



## Multifuncional a color de ultra alta velocidad con la revolucionaria tecnología sin calor PrecisionCore Heat-Free Technology™

### Características principales

- **Velocidad para productividad empresarial:** impresión más rápida en su clase<sup>1</sup> de hasta 100 ppm<sup>†</sup> (negro/color) con la tecnología sin calor PrecisionCore Heat-Free Technology™.
- **Alta calidad de impresión:** resolución de hasta 600 dpi x 2.400 dpi. Acelere su flujo de trabajo con un volumen de impresión mensual recomendado de hasta 100.000 páginas y bandeja de entrada con capacidad de hasta 5.350<sup>2</sup> hojas con bandeja opcional de 3.000 hojas.
- **Compatibilidad con las soluciones genuinas de Epson y soluciones de terceros líderes en la industria:** plataforma abierta de Epson para integración de software perfecta del flujo de trabajo.
- **Versatilidad:** la solución perfecta para apilar, grapar, crear folletos y acabados con perforaciones, además de contar con opciones de fax y opciones de multired.
- **Uso eficiente de energía:** consumo de energía más bajo de su clase<sup>3</sup>.



Imprima hasta  
2 x 50.000 pgs. negro<sup>†</sup>  
50.000 pgs. color<sup>†</sup>



Impresión de formato ancho  
de hasta 33 cm x 48 cm



Pantalla LCD a color de 9", fácil  
configuración y navegación



# WorkForce® Enterprise WF-C21000

**EPSON®**  
EXCEED YOUR VISION

## Especificaciones técnicas

<b>Impresión</b>	
Tecnología de impresión	PrecisionCore® 4 colores (CMYK) con cabezal fijo en línea
Número de inyectores	34.704 boquillas (8.676 x 4 colores - CMYK)
Tamaño mínimo de gota de tinta	3,5 picolitros
Resolución máxima de impresión	600 dpi x 2.400 dpi con tecnología de gotas de tinta de tamaño variable
Velocidad de impresión ISO†	100 ISO ppm (negro/color) simplex 100 ipm (negro/color) dúplex
Ciclo de trabajo mensual recomendado‡/máximo‡	8.000 - 100.000 páginas/hasta 400.000 páginas
Funciones de impresión	Simplex, dúplex, intercalada, rotar y ordenar. Clasificación por rotación, tamaños de papel mezclados, impresión segura, marca de agua e impresión de pósters
<b>Impresión y escaneo inalámbrico</b>	
Soluciones Epson Connect™	Epson Email Print, Epson Remote Print, Epson iPrint™ App (iOS™, Android™), Epson Print and Scan App (Windows®)
Otros	Google Cloud Print™, Android™ printing, Fire™ OS printing, Mopria Print Service®, Scan to Cloud®
<b>Copiado</b>	
Velocidad de copiado en cama plana†† / ADF††	100 ISO ppm (negro/color) / 100 ISO ppm
Cantidad de copias	1 - 9.999
Tamaño máximo de copia	A3 (29,7 cm x 42 cm)
Resolución de copiado (entrada y salida)	Hasta 600 dpi x 600 dpi y hasta 600 dpi x 2400 dpi
Funciones de copiado	Automático de 1 a 2 caras, ajustar a la página, reducción automática y ampliación (25% - 400%), copia de identificación, densidad de copia ajustable, intercalar 100 hojas, 1 cara a 2 caras, 2 caras a 1 cara, 2 caras a 2 caras, ajustes - densidad, contraste, color, nitidez, mejora de texto y originales de varios tamaños mezclados
<b>Escaneo</b>	
Tipo de escáner	Cama plana a color/ADF automático de 2 caras
Resolución óptica/Hardware	600 dpi / 600 dpi x 600 dpi
Resolución máxima	9.600 dpi interpolada
Velocidad del escáner® (ADF)	Escaneo dúplex de un solo paso, simplex 60 ipm y dúplex 110 ipm
Escaneo máximo tamaño de la cama	29,7 cm x 43,2 cm
Funciones de escaneo	Escanear a PC (USB y red), escanear a la nube*, escanear a correo electrónico (SSL), carpeta de red, soporte LDAP, escanear a tarjeta de memoria/unidad flash, escanear a PDF, eliminar sombras/agujeros de perforación y ajuste de densidad
Tipo de escáner	Sensor de imagen de contacto (CIS)
Profundidad de bits del escáner	Entrada de colores: 48 bits. Salida de colores: 24 bits
<b>Faxeo</b>	
Tipo de fax	Fax local ("walk-up") en blanco y negro o en color
Módem	Hasta 33,6 Kbps
Memoria de recepción	Hasta 550 páginas/6 MB
Tamaño del papel de la transmisión	Cama plana: A5-A3 ADF: A5-A3
Recepción de tamaño de papel	A5, media carta, B5, carta, A4, legal, B4, A3, 27,9 cm x 43,2 cm
Números de marcación rápida	Hasta 200
Funciones de fax	Enviar, recibir, fax a correo electrónico, fax a carpeta, bandeja de entrada, enviar con retraso de contraseña, nitidez y relación de copia
<b>Alimentador automático de documentos</b>	
Gramaje papel	38 g/m² - 128 g/m²
Capacidad máxima	150 hojas (80 g/m²) o menos de 16,5 mm
Escaneo, copiado y faxeo automático de dos caras	Si
<b>Finalizador opcional</b>	
Finalizador profesional opcional de grapas**	Funciones: apilamiento simple, desplazamiento, grapado (1 o 2 puntos), 2/3/4 perforaciones
Finalizador profesional opcional de cuadernillos**	Funciones: apilamiento simple, desplazamiento, grapado (1 o 2 puntos), 2/3/4 perforaciones, plegado y cosido

<b>Conectividad</b>	
Conectividad estándar	SuperSpeed USB 3.0, inalámbrica, Wi-Fi Direct®, Ethernet - 1.000 Base-T/100 Base-TX/10 Base-T, NFC <sup>10</sup>
<b>Sistemas operativos</b>	
	Windows® 10, Windows® 8, 8.1 (32-bit, 64-bit), Windows® 7 (32-bit, 64-bit), Windows Vista™ (32-bit, 64-bit), Windows® XP SP3 (32-bit), Windows® XP Professional x64 Edition, Windows Server® 2003 SP2 <sup>11</sup> , Windows Server® 2019 <sup>11</sup> , Mac OS® X 10.6.8 y Mac OS® 10.14.x <sup>12</sup>
<b>Manejo de papel</b>	
Tamaño máximo de papel	Bandeja estándar de hasta 27,9 cm x 43,2 cm Bandeja multipropósito: 33 cm x 120 cm
<b>Tipos de papel</b>	
	Papel normal, papel de presentación ultra premium matte, papel de presentación premium matte, presentación papel matte, sobres y cartulinas de hasta 350 g/m²
Número de bandejas de papel	4 bandejas estándar y 1 bandeja multipropósito; bandeja de entrada de alta capacidad opcional
Capacidad entrada de papel	2.350 hojas (550 x 4 bandejas estándar, 150 hojas x 1 bandeja multipropósito); bandeja de entrada de alta capacidad opcional: 3.000 hojas
Gramaje de papel	Bandejas estándar: hasta 160 g/m² Bandeja multiusos: hasta 350 g/m²
<b>General</b>	
Pantalla	Táctil a color de 9,0"
Temperatura	Funcionamiento: 10 °C a 35 °C (50 °F a 95 °F) Almacenamiento: -20 °C a 40 °C (-4 °F a 104 °F)
<b>Humedad relativa</b>	
	Funcionamiento: 15% - 85% Almacenamiento: 5% - 85% (sin condensación)
<b>Nivel de ruido</b>	
	Menos de 75 dB
Tensión nominal	AC 100V - 240V
Frecuencia nominal	50 Hz - 60 Hz
Corriente nominal	9,0 A - 4,5 A
Consumo de energía (aproximado)	Impresión de copia independiente: 180 W Modo en espera: 1,1 W
<b>Consumo máximo de energía</b>	
	320 W
<b>Pais de origen</b>	
	Indonesia
<b>Peso y dimensiones (ancho x profundo x alto)</b>	
	Impresora: 67,4 cm x 75,7 cm x 124,3 cm / 177 kg (184 kg con suministros) Configuración finalizador de grapa: 218,2 cm x 75,7 cm x 123,1 cm / 311 kg Configuración finalizador de cuadernillo: 236,5 cm x 75,7 cm x 123,1 cm / 363 kg Bandeja opcional de alta capacidad: 32 cm x 62 cm x 50,3 cm / 27,3 kg
<b>¿Qué hay en la caja?</b>	
	WorkForce® Enterprise WF-C21000 MFP, manual de instrucciones, cable de alimentación, 5 cartuchos de tinta DURABrite® Pro (2 cartuchos tinta negra y 3 cartuchos tinta color: 1 cian, 1 magenta y 1 amarillo)
<b>Software disponible<sup>13</sup></b>	
	Controlador de impresora Epson®, emulación de controlador PCL 5 <sup>14</sup> , emulación de controlador PCL 6 <sup>14</sup> , Adobe PostScript® 3™, Document Capture Pro®
<b>Soluciones genuinas de Epson</b>	
	Epson Device Admin, Epson Print Admin, Epson Print Admin Serverless, Epson Remote Services, Document Capture Pro
<b>Garantía</b>	
Limitada de un año para hardware**	
<b>Tinta</b>	
DURABrite® Pro	
<b>Cartuchos de tinta de repuesto<sup>4</sup></b>	
	TO2Y cartuchos de alta capacidad de tinta: negra, cian, magenta y amarilla (rendimiento, ISO páginas - negro: 50.000, color: 50.000) Epson recomienda el uso de tinta genuina para garantizar una calidad y rendimiento de impresión óptimos
<b>Características ecológicas</b>	
	Consumo de energía más bajo en su clase <sup>5</sup> . Ahorre hasta el 50% de su suministro de papel con funciones automáticas, impresión a 2 caras Calificado RoHS
<b>Información de productos</b>	
WorkForce® Enterprise WF-C21000	C11CH88301
Unidad de sillín LX35U1	C12C935791
Finalizador profesional opcional de grapas	C12C935031
Finalizador profesional opcional de cuadernillos	C12C935061
Unidad de perforación 2/3 orificios	C12C935181
Unidad de perforación 2/4 orificios	C12C935171
Unidad puente	C12C935101
Bandeja opcional de alta capacidad (3.000 hojas)	C12C933331

† Las velocidades de impresión en negro y en color se miden de acuerdo con la norma ISO/IEC 24734. Los tiempos de impresión reales variarán en función de la configuración del sistema, del software y de la complejidad de la página. Para obtener más información visite [www.latin.epson.com/velocidad](http://www.latin.epson.com/velocidad) †† Las velocidades de copia en negro y en color se determinan de acuerdo con ISO/IEC 29183. Los tiempos reales de copia variarán en función de la configuración del sistema y de la complejidad de la página. Para obtener más información visite [www.latin.epson.com/velocidad](http://www.latin.epson.com/velocidad) \* Los rendimientos de los cartuchos de reemplazo se basan en pruebas ISO/IEC 24711 en modo predeterminado imprimiendo continuamente. Los rendimientos de los cartuchos varían considerablemente por razones que incluyen imágenes impresas, ajustes de impresión, temperatura y humedad. Los rendimientos pueden ser más bajos cuando se imprime con poca frecuencia o predominantemente con un color de tinta. Todos los colores de tinta se utilizan para la impresión y el mantenimiento de la impresora, y todos los colores tienen que ser instalados para la impresión. Para la calidad de impresión, parte de la tinta de los cartuchos incluidos se utiliza para el arranque de la impresora y queda una cantidad variable de tinta en los cartuchos después de la señal "reemplazar el cartucho". Para obtener más información visite [www.latin.epson.com](http://www.latin.epson.com) \*\* El perforado requiere del kit de perforación de 2/3 orificios, o del kit de perforación de 2/4 orificios \*\*\* Para más información visite el sitio web de Soporte de Producto en [www.latin.epson.com](http://www.latin.epson.com) 1- Comparado con impresoras multifunción en color con funciones similares con velocidades de 45 ppm o más según los datos disponibles de la industria, octubre de 2019. Los tiempos de impresión reales variarán según la configuración del sistema, el software y la complejidad de la página. Para obtener más información visite [www.latin.epson.com/velocidad](http://www.latin.epson.com/velocidad) 2- Con bandeja de entrada opcional de alta capacidad. Capacidad estándar de 2.350 páginas. 3- En comparación con las impresoras multifunción en color de características similares con velocidades de 45 ppm o más según los datos disponibles de la industria, octubre de 2019. El ahorro real de energía variará según el modelo y el uso del producto. 4- Los rendimientos de los cartuchos de reemplazo se basan en pruebas ISO/IEC 24711 en modo predeterminado imprimiendo continuamente. Los rendimientos de los cartuchos varían considerablemente por razones que incluyen imágenes impresas, ajustes de impresión, temperatura y humedad. Los rendimientos pueden ser menores cuando se imprime con poca frecuencia o predominantemente con un color de tinta. Todos los colores de tinta se utilizan para la impresión y el mantenimiento de la impresora, y todos los colores deben instalarse para imprimir. Para la calidad de impresión, parte de la tinta de los cartuchos incluidos se utiliza para iniciar la impresora y una cantidad variable de tinta permanece en los cartuchos después de la señal de "reemplazar cartucho". Para obtener más información visite [www.epson.com/inkinfo](http://www.epson.com/inkinfo) 5- Un ciclo de trabajo mensual de hasta 400.000 páginas es el ciclo más elevado que un usuario puede esperar en un mes con base en un funcionamiento casi constante de un dispositivo de este tipo. No es aconsejable hacer funcionar el dispositivo con este ciclo de trabajo. Para obtener el mayor rendimiento del dispositivo, haga funcionar el dispositivo al ciclo de trabajo recomendado de 8.000 a 100.000 páginas al mes. 6- La mayoría de las funciones requieren una conexión a internet a la impresora, así como una conexión a internet y/o correo electrónico discontinuo. Para obtener una lista de impresoras compatibles con Epson Connect™, dispositivos y aplicaciones compatibles visite [www.epson.com/connect](http://www.epson.com/connect) 7- Requiere una conexión a internet, una cuenta gratuita de Epson Connect™ y una dirección de correo electrónico de destino o una cuenta en la nube de almacenamiento. Para obtener una lista de los servicios en la nube compatibles visite [www.epson.com/connect](http://www.epson.com/connect) 8- Basado en 200 dpi, tamaño carta, en blanco y negro o en color. 9- Wi-Fi CERTIFIED™; nivel de rendimiento sujeto al rango del emisor que se está utilizando. Wi-Fi Direct® puede requerir software de impresora. 10- NFC requiere el uso de un dispositivo que incluye NFC, y puede requerir software adicional. 11- Solamente la impresión y el digitalizado son compatibles con el sistema operativo Windows Server®. 12- Algunas aplicaciones y/o funciones pueden en Mac OS® X. 13- Se requiere acceso a internet para instalar los controladores y software de OS® X. 14- No todos los tipos de soportes son compatibles con la impresión PCL. Especificaciones y términos están sujetos a cambios sin previo aviso. 15- Visite <https://latin.epson.com/select/medio-ambiente> para obtener información acerca de opciones de reciclado convenientes y razonables.

## Distribuidor autorizado:



**Características ecoamigables<sup>15</sup>**

- Ahorre hasta un 50% de papel con impresión/copia automática de doble cara
- Adheridos a las reglas RoHS
- Bajo consumo de energía, de 1,1 W en modo de espera
- Diseñadas para fácil reciclaje

**Better Products for a Better Future™**  
Para mayor información sobre los programas ambientales de Epson, visite [eco.epson.com](http://eco.epson.com)

[www.latin.epson.com](http://www.latin.epson.com)

## En Latinoamérica llamar a la oficina local o a su distribuidor autorizado. Subsidiarias de Epson:

Epson Argentina, S.R.L. (5411) 5167 0300	Epson Chile, S.A. (562) 2484 3400	Epson Colombia, Ltda. (571) 523 5000	Epson Centroamérica (506) 2588 7800	Epson México, S.A. de C.V. (5255) 1323 2000	Epson Perú, S.A. (511) 418 0210	Epson Venezuela, S.R.L. (58212) 240 11 11 RIF: J-00192669-0	Epson Ecuador 1-800-000-044
---	--------------------------------------	---	--	--	------------------------------------	---	--------------------------------

Epson, DURABrite, PrecisionCore y WorkForce son marcas registradas. EPSON Exceed Your Vision es un logo registrado y Better Products for a Better Future, Epson Connect y PrecisionCore Heat-free Technology son marcas comerciales de Seiko Epson Corporation. iPad, iPhone, Mac, Mac OS y OS X son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE.UU. y otros países. Mac OS es una marca comercial de Apple Inc. Android y Google Cloud Print son marcas comerciales de Google Inc. Windows, Windows Server y Windows Vista son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Wi-Fi Direct es una marca registrada y Wi-Fi CERTIFIED es una marca comercial de Wi-Fi Alliance. Todos los demás productos y marcas son marcas comerciales y/o marcas registradas de sus respectivas compañías. Epson niega cualquier y todos derechos en estas marcas. Copyright 2020 Epson America, Inc. CPD:LS101415 06/2020