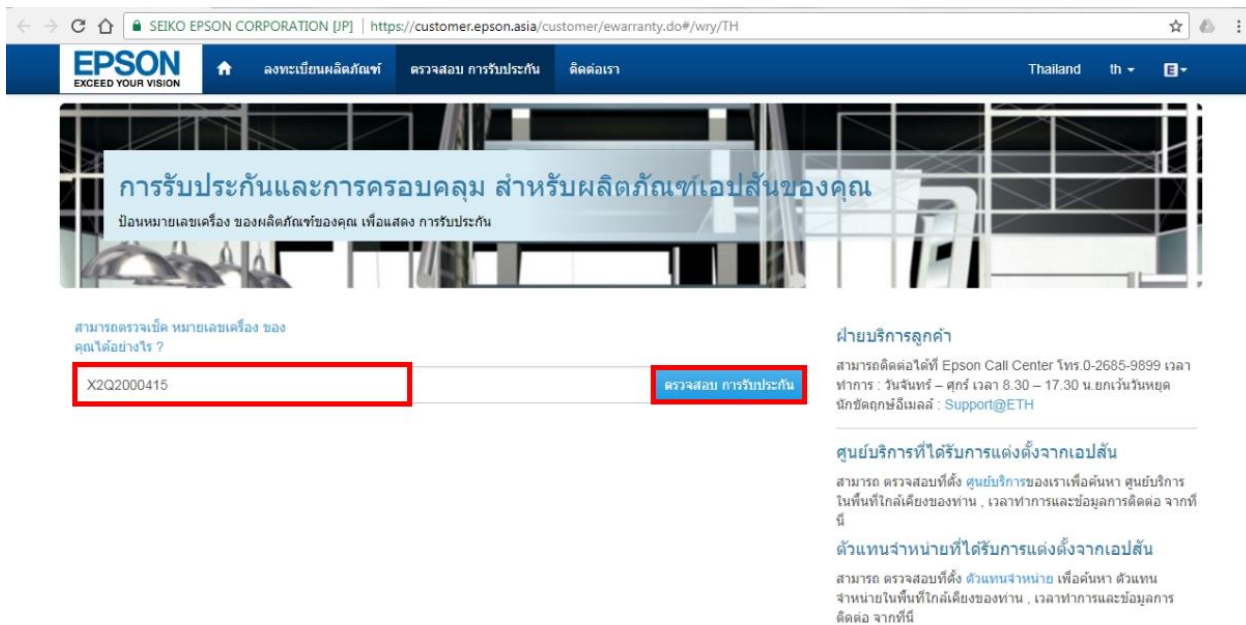
- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ : วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

3. จะปรากฏหน้าต่าง ลงทะเบียนออนไลน์ ผลิตภัณฑ์เอปสัน เลือก **ตรวจสอบ การรับประกัน**



4. ให้ใส่ หมายเลขเครื่อง หรือ Serial Number คลิก **ตรวจสอบการรับประกัน**



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

หัวข้อ : วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

**หมายเลขเครื่อง หรือ Serial Number:** สามารถดูได้จากด้านหลังผลิตภัณฑ์ โดยประกอบด้วยตัวอักษรภาษาอังกฤษ และตัวเลขรวมกัน 10 หลัก (สำหรับผลิตภัณฑ์โปรเจคเตอร์จะเป็น 11 หลัก)



ตัวอย่าง: หมายเลขเครื่อง หรือ Serial Number

จะปรากฏรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์ และรายละเอียดการรับประกัน

The screenshot shows the Epson warranty website interface. The main heading is "การรับประกันและการครอบคลุม สำหรับผลิตภัณฑ์เอปสันของคุณ". Below it, there is a search bar where the serial number "X2Q2000415" has been entered. The results show:
 

- หมายเลขเครื่อง: X2Q2000415
- รุ่น สินค้า: L380 STD
- วันที่ซื้อ: 2016/11/01
- รายละเอียดการรับประกัน:
 

การรับประกัน หัวพิมพ์ / หลอดภาพ: 24 Months Warranty 50000 Pages	วันที่สิ้นสุดการรับประกัน หัวพิมพ์ / หลอดภาพ: 2018/11/01
การรับประกัน อะไหล่: 24 Months Warranty 50000 Pages	วันที่สิ้นสุดการรับประกันอะไหล่: 2018/11/01
การรับประกัน ค่าแรง: 24 Months Warranty 50000 Pages	วันที่สิ้นสุดการรับประกันค่าแรง: 2018/11/01

### 5.1 ข้อมูลผลิตภัณฑ์ จะมีข้อมูลดังนี้

- หมายเลขเครื่อง
- รุ่นสินค้า
- วันที่ซื้อ



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น.ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)



หัวข้อ : วิธีการลงทะเบียนการรับประกันสินค้าและตรวจสอบการรับประกันผ่าน [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)

## 5.2 รายละเอียดการรับประกัน จะมีข้อมูลดังนี้

- ระยะการรับประกัน/วันสิ้นสุดการรับประกัน – หัวพิมพ์/หลอดภาพ
- ระยะการรับประกัน/วันสิ้นสุดการรับประกัน – อะไหล่
- ระยะการรับประกัน/วันสิ้นสุดการรับประกัน – ค่าแรง

โดยวันสิ้นสุดการรับประกันที่แสดงในแต่ละหัวข้อนั้น ระบบจะแจ้งข้อมูลเป็น **ปี/เดือน/วัน**

**หมายเหตุ:** หากข้อมูลที่ปรากฏในระบบไม่ตรงกับวันที่ซื้อ หรือตรวจเช็คข้อมูลในระบบแล้วไม่มีข้อมูล และได้ลองลงทะเบียนการรับประกันด้วยตนเองแล้วแต่ขึ้น "ล้มเหลว" แนะนำให้ลูกค้าแจ้งรายละเอียดเข้ามาทางอีเมล ดังนี้

1. ภาพถ่ายหมายเลขเครื่อง หรือ Serial Number
2. ภาพถ่ายใบเสร็จรับเงินที่ซื้อสินค้า
3. วันที่ซื้อ
4. ชื่อ-นามสกุล และ เบอร์โทรติดต่อกลับ
5. ที่อยู่, จังหวัด, รหัสไปรษณีย์
6. อีเมลล์

โดยส่งข้อมูลเข้ามาที่อีเมล [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th) เพื่อที่ทางบริษัทจะได้ดำเนินการประสานงานแจ้งรายละเอียดให้ทางเจ้าหน้าที่ที่ดูแล ทำเรื่องอัปเดตการรับประกันสินค้าให้ถูกต้อง



- สอบถามข้อมูลการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการ โทร.0-2685-9899
- เวลาทำการ : วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา 8.30 – 17.30 น. ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์
- [www.epson.co.th](http://www.epson.co.th)