

TM-H6000VI



Impresora de recibos híbrida y multifunción para punto de venta, con procesamiento de cheques.

Características principales

- **La impresora híbrida multifunción más rápida del sector¹:** hasta 500 mm/s para acelerar los tiempos de transacción².
- **Procesamiento preciso de cheques:** sólida impresión de comprobantes y endosos; precisión de MICR del 99,9%.
- **Diseñada para ser confiable:** cabezal de impresión y cortador automático de larga duración³; carcasa fácil de limpiar y resistente al agua; respaldada por una garantía limitada de 1 año.
- **Funciones avanzadas de ahorro del papel:** ayudan a reducir los costos con una reducción de hasta el 49% en el uso de papel⁴.
- **Supervisión y administración remotas en tiempo real⁵:** acceso remoto al estado de la impresora, los contadores de mantenimiento, la vida útil de las piezas y los ajustes.
- **Soporte multiplataforma:** compatible con terminales de punto de venta tradicionales y dispositivos móviles.
- **Preparada para pedidos en línea:** la función Server Direct Print permite que la impresora recupere pedidos de un servidor web e imprima un recibo sin necesidad de integración con el software del punto de venta.
- **Instalación y configuración flexibles:** la aplicación Epson TM Utility⁶ acelera el proceso de instalación; la memoria adicional permite la compatibilidad multilingüe en cada impresora.
- **Compatibilidad con dispositivos periféricos del punto de venta:** es compatible con periféricos del punto de venta como terminales de pago y pantallas para clientes.

TM-H6000VI

Especificaciones técnicas



Impresión	
Método de impresión	Recibo: Línea térmica Boletas y endoso: Impresora serial de matriz de puntos de 9 pines
Velocidad de impresión	Recibo: Hasta 500 mm/s Comprobante: Hasta 5,7 lps Endoso: Hasta 4,0 lps
Resolución de impresión	Recibo: 180 ppp

Fuentes de impresión	
Fuentes de impresión térmica (nombre, estructura [ancho x altura en puntos], tamaño [mm], espaciado de puntos horizontal, columnas por línea [cpl])	
ANK Fuente A, 12 x 24 puntos, 1,41 mm x 3,39 mm, 2 puntos, 42 cpl	
ANK Fuente A, (emulación de columna 46), 11 x 24, 1,27 mm x 3,39 mm, 1 punto, 46 cpl	
ANK Fuente B, 9 x 17 puntos, 0,99 mm x 2,40 mm, 2 puntos, 56 cpl	
ANK Fuente C, 10 x 20 puntos, 1,27 mm x 2,82 mm, 1 punto, 36 cpl	
Fuente multibyte, 24 x 24 puntos, 3,39 mm x 3,39 mm, 0 puntos, 15 cpl	

Fuentes de impresión de comprobante (nombre, estructura [ancho x altura en puntos], tamaño [mm], espaciado de puntos horizontal, columnas por línea [cpl])	
ANK Fuente A, 5 x 9 puntos, 1,56 mm x 3,11 mm, 1 punto, 45 cpl	
ANK Fuente B, 7 x 9 puntos, 1,24 mm x 3,11 mm, 2 medios puntos, 60 cpl	
Fuente multibyte, 16 x 16 puntos, 2,67 mm x 2,94 mm, 2 puntos, 30 cpl	

Fuentes de impresión de endosos (nombre, estructura [ancho x altura en puntos], tamaño [mm], espaciado de puntos horizontal, columnas por línea [cpl])	
Fuente de endoso, 5 x 7 puntos, 1,09 mm x 2,41 mm, 1 punto, 40 cpl	
ANK Fuente A, 5 x 9 puntos, 1,56 mm x 3,11 mm, 1 punto, 25 cpl	
ANK Fuente B, 7 x 9 puntos, 1,24 mm x 3,11 mm, 2 medios puntos, 33 cpl	

Juegos de caracteres	
95 caracteres alfanuméricos, 18 juegos internacionales, 128 x 43 gráficos, japonés (JIS X0208-1990, 845 caracteres especiales), chino simplificado (GB18030-2022 o GB2312), chino tradicional (Big5), coreano (KSC5601)	

Impresión de códigos de barras (recibo y comprobante)	
UPC-A, UPC-E, JAN 8/EAN 8, JAN 13/EAN 13, código 39, código 93, código 128, código 128 Auto, ITF, CODABAR(NW-7), GS1-128, GS1 DataBar (truncado, limitado, expandido)	

Símbolos bidireccionales (recibo)	
PDF417, Maxi Code, Data Matrix, Aztec Code, Two-Dimensional GS1 DataBar, Composite Symbology	

Manipulación del medio	
Dimensiones de los medios	Recibo: 79,5 ± 0,5 mm (ancho) x 83 mm (diámetro del rollo) Comprobante: 68 – 230 mm (ancho) x 68 – 297 mm (altura); tamaño mínimo de 68 mm x 152 mm
Espesor	Recibo: 48 – 80 µm Comprobante y endoso: 0,09 – 0,22 mm una sola capa
Capacidad de copia	Comprobante: Un (1) original y tres (3) copias Endoso: Un (1) original y dos (2) copias
Cintas entintadas y vida útil	Comprobante: ERC-32B; hasta 4.000.000 de caracteres Endoso: ERC-43B; hasta 3.000.000 de caracteres

Conectividad	
Interfaces (Incorporada y elección de la interfaz Connect-It™)	Incorporada: USB Tipo-B, Ethernet (10/100 Base-T/TX), puerto para dispositivo periférico USB Tipo-A Interfaces Connect-It™ (UIB): En serie, paralela, USB con alimentación, inalámbrica
Protocolos de comunicación	ESC/POS®, Servicio de impresión ePOS (Ethernet/Inalámbrico), Server Direct Print (Ethernet/Inalámbrica)
Sencilla función de configuración	NFC, Código QR
Sencillas herramientas de configuración	Utilidad TM-H6000VI (Windows®), EpsonNet Config

Información general	
Búfer de datos	Recepción: 45 bytes o 4 kB, seleccionable Definido por el usuario: 12 kB Búfer macro: 2 kB Gráficos NV 384 kB (máximo) Usuario NV: 1 kB (máximo)
Kit de desarrollo	OPOS ADK (Windows®), JavaPOS ADK (Windows®, Linux®), OPOS ADK for .NET (Windows®)
Controladores	Epson Advanced Printer Driver (APD), TM Virtual Port Driver, Linux® Printer Driver
Software	TM-H6000VI Utility (Windows®), EpsonNET Config, Deployment Tool, Monitoring Tool, TM-H6000VI Firmware Updater, BmpToRaster Slip Paper Sensor Adjustment Tool (Windows®)
Indicadores luminosos	Encendido, error (1, 2, 3), papel, comprobante
Sensores	Sensor de fin del papel, cerca del final, tapa abierta, papel del comprobante

Información general	
Función D.K.D.	Sí (2 controladores)
Consumo de energía promedio	Operativo: 26,6 W En espera: 1,0 W
Fuente de alimentación	Adaptador PS-190 (incluido en algunos SKU)
Fuente de poder	24 VCC ± 7 %
Dimensiones (ancho x prof. x altura)	186 mm x 278 mm x 181 mm (7,32" x 10,95" x 7,13")
Peso	Aprox. 4,4 kg (9,7 libras)
Color de la caja exterior	Negro (EBCK), Blanco (ENN8.5)
Estándares y aprobaciones	EMI FCC Clase A, ICES-3 (A)/NMB-3 (A), Estándar de seguridad UL62368-1/CSA C22.2 No. 62368-1
Soporte de dispositivo periférico para punto de venta USB	1

Características ecológicas	
Modo de ahorro de energía Cumple las normas de ENERGY STAR® (algunos SKU) Cumple la directiva RoHS	

Contenido de la caja	
TM-H6000VI, rollo de papel térmico (rollo inicial para pruebas), guía de instalación, tapas de interruptor de energía y conector, ERC-32(B) cinta ERC-43(B) (solo para modelos con endoso), adaptador de corriente y cable de corriente (Los contenidos varían según el SKU individual, incluyendo el adaptador de corriente y el cable)	

Garantía	
Limitada a 1 año en Latinoamérica; hay planes de servicio ampliado disponibles y opcionales	



Información para pedido				
Modelo	Interfaz*	Fuente de alimentación	Color	Código del producto
Modelo con endoso				
TM-H6000VI	Serial	Sí	EBCK	C31CL25032
TM-H6000VI	Serial	No	EBCK	C31CL25034
TM-H6000VI	USB con alimentación	No	EBCK	C31CL25036
TM-H6000VI	Paralela	Sí	EBCK	C31CL25A9981
TM-H6000VI	Serial	Sí	ENN8.5	C31CL25031
TM-H6000VI	USB con alimentación	No	ENN8.5	C31CL25A9951
Modelo con validación				
TM-H6000VI	Serial	Sí	EBCK	C31CL25054

* Todos los modelos tienen interfaces USB y Ethernet integradas.
Para otras opciones, póngase en contacto con su representante de Epson.

Accesorios	
Pantalla color para el cliente (negra) (DM-D70)	A61CH62111
Pantalla color para el cliente (blanca) (DM-D70)	A61CH62101
Pantalla para el cliente (negra) (DM-D30)	A61CF26111
Pantalla para el cliente (blanca) (DM-D30)	A61CF26101
Adaptador USB inalámbrico (OT-WL06)	C32C891321
Proximity Beacon Adapter (BT-820)	C32C824A8761

1 En comparación con impresoras térmicas, híbridas y multifunción de recibos disponibles en EE. UU. a partir de enero de 2024 y basado en las especificaciones publicadas por los fabricantes. **1.2** La velocidad se calcula utilizando un medio de 80 mm de ancho con la fuente de alimentación PS-190 Epson. Las configuraciones con otras fuentes de alimentación tendrán una velocidad de impresión predeterminada de 450 mm/s. **1.3** La vida útil del cabezal de impresión y del cortador se basan en el uso exclusivo de los siguientes medios, con la impresora funcionando a temperatura ambiente y humedad normal: Modelo KT55FA: Papierfabrik August Koehler SE, modelo PD160R: Oji Imaging Media Co. Ltd., modelo TF50KS-Y: NIPPON Paper Industries Co., Ltd. **1.4** El ahorro de papel depende del texto y de los gráficos impresos en el recibo. **1.5** Requiere la personalización con las aplicaciones de otras compañías. **1.6** Requiere que se haga una descarga y el uso de un dispositivo compatible. Pueden cobrarse tarifas por uso de datos. Consulte la guía del usuario si desea más información. **1.7** El producto tiene una garantía limitada de 1 año con la opción de adquirir planes de servicio ampliados hasta un total de 5 años de cobertura continua. El plan de servicio ampliado debe adquirirse en los 90 días siguientes a la compra del producto. Consulte el plan de servicio individual para obtener más detalles.

Distribuidores autorizados:



En Latinoamérica, llame a la oficina más cercana o al distribuidor autorizado. Filiales de Epson:

Epson Argentina S.R.L. (0800) 288 37766	Epson Bolivia (800) 100 116	Epson Chile S.A. (562) 2484 3400	Epson Colombia Ltda. (571) 602 4750	Epson Centroamérica (506) 2588 7800	Epson México S.A. de C.V. (5255) 1323 2000	Epson Perú S.A. (611) 418 0210
--	--------------------------------	-------------------------------------	--	--	---	-----------------------------------

Las especificaciones y los términos pueden cambiar sin previo aviso. Epson y ESC/POS son marcas registradas de Seiko Epson Corporation. Connect-It y Epson Preferred son marcas comerciales de Epson America, Inc. Windows es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft. Todos los demás nombres de productos y marcas son marcas comerciales o registradas de sus respectivas compañías. Epson renuncia a todo derecho sobre esas marcas. Copyright 2026 Epson America, Inc. CPD-LS64253 01/26

www.latin.epson.com/pos