

*Caso de éxito: Papelito*

## **Cómo pasar de láser a inyección de tinta ahorrando tiempo y dinero**

*La firma chilena Papelito, que desarrolla impresos autoadhesivos y artículos de merchandising incorporó dos impresoras a inyección de tinta Epson WorkForce® Enterprise - C20590 para su línea de cuadernos y sobres. Ahora produce 300 cuadernos por día a un costo 10 veces menor.*

**América Latina - abril de 2019** - El desafío de la imprenta chilena Papelito era producir una mayor variedad de productos, en distintas cantidades, en una menor cantidad de tiempo y a menor precio, y sin tener que tercerizar parte de producción. Después de analizar costos y alternativas, seleccionó a Epson para incorporar dos impresoras WorkForce® Enterprise-C20590 que le permitan realizar *'in situ'* todo el proceso de impresión, sin generar interrupciones en el flujo de trabajo o demoras por retrasos en las entregas de los proveedores.

Papelito es una empresa dedicada a desarrollar artículos con alto valor agregado en el ámbito del marketing Impreso. La empresa nació en 2006 como una imprenta, dedicada a la producción las notas adhesivas impresas como producto principal y hasta la fecha es la única empresa en Chile que las imprime. En 2015 la compañía buscó diversificarse, por lo que el principal objetivo fue diversificar el negocio y ampliar su porfolio de productos.

Uno de los primeros desafíos a resolver era el de optimizar la capacidad de producción, acorde a la nueva visión de negocios. Los distintos artículos que Papelito diseña están impresos en papel bond. El inconveniente es que, en combinación con una impresora láser, se requiere de altos volúmenes de impresión con baja demanda de tintas, para que la relación entre costo, volumen y tiempos de entrega sea equilibrada. Cristian Munita, Gerente General de Papelito, explica que *"los tiempos son primordiales cuando se trabaja en pequeñas cantidades"*.

Al mismo tiempo detectaron que en el mercado actual la demanda no realiza encargos en gran volumen, por lo que el principal objetivo fue invertir en equipamiento que les permita responder de manera rápida y eficaz a las necesidades de sus clientes. Otro conflicto que se les presentaba repetidamente era que tenían un alto índice de atascos a la hora de imprimir en formato sobres con su impresora láser, por esto, debían imprimir el papel bond, troquelar y armar a mano cada sobre.

La empresa necesitaba una impresora de inyección de tinta con costos bajos, y con bajo índice de atascos para la impresión de sobres armados, para ahorrar tiempo y dinero, y para mejorar los plazos de entrega teniendo a toda la producción en el mismo lugar, y ya no depender de un servicio tercerizado.

## **La solución: WorkForce® Enterprise - C20590**

Luego de conocer en una feria en los Estados Unidos las ventajas y funcionamiento de la impresora Epson WorkForce® Enterprise - C20590, se contactaron con Cade Group, proveedores de Epson, y calcularon cuáles eran los costos operativos para ver si era justificable la inversión.

*“La empresa necesitaba una impresora de inyección de tinta con costos bajos para ahorrar tiempo, dinero, y mejorar los plazos de entrega. La WorkForce® Enterprise - C20590 le permitía a Papelito imprimir los armados, lo que redujo sensiblemente los costos de producción”, sostiene Munita.*

Otro hecho que pudieron comprobar es que las impresoras de inyección de tinta Epson tienen costos más bajos de suministros, impresión y servicios que las impresoras láser de otras marcas, frente al tipo de requerimiento que demanda la imprenta. *“Con el nivel de trabajo que tenemos, la inversión se amortizó en seis meses por los ahorros que genera tenerla, sólo si calculamos los costos directos. Si sumamos costos indirectos como la reducción de costos de logística y el ahorro de tiempo de producción, el costo de adquisición es todavía menor”, asegura Munita.*

A los pocos meses de incorporar la WorkForce® Enterprise - C20590, la firma agregó una segunda unidad a la línea de producción. Actualmente cada máquina imprime 150.000 impresiones por mes y según dice Munita, *“el principal beneficio que perciben ahora nuestros clientes es que gracias la WorkForce® Enterprise - C20590 pudimos mejorar los costos y la velocidad de respuesta en las entregas”.*

### **Acerca de Epson**

Epson es una empresa líder mundial en tecnología que se dedica a conectar personas, cosas e información con sus tecnologías eficientes, compactas y de alta precisión. Con una línea de productos que varía desde impresoras de inyección de tinta y sistemas de impresión digital hasta proyectores 3LCD, relojes y robots industriales, la empresa está dedicada a impulsar la innovación y exceder las expectativas de los clientes en el ámbito de la impresión de inyección de tinta, comunicaciones visuales, dispositivos móviles y robótica. Liderado por Seiko Epson Corporation con sede en Japón, el Grupo Epson cuenta con más de 81.000 empleados en 85 empresas de todo el mundo y se enorgullece de sus constantes contribuciones al medio ambiente global y a las comunidades en las cuales opera.

Para mayor información sobre Epson, visite: [www.latin.epson.com](http://www.latin.epson.com).

También puede conectarse con Epson Latinoamérica vía:

- Facebook ([facebook.com/epsonlatinoamerica/](https://facebook.com/epsonlatinoamerica/))
- Twitter ([twitter.com/EpsonLatin](https://twitter.com/EpsonLatin))
- YouTube ([youtube.com/EpsonLatinoAmerica](https://youtube.com/EpsonLatinoAmerica))
- Instagram ([instagram.com/EpsonLatinoAmerica](https://instagram.com/EpsonLatinoAmerica))

### **Contacto de Prensa:**

**Adriana Banar** - Epson PR Latin Manager - [adriana\\_banar@epson.com.ar](mailto:adriana_banar@epson.com.ar)

**Soledad Benitez** - Mazalán Comunicaciones - [sbenitez@mazalan.com.ar](mailto:sbenitez@mazalan.com.ar)

**María Sol Cabrejas Prieto** - Mazalán Comunicaciones - [scabrejas@mazalan.com.ar](mailto:scabrejas@mazalan.com.ar)

**Sofía Bruno Laxagueborde** - Mazalán Comunicaciones - [sbruno@mazalan.com.ar](mailto:sbruno@mazalan.com.ar)