



Epson Insight Communication

# 더 나은 의료서비스는 엡손의 디테일로부터

헬스케어에서 엡손은 중요한 차이를 만듭니다

Contents	03 CEO Greeting	04 엡손 소개 KOL 소개
08 헬스케어 산업의 정의	10 헬스케어 산업의 동향	13 헬스케어 산업의 미래
18 헬스케어 조직 및 서비스	20 병원 내부 부서별 이슈 및 솔루션	24 병원 외부 고객 이슈 및 솔루션
28 Epson Print Admin	30 모노프린터	31 기대효과

## EPIC 캠페인 (헬스케어 산업)

기술은 끊임없이 우리가 살아가고 있는 방식을 바꾸어 왔습니다.

현재 기술의 발전은 정점에 도달했고, 지금까지 만들어 내지 못했던 새로운 기술을 요구하고 있습니다.

향후 10년간 조직 모델은 앞으로의 미래 기술에 의해 극적으로 변화하여 재구성될 겁니다.

제조, 교육 및 의료 서비스까지, 미래의 기회를 열기 위해선 중요한 선택이 필요합니다.

일찍이 유럽에서는 교육을 받고, 산업을 규제하고, 기업들이 경쟁력을 갖는 방식을 논의해 왔으며, 기술의 효율성을 향상시켜 기존 근무 시간에 비해 더 많은 시간을 절약할 수 있다는 사실을 발견했습니다.

EPIC Campaign은 기술을 통한 미래의 세상을 예측하고, 보여주는 캠페인입니다.

이와 동시에, 헬스케어 산업의 기대치에 따라 그와 접목시킬 수 있는

기술 개발의 기회를 파악하는 것이 목적이며

이를 통해 헬스케어 산업의 성공을 돕는 것을 목표로 합니다.

**의료산업에 대한 정확한 의료솔루션의 모든 차이는 디테일로부터 시작합니다**

## CEO Greeting



한국엡손(주)은 고객만족, 지역사회의 공헌을 통해 고객에게, 나아가 사회에 꼭 필요한 회사가 되고자 합니다.

세계적으로 신뢰받는 기술력을 바탕으로 고객의 가치를 실현하는 제품을 개발하고, 이를 통해 사회에 공헌함으로써 사회와 함께 발전하는 회사이고 싶습니다. 또한, 지구와의 공생을 위한 환경 경영을 통해 지속 가능한 발전을 이루고자 합니다.

한국엡손(주) 전 임직원은 이러한 경영이념 하에 "고객을 가장 먼저 생각하는" 고객우선 정신을 바탕으로 고객이 상상하는 그 이상의 새로운 가치를 실현할 수 있는 제품과 서비스를 제공할 것을 약속 드립니다.

또한, 사업상 관련 법규 준수는 물론, 환경보전 활동에 이르기까지 지역사회의 일원으로서 책임을 다하고자 합니다.

나아가, 사원 개개인의 개성을 존중하고 사원 모두가 하나 된 팀워크를 발휘하여 세계가 신뢰하고 사회와 함께 발전하는 진취적인 회사, 사원 모두가 혁신적이고 창조적인 도전의식을 가지는 회사로서 고객에게 놀라움과 감동을 주는 성과를 만들어 나가겠습니다.

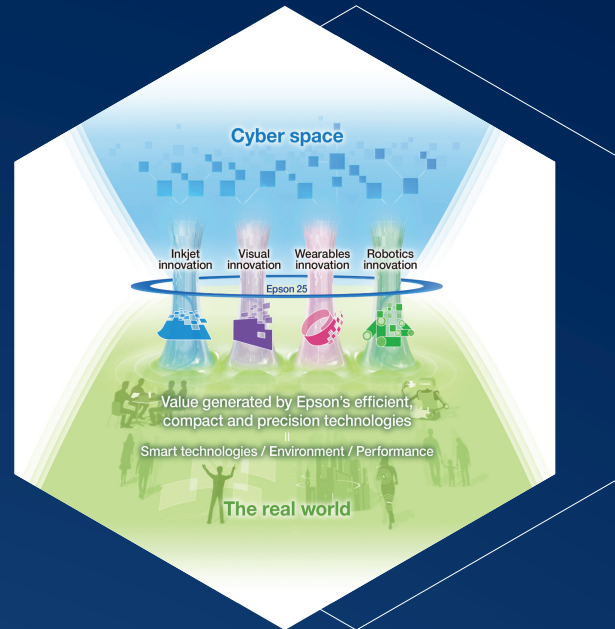
한국엡손(주) 대표이사 시부사와 야스오 (Shibusawa, Yasuo)

# Epson Philosophy & Epson 25

## 경영이념

고객을 소중히, 지구를 친구로,  
개성을 존중하고, 통합력을 발휘하여  
세계 인류로부터 신뢰받고,  
사회와 함께 발전하는  
열린 회사로 있고 싶다.

그리고 사원이 자신을 가지고,  
항상 창조하고 도전하는 것을  
자랑으로 삼고 싶다.



## Epson 25 Corporate Vision

엡손의 고효율(省), 초소형(小), 초정밀(精) 기술을 통해 사람과 사물, 정보를 연결하는 시대를 만들고 핵심 사업영역인 프린팅, 비주얼 커뮤니케이션, 웨어러블, 로봇 등 4개의 사업군에서 모두 혁신을 이루어나가겠습니다.

## Management Philosophy

한국엡손은 이해관계자 여러분과의 신뢰를 바탕으로 하여 고객과 사회에 꼭 필요한 회사가 되는 것을 목표로 기업 활동에 임하고 있습니다. 그 근본이 되는 것이 Exceed Your Vision에 담긴 사원의 마음가짐입니다.

## EXCEED YOUR VISION

우리들 엡손 사원은, 항상 스스로의 상식이나 비전을 넘어 도전하고, 고객에게 놀라움과 감동을 주는 성과를 창출하겠습니다.

## Doctor & Healthcare Industry KOL Leadership



최윤섭 선생님

현) 디지털헬스케어연구소 소장  
전) 서울의대 암연구소 연구교수

### Digital HealthCare Partners

디지털 헬스케어 스타트업을 육성하는  
국내 유일의 전문 액셀러레이터.  
디지털 헬스케어 전문가들이  
의학 전문, 의료계 네트워킹, 임상 검증,  
투자 유치 등을 함께 하는 기업



김영준 선생님

현) KIST(한국과학기술연구원) 연구원  
전) 바이오닉스연구단 공학박사 / 선임연구원  
UST겸임부교수

### KIST (한국과학기술연구원)

국가 미래 과학기술을 선도하는  
창조적 원천 기술의 연구 개발과  
기초과학의 연구 및 국내외의 연구기관 및  
산업계와의 협동 연구를 수행함을 목적으로  
설립된 정부 출연 연구기관



김현정 선생님

현) 서울의료원 피부과 과장  
시민공감서비스디자인센터장

### 서울의료원

서울특별시에서 운영하는 시립병원의 허브병원  
사회복지시설과 저소득층 집단 거주지역,  
자치구 보건소를 대상으로 한 진료 봉사,  
경제적 빈곤층에게 후원회를 통한 진료 지원

시민공감서비스디자인센터  
공공의료 서비스 경험을 개선하는 혁신조직



김치원 선생님

현) 와이즈요양병원 원장  
전) 맥킨지 서울사무소 컨설턴트

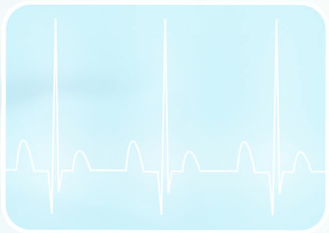
### 와이즈요양병원

장기 요양 환자분들을 전문적으로 진료하고,  
24시간 간병이 가능하며  
치료와 재활은 물론 어르신들의 생활, 휴식의  
공간을 지향하는 요양병원

# | Issues and Solutions

| 헬스케어 산업의 이슈 및 솔루션





# 헬스케어 산업의 개요

의료 산업(healthcare industry, or medical industry)은 환자들의 병을 치료, 예방, 재활, 완화하기 위한 상품과 서비스를 제공하는 경제체제의 분야를 통틀어 말합니다.

현대의 의료 산업은 국민들, 개개인의 건강에 대한 요구를 만족시켜줄 훈련된 전문가들과 준 전문가들로 구성된 학제간 팀에 따라서 여러 가지 분야로 나뉩니다. 의료 산업은 세계에서 가장 크고 빠르게 성장하고 있는 산업중의 하나입니다. 개발도상국들의 GDP 10% 이상을 차지하여 국가의 경제에 큰 몫을 할 수 있습니다. 의료 산업은 보통 재정과 관리의 목적으로 여러 가지의 분야로 나뉩니다.

## 1. UN(United Nations)의 국제표준산업분류법(International Standard Industrial Classification, ISIC)에 따른 일반적 구분



이 세가지 분류는 간호사, 조산원, 물리치료사, 과학 실험실, 진단 실험실, 병리학 클리닉, 주거 보건 시설, 그 외 건강과 관련한 직업들, 예를 들어 검안, 수 치료, 의료용 마사지, 요가 치료, 작업 치료, 언어 치료, 발 치료, 유사 요법, 척추지압요법, 침술 등을 포함합니다.



의료기기와 의료 서비스 그룹은 회사이거나 의료기기, 의학 용품, 병원과 같은 헬스케어 서비스, 홈 헬스케어, 요양원 등을 제공하는 단체로 구성되어 있습니다. 또한 생명 공학, 제약, 그리고 다양한 과학적 서비스를 제공하는 회사를 포함합니다.

## 2. 산업을 글로벌 산업분류기준(GICS)과 산업분류벤치마크(ICB)에 의한 구분

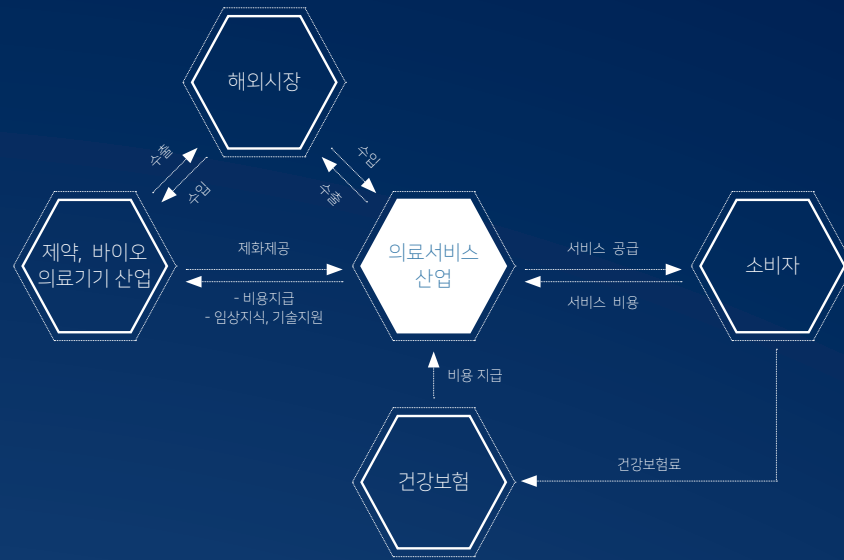
건강에 관련된 다른 중요한 활동을 포함하여 더 넓게 의료 산업의 범위를 정의 할 수도 있습니다.

교육, 건강 전문가의 훈련, 법규, 헬스 서비스 제공의 관리, 전통 의학(traditional medicine)과 보완 의학(complementary/Alternative medicine, CAM) 건강 보험의 관리 등을 포함합니다.

Reference 의료산업 (위키백과, 우리 모두의 백과사전)



[헬스케어 산업의 구조]



헬스케어 산업은 앞에서 본 책자의 도입부에서 언급한 바와 같이 환자들의 병을 치료, 예방, 재활, 완화하기 위한 상품과 서비스를 제공하는 경제체제의 분야를 포함합니다  
 병원은 규모에 따라 1차, 2차, 3차로 나뉘어 환자들에게 의료 서비스를 제공하는데, 이러한 의료 서비스, 특히 환자 질환의 예방 및 치료에 있어서는 약국, 제약회사, 바이오회사, 의료기기사 등의 업종과 연계하여 서비스의 퀄리티를 높이고 있다. 헬스케어 산업은 인간의 생명이라는 가장 기본적인 이면서 가장 중요한 부분에 대한 서비스를 제공하는 산업이기 때문에, 오늘날에도 여러 관련 업종이 협업하여 환자의 삶의 질과 인간의 생명 연장에 기여하고 있습니다

[세분화 된 헬스케어 산업 업종]

- 

**상급종합병원**  
 환자들에게 의료 서비스를 제공하는 기관으로 질환의 치료, 예방, 재활, 완화하기 위한 상품과 서비스를 제공하는 업종으로 상급종합병원은 500 bed 이상의 병상 수 요건을 충족하며 보건복지부의 지정/고시에 의해 구분되며, 3차 의료기관에 속함.
- 

**종합병원**  
 환자들에게 의료 서비스를 제공하는 기관으로 질환의 치료, 예방, 재활, 완화하기 위한 상품과 서비스를 제공하는 업종으로 종합병원은 100 bed 이상 500 bed 미만의 병상 수 요건을 충족하는 의료기관으로 2차 의료기관에 속함.
- 

**개인병원**  
 환자들에게 의료 서비스를 제공하는 기관으로 질환의 치료, 예방, 재활, 완화하기 위한 상품과 서비스를 제공하는 업종으로 종합병원은 30 bed 이상 100 bed 미만의 병상 수 요건을 충족하는 의료기관으로 2차 의료기관에 속함.
- 

**의원**  
 환자들에게 의료 서비스를 제공하는 기관으로 질환의 치료, 예방, 재활, 완화하기 위한 상품과 서비스를 제공하는 업종으로 종합병원은 30 bed 미만의 병상 수 요건을 충족하는 의료기관으로 1차 의료기관에 속함.
- 

**약국**  
 우리나라는 의료기관에서 입원환자에 대해서는 의약품 제공이 가능하지만, 기본적으로 외래 환자는 약국에서 의약품을 구매하도록 되어 있음. 약국은 기본적으로 의료기관의 처방전을 기초로 의약품을 제공하는 업종.
- 

**제약회사**  
 의료 서비스 산업에 제화를 제공하고 수익을 창출하는 것을 기본으로 하고 있는 업종으로 제약회사는 환자의 약물학적 예방/치료 부분에 주로 관여하여, 일반의약품(OTC) 또는 전문의약품(ETC)을 병원 또는 약국에 판매하는 업종임.
- 

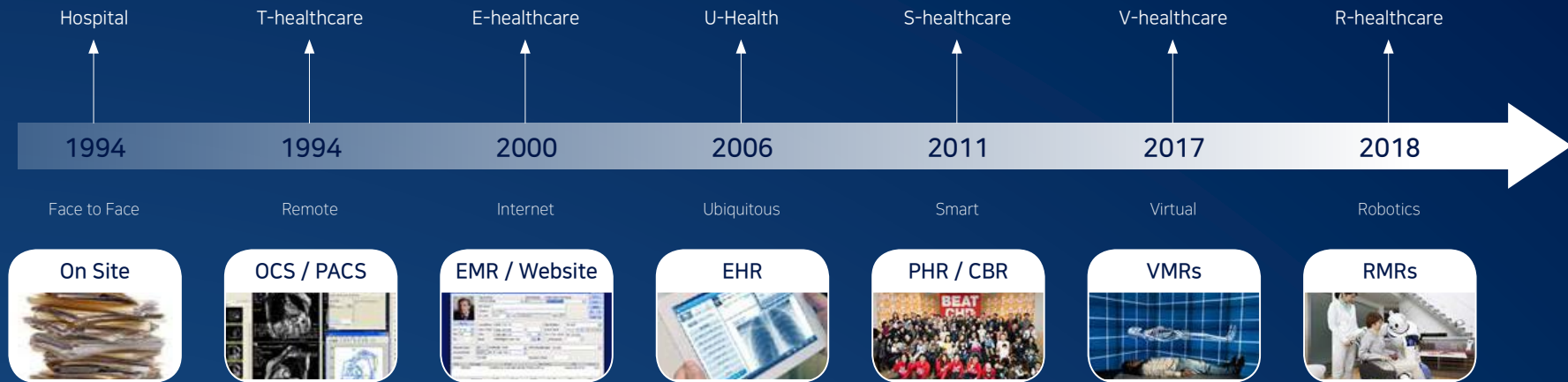
**바이오회사**  
 의료 서비스 산업에 제화를 제공하고 수익을 창출하는 것을 기본으로 하고 있는 업종으로 바이오회사는 생물 자체 또는 그들이 가지는 고유의 기능을 높이거나 개량하여 자연에는 극히 미량으로 존재하는 물질을 대량으로 생산하거나 유용한 생물을 만들어내는 업종임.
- 

**의료기기사**  
 의료 서비스 산업에 제화를 제공하고 수익을 창출하는 것을 기본으로 하고 있는 업종으로 의료기기 회사는 의료기기를 이용해 인간의 삶의 질 향상을 목표로 하는 보건 의료 산업의 한 분야이며, 의료기기 제품의 설계 및 제조는 임상역학과, 전기, 전자, 기계, 재료, 광학 등 공학이 융합되는 다학제간 응용기술을 제공하는 업종임.

# 헬스케어 산업의 동향

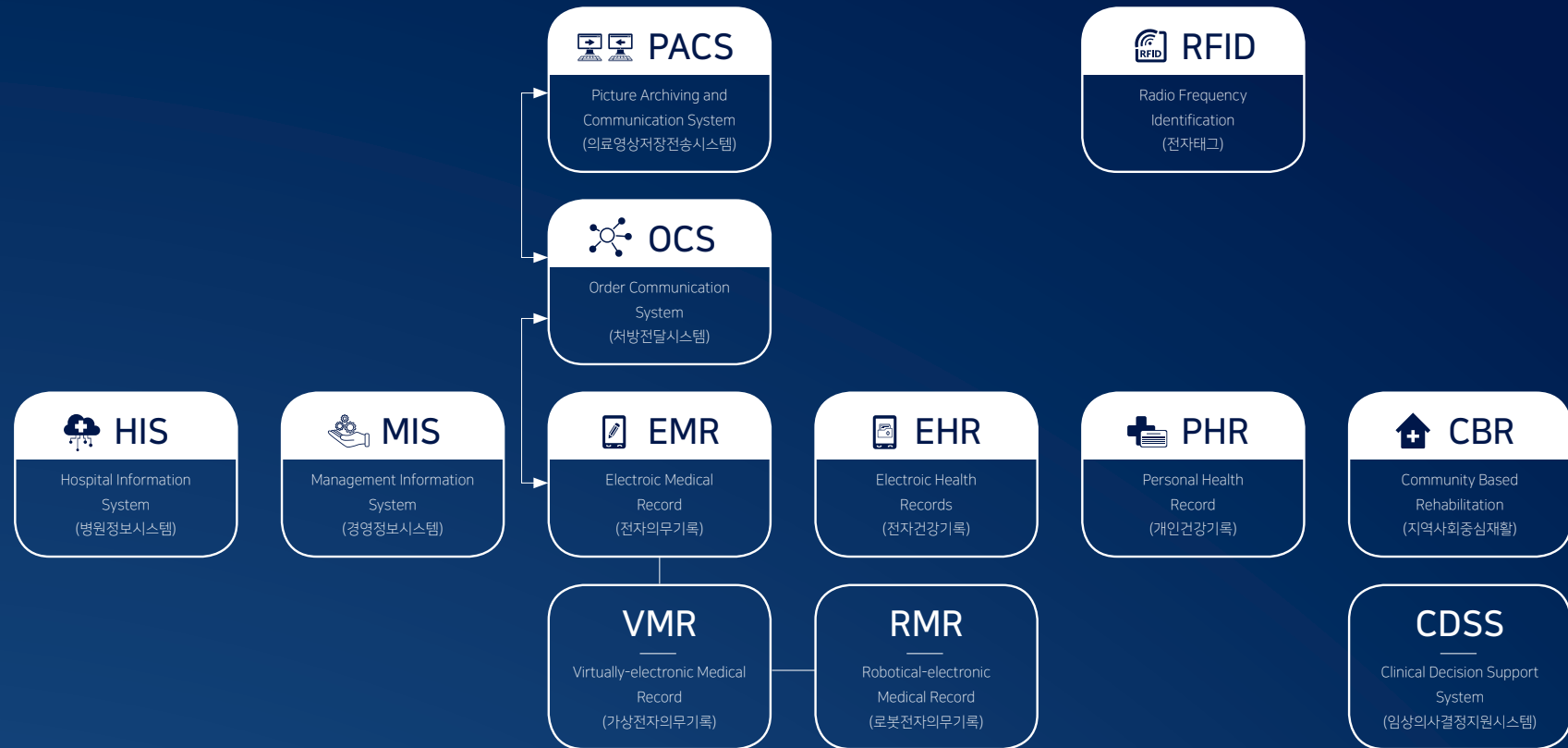
헬스케어 시스템에서 그것을 이용하는 사람들이나 일반적인 시민들에게 가장 가시적으로 나타나는 부분이 바로 의료 서비스 제공입니다. 현대 사회에는 여러 가지 헬스케어 제공 방법들이 있다. 헬스케어는 집이나 지역 사회, 직장 혹은 건강 시설 등에서 하게 됩니다. 치료하는 사람과 환자가 직접 얼굴을 대면하는 경우가 제일 흔한 방법이다. 대부분의 나라에서의 의료가 이러한 방법으로 이루어지고 있습니다. 그러나 현대의 원격 통신 기술을 사용한 원격 진료(in absentia health care)가 점점 더 일반적으로 가고 있는 추세입니다. 이는 의사와 환자 간에 전화, 화상 회의, 인터넷, 이메일, 문자 메시지 혹은 직접 대면하지 않는 다른 방법의 커뮤니케이션의 형태로 가능합니다.

[디지털 산업의 발전에 따른 헬스케어 정보제공 및 의료 서비스 형태의 변화]



# 헬스케어 산업 시스템

[의료산업의 하드웨어 / 소프트웨어 적용 병원 관련 매니지먼트 디지털 기술 현황]



# 헬스케어 산업의 동향

헬스케어 시스템에서 그것을 이용하는 사람들이나 일반적인 시민들에게 가장 가시적으로 나타나는 부분이 바로 의료 서비스 제공입니다. 현대 사회에는 여러 가지 헬스케어 제공 방법들이 있다. 헬스케어는 집이나 지역 사회, 직장 혹은 건강 시설 등에서 하게 됩니다. 치료하는 사람과 환자가 직접 얼굴을 대면하는 경우가 제일 흔한 방법이다. 대부분의 나라에서의 의료가 이러한 방법으로 이루어지고 있습니다. 그러나 현대의 원격 통신 기술을 사용한 원격 진료(in absentia health care)가 점점 더 일반적으로 가고 있는 추세입니다. 이는 의사와 환자 간에 전화, 화상 회의, 인터넷, 이메일, 문자 메시지 혹은 직접 대면하지 않는 다른 방법의 커뮤니케이션의 형태로 가능합니다.

## 글로벌 헬스케어 산업의 현황

유럽은 2025년 까지 늘어날 의료비에 대한 인구통계학적 변화를 이미 겪고 있습니다. 2013년에 507만 명에서 520만 명으로 늘어났으며, 고령화 인구에 있어서는 2013년 18%로 나타났습니다. 2060년에는 인구의 28%가 노령화 인구로 증가할 것으로 예상됩니다. 이러한 변화가 계속해서 일어난다면, 의료산업은 지속 가능한 미래를 위한 새로운 기술과 비전을 찾아야만 합니다.

미래 헬스케어 산업에 대한  
의료 업계 종사자들의 생각

“  
기술은 의사들이  
환자들과 상호 작용하는 데  
더 많은 시간을 보낼 수 있게  
해 줄 것입니다  
”



Epson. Workplace for Tomorrow. 2016.

Reference) Workplace for Tomorrow: Presenting the future opportunities and challenges of technology through the eyes of 17 global industry experts and over 7,000 Europeans in work. Exceed your vision. Epson.

## [17 global futurists and European experts]



Jonathan Reynolds  
Academic Director of the Oxford  
Institute of Retail Management



Jonathan Reynolds  
Academic Director of the Oxford  
Institute of Retail Management



Jonathan Reynolds  
Academic Director of the Oxford  
Institute of Retail Management



Jonathan Reynolds  
Academic Director of the Oxford  
Institute of Retail Management



Jonathan Reynolds  
Academic Director of the Oxford  
Institute of Retail Management



Jonathan Reynolds  
Academic Director of the Oxford  
Institute of Retail Management

### [Study Design]

The two-phase research project was conducted on behalf of Epson Europe by FTI Consulting. Phase one consisted of qualitative telephone interviews with 17 global futurists and European experts from various sectors from 22nd September-19th October 2016 to gain insights and develop hypotheses on the future of the workplace and the changing roles of the workforce leading up to 2025. The research was conducted by FTI Consulting's Strategy Consulting & Research team from 2nd-13th December 2016, within=7,016 full me employees across the UK, France, Germany, Italy & Spain, working in the following industries:

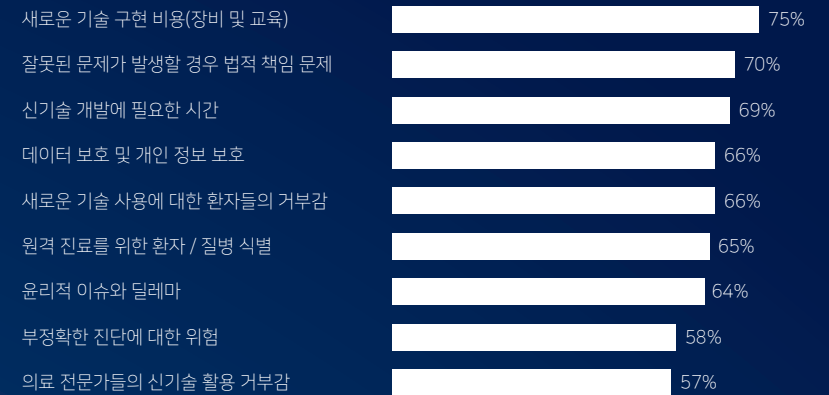
[의료 업계 종사자들이 밝힌 향후 10년간 기대되는 의료 기술]

의료 기술	혁신성
3D프린팅(장기 및 맞춤형 의약품 생성, 물류 문제 감소)	63%
증강 현실의 도움을 받는 외과 수술	50%
유기 및 생물학적 인쇄	48%
착용 가능한 기기를 통한 환자의 원격 모니터링	47%
인공 지능 로봇의 수술 및 진단	46%
증강 현실을 통한 외과 수술	45%
인공 지능 로봇의 치료 및 케어	34%
의료 솔루션의 대량 처방	31%

전반적으로 의료 전문가는 더 나은 보건 의료 결과와 더 나은 의료 서비스를 제공하기 위해 새로운 기술을 원하고 있습니다. 증강 현실은 외과 수술과 훈련의 얼굴을 바꾸면서 수술을 변형시킬 것입니다. 응답자의 50%가 수술 증강 현실이 혁명적일 것으로 생각하고 있습니다. 로봇 공학과 인공 지능은 또한 내일의 수술에서 중요한 역할을 할 것입니다. 46%는 인공 지능을 갖춘 로봇을 이용한 수술과 진단이 혁명을 일으킬 것을 예상하고 있습니다. 이미 인공 지능이 있는 로봇들에 의해 수행되고 있는 치료와 간병에 대해 알고 있으며, 의학 전문가들에게 도움을 주는 역할을 할 것으로 생각하고 있습니다.

Reference Workplace for Tomorrow. Epson.

[의료 분야에서 기술을 구현하기 위해 넘어야 할 문제점]



의료 업계의 응답자 중 70%가 새로운 기술 구현에 대해 넘어야 할 과제가 많다고 말합니다. 그럼에도 불구하고, 비용과 시간의 압박(학습 및 실제 기술 이행 비용)을 보장하는 것이 발전된 미래를 향한 움직임이며, 지연시키지 않는 것이 필수적입니다. 중요한 것은 데이터 개인 정보 보호, 윤리 및 책임이라는 것을 넘어 새로운 기술에 대한 의료 업계 종사자들의 인지도를 구축하는 것입니다. 교육은 앞으로 의료 기술의 발전에서는 매우 중요하며, 의료 기술을 공부하는 기간 동안에 필수적인 학습 과정으로 도입되어야 합니다. 또한 중요한 변화를 가져오기 위해서는 의료계와 환자들이 긴밀히 협력하는 것이 중요할 것입니다.

# 헬스케어 산업의 동향

국내 상급종합병원 및 종합병원에서 2014년부터 2016년까지 실시한 헬스케어 산업의 이노베이션을 위한 내부 임직원 대상 (서울아산병원: 임직원 641명/나누리 병원: 임직원 246명) 헬스케어 산업의 혁신을 주제로 설문을 진행한 결과, 상급종합병원 내부에서 해결해야 할 총 64건의 이슈 발생, 종합병원에서는 임직원의 94%가 산업의 혁신을 위해서는 병원 내부적인 업무적 이슈부터 해결해야 한다고 응답했습니다.

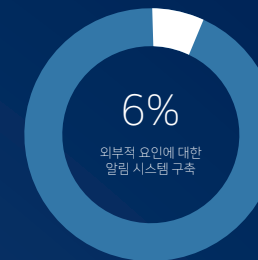
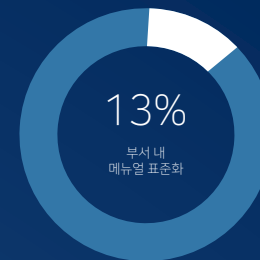
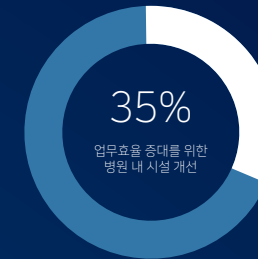
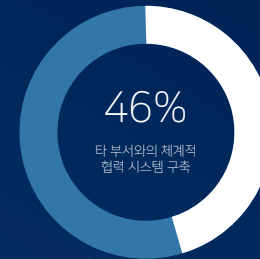


Project Think Big 2014, Innovation Center, ASAN Medical Center

이슈 그룹	5점-매우 중요하다 (답변자 수)	이슈 그룹	5점-매우 중요하다 (답변자 수)
본업 외 업무 추가가 많음	317	고객들이 '의료진과의 인터랙션'하기 힘들	263
병원은 현장의 업무과다에 대해 외면한다는 느낌이 들	269	병원은 '항상 기다리는 곳'이고, '대기 횡수'도 많음	230
직종간 직무를 다하지 않아 타 부서에 피해를 주는 경우가 발생함	260	고객은 '의료 Quality'에 대한 '불안감'을 느낌	218
고객의 질문에 효율적으로 대응하는 시스템이 미비	245	병원은 고객에게 '안락한 안전'을 '보장해 주지 않음'	212
병원은 의사에게 결정권한이 몰려있기 때문에 직군간 공평함이 부족함	232	팀원/외래 이후 문의에 대한 답변 프로세스는 매우 복잡하고, 원하는 답을 얻기 어려움	196
병원은 나를 소중하게 생각해주지 않는 것 같음	225	병원은 고객 편의를 고려해서 '스케줄링'을 해주지 않음	188
이기주의가 만연되어 있음	222	병원은 필요한 순간에 충분한 정보 제공이 없음	179
내부 직원간 원활한 의사소통이 안됨	215	병원은 '프라이버시 존중'이 안되는 경우가 있음	173
병원은 직원들이 근무하는데 있어 최적의 환경을 제공하지 않음	211	의료진은 예의 바르지 않음	168
부서의 스케줄/Capa를 고려한 업무 계획/분배가 이루어지지 않음	206	병원은 고객이 안 좋거나 심각한 상황일 때, '배려하는 의사소통'이 안됨	167
성과 평가 체계에 불합리함이 존재함	202	병원은 '복잡'하고, '불필요한' 절차도 존재함	164
병원은 원칙이 없거나 잘 지켜지지 않는 곳임	200	병원은 내 병을 '나만큼 심각하게' 생각하지 않음	159
협력이 필요한 업무를 통합관리 할 수 있는 컨트롤 타워가 없음	192	병원은 '대기공간'이 부족함	155
업무분장에 불명확한 부분이 있어 부서간 업무 갈등이 발생함	192	병원은 안정을 취하기 어려운 수준의 소음이 발생	147
현실과 맞지 않는 표면적이고 형식적인 정책을 적용해서 업무를 방해함	187	병원은 과도한 양의 정보를 한꺼번에 줌	143



내부 병원 혁신 프로젝트, 나누리의학연구소, 나누리병원

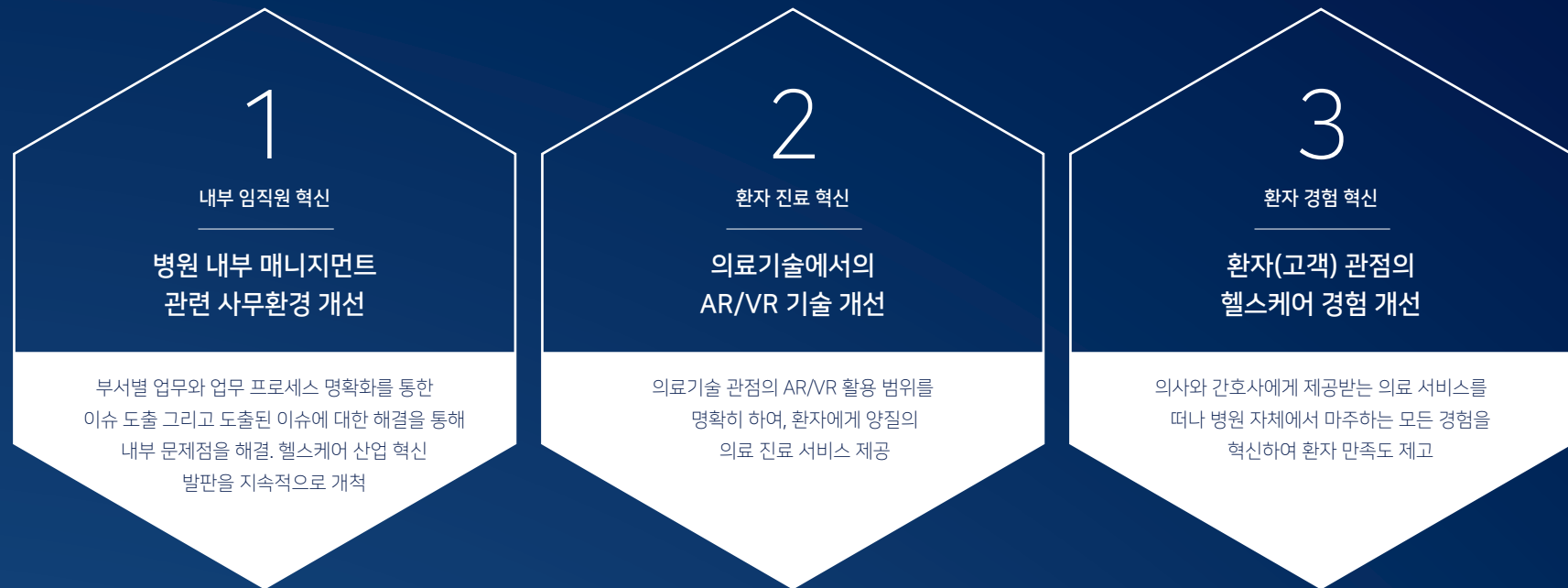


“병원은 직원들이 근무하는데 있어 최적의 환경을 제공하지 않음”  
 “병원은 내가 지출한 ‘비용 대비’ 충분한 ‘가치’를 제공하지 못함”

타부서와의 업무 협력 시스템 구축 및 업무 효율 증대를 위한 병원 내 시설 개선  
 낙후한 컴퓨터/노트북 교체 (모니터 포함)

# 헬스케어 산업의 미래지향점

유럽 업슨이 각국 17명의 산업 전문가와 함께 유럽 인구 약 7,000명을 대상으로 진행한 설문 결과에 따르면, 미래에는 사람들이 가정에서 중요한 통계를 모니터 하고 맞춤형 약물 치료를 받는 등 의료 혜택을 더 많이 받을 수 있는 세상이 우리가 생각하는 것만큼 멀지 않다고 보고 있습니다. 또한, 의료 업계가 치료법보다는 질병 예방의 시대로 이행할 수 있도록 하기 위해 기술 통합을 신속히 이뤄내는데 기술적 문제는 없습니다. 이런 관점에서 의료 업계 종사자 중 71%는 미래 의료 기술을 통해 업계가 누릴 수 있는 이점에 대해 긍정적 반응을 보이고 있습니다.



# | Issues and Solutions

(내부고객)



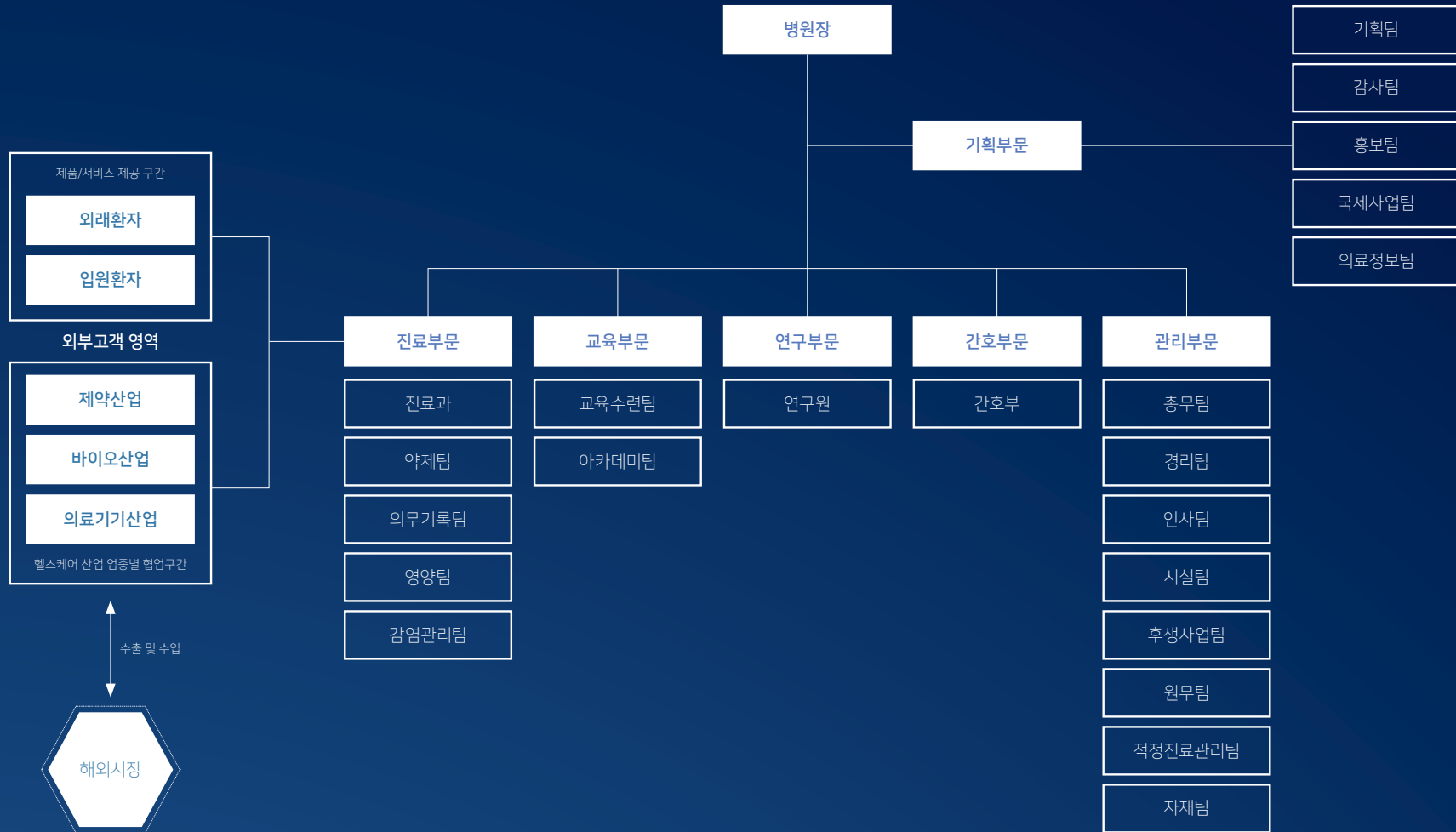


# 병원 고객과 니즈 세부 분류



# 종합병원의 조직 그리고 최종 서비스 제공 구간

헬스케어 산업과 관계된 대부분의 업종은 일반인 또는 질환이 있는 환자의 건강 증진을 대부분 목표로 설정합니다. 글로벌 산업 전반에 걸쳐, 경영적인 부분이 한 기업 또는 업체에서 제공하는 제품과 서비스에 많은 부분에 영향을 끼친다는 것은 모두 알고 있는 기정사실입니다. 병원 경영과 연관되는 내부 조직 그리고 이러한 조직의 제품과 서비스를 제공받는 외래 또는 입원 환자에게 있어 내부 또는 외부적 이슈에 따른 업종에서 제안하는 솔루션이 무엇인지를 소개해 보도록 하겠습니다.



# 종합병원 구조도 부서별 제품



WF-C869R

- 경제적인 슈퍼 대용량 잉크팩
- 동급 최강의 빠른 출력 속도
- 간편한 유지보수



L1455

- 최대 A3+ 용지를 지원하여 생산성 향상
- 슈퍼 대용량 개별 잉크
- 선명한 출력 품질
- 스마트 Wi-Fi로 자유롭고 편리한 출력환경



DS-1630

- 25ppm/10ipm의 고속 양면 스캐너
- 동급 최소 사이즈
- 네트워크 지원(옵션)
- 신분증부터 3m 긴 문서까지 다양한 용지지원



LW-K600

- 비즈니스 서식 탑재
- 기호 및 이모티콘 추가 탑재
- PC용 라벨 편집 소프트웨어 제공



OK1000P

- PC에서 간편한 편집 기능
- 와이파이, LAN 연결 지원
- 바코드, QR코드 인쇄 기능
- 광폭 36mm, 다양한 사이즈의 컬러

## 진료부

## 간호부



## 기획부



L6190

- 콤팩트하고 스타일리시한 디자인
- 흑백 7,500장 / 컬러 6,000장
- 혁신적인 잉크충전시스템

## 교육 / 연구부



EB-G7900U

- 탁월한 이미지 품질
- 최소의 유지 보수
- 설치 유연성
- 색재현 (Color Reproduction): 최대 10억7백만 컬러 지원



WF-C17590

- 초고속 라인헤드 A3 컬러 복합기
- 컬러 75ppm의 빠른 인쇄 속도
- 대용량 잉크 기본 탑재
- 경제적인 유지비와 저 소비전력

## 관리부



T3200

- 그래픽 전용 프린터: (최대출력폭:610mm/A1)
- Epson PrecisionCore TFP 프린트 헤드
- 뛰어난 경제성
- 높은 출력 내구성
- 사용이 쉬운 대형 프린터
- 제품 활용 극대화를 위한 다양한 옵션














TM-M30

- 콤팩트하고 세련된 디자인
- 손쉬운 기기 연결
- 용지 자동 Backfeed 기능

# 종합병원 구조도에 따른 부서별 이슈 및 필요 솔루션 1

소속	부서명	업무 내용	주요 이슈 사항	필요 솔루션
기획부문	기획팀	사업 계획의 수립, 조정 및 관리 (조직관리, 정원관리, 전략기획)	잦은 회의 및 각종 보고서 작성이 많아, 프린터 출력 속도가 빨라야 하며, 많은 양을 프린터 함 명확한 내용 전달을 위해 컬러프린터를 이용한 출력 및 PT 보고 진행	
	감사팀	병원 감사업무 및 개인 정보 보호	잦은 회의 및 각종 보고서 작성이 많아, 프린터 출력 속도가 빨라야 하며, 많은 양을 프린터 함	
	홍보팀	홍보기획, 병원 홈페이지 운영, 병원 PR	외부 전문 업체 용역 의뢰 시, 외부 업체의 PT 진행 명확한 내용 전달을 위해 컬러프린터를 이용한 출력 및 PT 보고 진행 프린터 대신 스캐너 활용하는 경우도 있음	
	국제사업팀	국제 의료협력, 외국인 환자 유치	병원 소개 등을 위한 자료를 PT로 준비 및 연습	
	의료정보팀	전산시스템 운용 및 전산기기 유지·보전 등 의료 정보 관리	병원 업무는 전산 인프라로 이뤄지기 때문에 안정적 유지와 빠른 보수가 필수	
진료부문	진료과	환자 진료, 연구	주로 흑백 프린터로 각종 환자 관련 자료 출력이 잦음 연구 관련 데이터를 확인, 분석해야 하기 때문에 다량의 출력물 발생	
	약제팀	의약품 조제 및 투약 등 약제에 관한 사항	처방전 출력을 해야 하므로 잦은 프린터 출력 및 많은 양을 출력 함 처방전과 조제된 약품 대조를 위해 라벨링 작업을 하고 라벨 리더 시행	
	의무기록팀	의무기록지의 보관 및 관리 등 의무 기록에 관한 사항	환자 관련 자료를 출력물로 확인하고 분석 시행하기 때문에 프린터 출력물이 많음 진료과에서 작성한 것은 아니지만 환자가 가지고 오는(소견서, 기록지 등)에 대한 스캔과, 아직 전산화되지 않은 각 병원 내 각종 동의서의 경우 스캔 작업을 해야 하는 작업이 잦고 업무량이 많음	
	영양팀	환자식 등 영양관리	처방전 출력을 해야 하므로 잦은 프린터 출력 및 많은 양을 출력 함	
	감염관리팀	법정전염병 예방조치 및 관리	환자 관리, 원인 분석, 예방 방안 수립 등 사전 조치보다는 사후 조치 진행 출력물보다는 전자 파일로 관리 진행	-

## 종합병원 구조도에 따른 부서별 이슈 및 필요 솔루션 2

소속	부서명	업무 내용	주요 이슈 사항	필요 솔루션
교육부문	교육수련팀	전문의 장·단기 연수 및 학회 관리 병원 신입평가 및 수련병원 지정 전공의 선발, 배정 및 복무관리	분석을 위한 정부 정책물 프린터 인쇄가 많음	
	아카데미팀	직원의 교육계획 수립 및 관리	교육은 주로 PT를 이용한 교육 진행	
연구부문	연구원	연구소 운영 및 관리, 임상의학 연구 및 관리	각종 보고서 작성이 많아, 프린터 출력 속도가 빨라야 하며, 많은 양을 프린터	
간호부문	간호부	외래환자 접수, 처치 및 진료 일정 등 간호 관리 병동, 분만실, 신생아실, 집중치료실 등 입원환자 간호업무 수술 환자 및 보호자 등 특수간호	구두 확인과 동시에 환자가 가지고 있는 프린터물, 라벨 리더기로 확인 각종 의약품에 대한 라벨링 작업, 물품 파악 시 라벨 리더기로 확인	
관리부문	총무팀	문서관리, 행사 및 안전 등 총무관리	회계 관리 문서 출력이 많으며, 문서 관리가 중요함	
	경리팀	수입, 지출, 결산 등 재무관리	비용 확인 및 검토를 위한 출력물이 많음 프린터 출력 속도가 빨라야 하며, 많은 양을 프린터 함	
	인사팀	직원의 임용, 근무평가 및 노사협력 등 인사관리	이력서, 자기소개서 등을 출력물로 프린터 하여 심사 PT 발표를 하는 경우 프로젝트 사용	
	시설팀	시설 및 설비 유지보수 등 시설관리	직접 도면 작업을 하는 경우에 큰 도면을 인쇄할 수 있는 프린터 사용 외부 전문 업체 의뢰 시, 업체의 PT 진행	
	후생사업팀	장례식장, 식당 운영	카드결제를 지원 하는 포스 시스템 사용	
	원무팀	외래환자 진료접수, 입·퇴원 환자관리 등 원무에 관한 사항	환자 확인을 위한 신분증 사본, 의원 또는 병원에서 받아 오는 진료의뢰서 등 각종 서류에 대한 스캔 작업이 잦고 업무량이 많음 상급종합병원의 경우 진료의뢰서가 있어야만 건강보험 적용을 받을 수 있음 카드 결제를 지원하는 포스 시스템 사용	
	적정진료관리팀	수가 개발 및 관리, 심사 및 진료비 청구 등 보험 급여비 심사	적절성 평가를 위해 많은 양의 프린트를 해야 하는 경우 잦음	
	자재팀	자산 및 물품의 단가·구매, 용역, 공사 등의 계약	기 구매한 자산/비품 관리를 위해 라벨링 하여 관리	








# | Issues and Solutions

| (외부고객)

# 병원 고객과 니즈 세부 분류







# 외부고객 (병원이용자) 니즈에 따른 IT 솔루션 1




카테고리	니즈 패턴	세부 이슈 내용	솔루션	솔루션 제품 (업스 제안)	
고객 서비스	병원의 Core Service를 충분히 받고 싶음	의료진과의 인터랙션이 생각보다 적음	의료진과 환자가 상호작용할 수 있는 퀄리티 높은 의료 서비스를 제공하여 환자들의 불안감을 해소	BT-350 (원격으로도 환자를 상담할 수 있는 원격진료 디바이스)	
		의료 Quality 에 대한 불안감을 느낌			
		최고의 서비스를 받는 느낌이 없음			
		완벽한 안전을 보장해 주지 않음			
	돈 낸 만큼 충분히 '가치'를 제공받고 싶음	병원은 내가 지출한 '비용 대비' 충분한 '가치'를 제공하지 못함 (예, 1인실 병동, 특진료 등)	입원환자를 위해 환자를 위한 추가적인 Fun 경험 서비스 제공	PM-401 (환자와 환자가족을 위한 포토프린팅)	
	경제적 부담이 적었으면 함	병원은 아픈 사람을 대상으로 과도하게 장삿속을 채기는 곳임 ( '상업적인 인상' 제공)	입원 환자를 진심으로 케어하는 경험 서비스 제공 필요	EB-U05 (환자와 환자가족을 위한 흡시어터)	
사후관리가 잘 이루어 졌으면 함	퇴원/외래 이후 문의에 대한 답변 프로세스는 매우 복잡하고, 원하는 답을 얻기 어려움  병원은 '약(복용)의 중요성'에 대해 충분히 (고객이 확신이 들도록) 전달하지 못함	환자를 신속하게 응대할 수 있는 사무환경의 구축	WF-C20590 (1분에 100장 출력이 가능한 복합기)		
일상 생활까지 생각해 주는 Care가 되었으면 함	'보호자에 대한 지원'이 미흡함  환자들에게 큰 힘을 줄 수 있는 '가족들에 대한 지원'을 못함  입원환자들을 위한 '생활 지원 서비스'가 미흡  '삶의 질을 높이기'위한 '일상 생활 관리' 부족	외래환자 및 입원환자 그리고 그 가족들까지 배려하는 의료 서비스 제공 필요	WF-100 (환자가 머무는 곳에 가볍게 설치할 수 있는 무선 프린터. 의료진의 메시지를 항시 프린터 출력물로 확인 가능)		



## 외부고객 (병원이용자) 니즈에 따른 IT 솔루션 2

카테고리	니즈 패턴	세부 이슈 내용	솔루션	솔루션 제품 (업슨 제안)	
서비스 시스템	대기시간이 없거나 / 짧고, 지루하지 않았으면 함	병원은 '항상 기다리는 곳'이고, '대기 횟수'도 많음	환자와 환자 가족이 대기하더라도 그 시간이 지루하지 않게 병원 내 주요 구간에 볼거리 제공	EB-L1405U 대기하는 환자들이 모인 장소 곳곳에 병원 내 월 매핑을 활용한 미디어 차트 콘텐츠 제공	
		병원은 '대기공간'이 부족하다			
		병원은 '대기 시간을 보내기 위해 이용할 수 있는 시설'이 부족			
	병원 내의 모든 절차가 간단/편리 했으면 함	병원은 내 편의를 고려해서 '스케줄링'을 해주지 않음 (예, 검사, 진료, 입/퇴원 등)	환자 개인의 일정을 고려하여 신속한 환자 1:1 커뮤니케이션 업무 진행 및 처리가 필요	WF-8591 + Senjo 환자가 스스로 자신의 정보를 스캔해서 보내고 원하는 정보에 대한 출력물을 바로 획득할 수 있게 구현	
		병원은 '복잡'하고, '불필요한' 절차도 존재함			
	정보가 필요할 때 이해하기 쉽게 전달 되었으면 함	과도한 양의 정보를 한꺼번에 줌	환자가 원하는 정보만을 선택해서 정확하고 알기 쉽게 전달하는 매개체 필요	Lemonade Projector 소량의 정보를 원하는 위치에 프로젝션 할 수 있는 업슨의 레모네이드 프로젝션 이용	
		여러 정보를 이해하기 어렵게 설명함			
		배치 및 안내는 직관적 이해 어려움			
		필요한 순간에 충분한 정보 제공이 없음			
	병원이 쾌적한/높은 수준의 환경을 제공 했으면 함	일반 서비스 업종과 같이 나의 서비스 권리 주장이 가능함	병원의 전반적인 분위기가 무섭고 낯후된 공간으로 환자가 느끼게 하지 않도록 규모가 큰 병원 내부의 분위기를 바꿀 수 있는 솔루션 필요	EB-L25000U 고광량 프로젝터 3D 매핑 및 환자의 심신을 달래줄 수 있는 영상 및 소리 콘텐츠로 병원 내부 분위기를 밝게 조성	
		비위생적인 부분이 곳곳에 '노출'이 되어 있어 불쾌감과 두려움을 주는 공간임			
		시설 및 공간이 '낙후'되고 비좁음			
환자를 위한 용품 /비품의 수준 낮음					
안정을 취하기 어려운 수준의 소음이 발생					
비 진료적 목적을 위한 시설 미흡					

## 외부고객 (병원이용자) 니즈에 따른 IT 솔루션 3

카테고리	니즈 패턴	세부 이슈 내용	솔루션	솔루션 제품 (업손 제한)	
감성적 부분	환자/보호자를 존중해 주는 느낌을 받고 싶음	병원은 내 병을 '나만큼 심각하게' 생각하지 않음	의료진 복장과 환자의 프라이버시 레벨을 인식할 수 있도록 환자의 복장을 기능적인 것에만 중심을 두지 않고, 인식 또는 미적인 부분까지 고려한 섬세한 복장 제작 필요	SC-F7200 텍스타일 프린터로 의료환경에 맞는 디자인에 맞춰 복장 출력 및 제작	
		병원은 '프라이버시 존중'이 안 되는 경우가 있음			
		병원 직원의 '용모/복장/언행/태도'가 '전문가적'이지 않음			
		의료진은 예의 바르지 않음			
		안 좋거나 심각한 상황일 때, '배려하는 의사소통'이 안됨			
	두려움을 느끼지 않는 공간이었으면 함	환자의 '불안감 해소'를 위한 대책 없음	불안감 해소를 위해 재미있는 경험을 할 수 있는 시설 및 관련 기기 필요	LW-H200RK 환자가 불안할 때마다 자신의 메시지를 병원 어디에든 붙일 수 있는 라벨 프린터 구현	
		환자의 '기분과 입장'을 고려하지 않음			
		나보다 심각한 환자를 보면서 두려움을 느끼게 되는 곳			
		병원은 환자들이 원하는 만큼 '따뜻하게' 대해 주지 않음			
	병원이 투명/정직한 인상을 줬으면 함	병원은 '프로세스/정보'를 '투명하게' 공개하지 않음	병원의 실시간 상황을 환자에게 그대로 보여주면서 환자가 원하는 부분에 피드백을 줄 수 있는 상호작용 구간 필요	EB-1470Ui 환자들 병실마다 인터랙티브 프로젝터를 설치하여, 병원 실시간 상황을 프로젝션하고, 이에 대한 피드백을 그대로 스크린 터치함으로써 의료진과 커뮤니케이션하게 구현	
		병원은 나에게 '선택권'을 제한적으로 제공			
		병원은 '원칙이 없는 곳' (지키지 않아도 되는 규칙이 존재하는 곳)			

# 헬스케어 산업 내, 엡손의 솔루션




**EB-1781W**



**EB-G7900U**



**EB-2255U**

고화질 프로젝터를 이용하여  
병원 내 대기 환자들에게 불거리를 제  
공하는 미디어 아트 프로젝팅 가능



**M205**

타 잉크젯 대비 콤팩트한 사이즈  
컬러 와이드 LCD로 간편한 조작  
장당 4.9원의 출력비로 비용 절감



**DS-1630**

의료에 최적화 된  
고속 양면 스캐너로  
유지 비용 절감



**WF-869R**

초대형 잉크팩이 탑재된  
다기능 컬러프린터로  
유지 비용 절감



**EB-1470Ui**

인터랙티브 프로젝터를 이용해  
환자 재활을 위한  
인터랙티브 프로젝팅 가능



**BT-350**

시스루 스마트글라스를 통한 환자 상담  
환자 정보 보기, 병력 보기 등을 통해  
환자 경험 관리에 도움

## Epson Print Admin (출력보안 비용절감 솔루션) 이란?

Epson Print Admin은 Epson 다기능 장치를 관리하고, 비용 축소 및 작동 효율을 지원할 수 있도록 하여 보안을 확보하는 인증 시스템입니다.

### [제공되는 해결 방법]

	문제	해결방법	제공되는 해결방법
보안 확보	인쇄된 자료를 타인이 습득하여 정보가 누출됩니다. - 인쇄된 자료와 다른 자료의 혼동 - 기밀 문서 및 인쇄된 정보 누출 - 제3자의 접근이 가능한 곳에 인쇄된 자료 방치	인증 없이 다기능 장치에서 인쇄된 자료를 습득할 수 없도록 합니다. 이렇게 하면, 자료가 누출되거나 제3자가 습득하는 것을 방지할 수 있습니다.	사용자 인증
	일반 업무 용도로 허용되지 않는 개인 자료 인쇄	사용자가 액세스할 수 있는 다기능 장치, 기능 및 시간을 제한합니다.	사용자 인증 사용 제한
	사용되는 기능 및 사용자를 알 수 없습니다.	모든 사용자와 장치에 대한 기록을 유지합니다. 이러한 보고서를 사용하면 비용 관리 및 정보 노출을 추적할 수 있습니다.	사용자 인증 보고서 출력
비용 축소	인쇄 비용을 줄여야 합니다.	다기능 장치를 인증한 후에 인쇄하면 허비 되는 인쇄를 줄일 수 있습니다.	비용 설정 / 크레딧
	인쇄 및 복사를 제한하고 관리해야 합니다.	사용자의 업무 및 권한에 따라 다기능 장치의 기능을 제한할 수 있습니다. 이를 통해 과도한 품질로 인쇄하고 복사하는 것을 방지할 수 있습니다.	사용 제한 /규칙 기반 인쇄 / 크레딧
	각 부서 또는 사용자에 대해 비용을 할당해야 합니다. 사용자가 비용에 대한 인식을 갖도록 해야합니다.	생성된 보고서는 사용자 및 그룹 별 사용 패턴을 이해하여 비용을 제어하는데 도움이 됩니다.	보고서 출력 / 비용 설정
업무 효율	출력 대상이 있는 다기능 장치에서 인쇄해야 합니다.	인쇄 작업은 Epson Print Admin 서버에 저장됩니다. 사용이 허락된 모든 다기능 장치에서 인쇄할 수 있습니다.	사용자 인증
	스캔 설정에 시간이 소요됩니다.	스캔 설정을 미리 등록해 두면, 더 적은 단계로 스캔을 수행할 수 있습니다. 사용자의 ID와 연결된 이메일 주소로 결과를 보낼 수도 있습니다.	스캔 사전 설정
	사용자를 관리하는 데 시간과 노력이 듭니다.	Active Directory 또는 LDAP 서버의 사용자 정보를 사용하여 사용자를 등록할 수 있습니다. 이렇게 하면 사용자를 관리하는 중복 작업이 줄어듭니다.	디렉토리 서비스 협력

Epson 출력보안/비용절감 솔루션은 사무실이나 학교와 같은 네트워크 프린팅 환경에서 안전하고 효율적인 출력 환경을 제공하는 통합 프린팅 솔루션입니다.





# WF - C20590

PrecisionCore 라인 헤드를 사용하는 차세대 비즈니스 잉크젯 프린터인 WorkForce Enterprise는 “고품질 이미지”, “낮은 전력 소비” 및 “간단한 구조”와 같이 엡손의 잉크젯 프린터가 가지고 있는 기존의 장점에 새롭게 혁신적인 “고속 인쇄”의 가치를 더했습니다. 이는 잉크젯 프린터에 대하여 가지고 있는 관점을 완전히 바꿀 것이고, 비즈니스에 대한 새로운 가치를 제안하게 될 것입니다.

초고속 출력 속도	100 ppm
대용량 잉크 가트리지	흑백 100,000장 컬러 50,000장
친환경성	낮은 전력 소모량 환경 라벨 및 규정 준수 소형화된 디자인을 통한 자원 절약 및 제조 공정의 감소

헬스케어 산업 기관의 균형적인 내외부적 IT 기기 개선을 통해  
의료진 및 의료 서비스를 제공받는 환자에게 진정한 디지털 헬스케어 이노베이션을 실현합니다

1

내부 임직원 혁신

병원 내부 매니지먼트  
관련 사무환경 개선

2

환자 진료 혁신

의료기술에서의  
AR/VR 기술 개선

3

환자 경험 혁신

환자(고객) 관점의  
헬스케어 경험 개선

# IT'S IN THE DETAILS.

[EPIC DETAILS Industry]

Doctor and HCP Industry

Education Industry

Technical Manufacturing Industry

Advertising Industry

Insurance and Finance Industry

Logistics Industry

SOHO Industry

**EPSON**  
EXCEED YOUR VISION

엡손의 의료 솔루션과 함께 더 나은 의료서비스를 갖추세요

자세한 내용은 엡손 홈페이지에서 확인하세요 [www.epson.co.kr](http://www.epson.co.kr)

서울특별시 강남구 테헤란로 134, 10층(역삼동, 포스코 P&S타워) / 대표전화 : 1566-3515